

**CÁMARA
DE COMERCIO
DE ARMENIA
Y DEL QUINDÍO**

**DIGITAL
MENTE
CERCA**

CARRERA 14 – CC CIELOS ABIERTOS

Estudio Condiciones Actuales

1. Caracterización Carrera 14 – CC Cielos Abiertos

Informe 2025



Introducción

La Calle Real, ubicada en el centro de Armenia, se extiende desde la carrera 14 con **calle 12** hasta la carrera 14 con **calle 21**. A lo largo de su recorrido, es un eje clave para la movilidad peatonal, el comercio y el turismo.

Este seguimiento tiene como **objetivo caracterizar la Calle Real** en aspectos fundamentales como **infraestructura, aseo, mobiliario urbano (bancas), luminarias, jardineras,, frentes de seguridad,, niveles de contaminación auditiva, mendicidad, vendedores ambulantes.**

Además, se realizó un **sondeo a los comerciantes** para conocer su percepción sobre los aspectos positivos y negativos de la Calle Real.

A través de este análisis, se busca **proporcionar una visión integral del estado actual de la Calle Real** y generar insumos que puedan contribuir a su fortalecimiento.

249 Establecimientos

Registros Públicos CCAQ

Establecimientos Calle Real (Cr 14 entre calle 12 y 21)

- Comercio 54% (Ropa, calzado, farmacias, tecnología, supermercados, accesorios)
- Servicios 35% (Hoteles, Restaurantes, Cafeterías, Panaderías, Agencias de viajes, Bancos, otros)
- Industria 11% (Confección de prendas de vestir, Calzado y fabricación de joyas)
- Inmuebles Residenciales: 42 (Casas y Edificios)

CONTENIDO

- 1) Habitante en situación de calle y mendicidad.**
- 2) Ventas Ambulantes – Espacio público**
- 3) Infraestructura (jardineras – mobiliario urbano – iluminación)**
- 4) Aseo (Disposición adecuada de los residuos)**
- 5) Sondeo Comerciantes Calle Real**



1. Caracterización Carrera 14 – CC Cielos Abiertos

1. Habitante de Calle - Mendicidad

La Calle Real enfrenta problemas de mendicidad y presencia de habitantes de calle, siendo estas las quejas más frecuentes por parte de los comerciantes.



1. Caracterización Carrera 14 – CC Cielos Abiertos



1. Caracterización Carrera 14 – CC Cielos Abiertos



1. Caracterización Carrera 14 – CC Cielos Abiertos



1. Caracterización Carrera 14 – CC Cielos Abiertos



1. Caracterización Carrera 14 – CC Cielos Abiertos



1. Caracterización Carrera 14 – CC Cielos Abiertos



1. Caracterización Carrera 14 – CC Cielos Abiertos



2. Ventas Ambulantes – Espacio público

En la Calle Real se evidencia una alta presencia de ventas ambulantes y estacionarias de alimentos perecederos y no perecederos.



1. Caracterización Carrera 14 – CC Cielos Abiertos



1. Caracterización Carrera 14 – CC Cielos Abiertos



1. Caracterización Carrera 14 – CC Cielos Abiertos



1. Caracterización Carrera 14 – CC Cielos Abiertos



1. Caracterización Carrera 14 – CC Cielos Abiertos



1. Caracterización Carrera 14 – CC Cielos Abiertos



3. Infraestructura (Mobiliario urbano – Jardineras - Iluminación)

Se evidencia un deterioro a lo largo de su recorrido en diferentes losas y bolardos que afectan la movilidad y pueden generar accidentes en los transeúntes.



1. Caracterización Carrera 14 – CC Cielos Abiertos



1. Caracterización Carrera 14 – CC Cielos Abiertos



1. Caracterización Carrera 14 – CC Cielos Abiertos



1. Caracterización Carrera 14 – CC Cielos Abiertos



1. Caracterización Carrera 14 – CC Cielos Abiertos



1. Caracterización Carrera 14 – CC Cielos Abiertos



1. Caracterización Carrera 14 – CC Cielos Abiertos

Mobiliario

En la Calle Real, varias sillas presentan deterioro, afectando su uso y la imagen del espacio público.



1. Caracterización Carrera 14 – CC Cielos Abiertos



1. Caracterización Carrera 14 – CC Cielos Abiertos

Jardineras

Las jardineras de la Calle Real presentan un evidente deterioro y falta de mantenimiento.



PM1 2:17 ENE/31/20



PM1 2:17 ENE/31/20

1. Caracterización Carrera 14 – CC Cielos Abiertos



1. Caracterización Carrera 14 – CC Cielos Abiertos



1. Caracterización Carrera 14 – CC Cielos Abiertos



1. Caracterización Carrera 14 – CC Cielos Abiertos



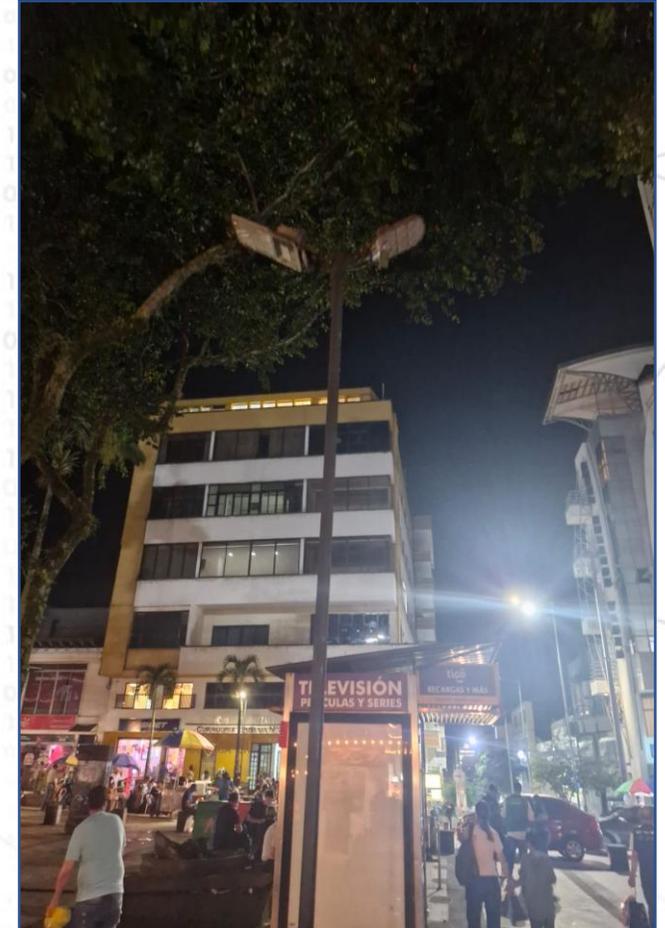
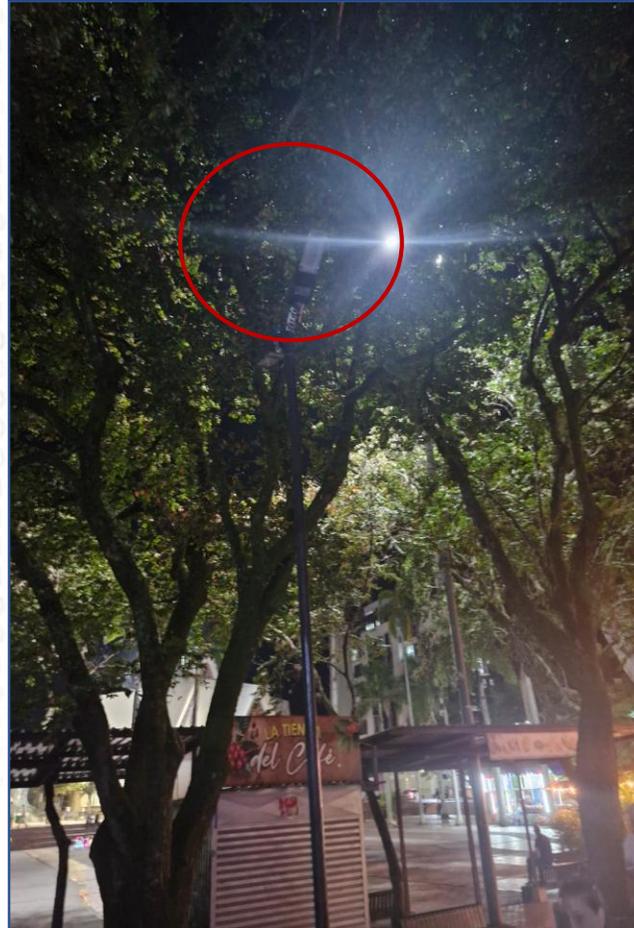
1. Caracterización Carrera 14 – CC Cielos Abiertos



1. Caracterización Carrera 14 – CC Cielos Abiertos

Luminarias

En la carrera 14 entre **calles 18 y 21**, ninguna de las luminarias instaladas está en funcionamiento.



1. Caracterización Carrera 14 – CC Cielos Abiertos



1. Caracterización Carrera 14 – CC Cielos Abiertos



1. Caracterización Carrera 14 – CC Cielos Abiertos



Cultura ciudadana entorno al buen manejo de residuos y Aseo



La Calle Real tiene aproximadamente 249 establecimientos comerciales y 42 predios de uso residencial, entre casas y edificios con múltiples apartamentos. **Un problema recurrente de aseo es el uso inadecuado de las cestas de basura, diseñadas para desechos pequeños, pero que en algunos casos terminan sobrecargadas, provocando desbordes y acumulación de residuos.**

Es de DESTACAR, La limpieza de la Calle Real se lleva a cabo todos los días, con **barrido** en dos jornadas: **de 6:00 a.m. a 10:00 a.m.** y **de 1:00 p.m. a 5:00 p.m.** El servicio de **recolección** de basura opera de lunes a sábado entre las **10:00 a.m. y 12:00 m.**, adicionalmente los martes, jueves y sábados entre **las 7:00 a.m. y 3:00 p.m.**, y en horario nocturno de lunes a sábado, de **4:30 p.m. a 12:30 a.m.**



1. Caracterización Carrera 14 – CC Cielos Abiertos



Actualmente hay **2** asociaciones autorizadas para la recolección y la separación de los residuos aprovechables como Reocol y Asoprosperar



1. Caracterización Carrera 14 – CC Cielos Abiertos

En la Calle Real hay **dos puntos donde solo permanece la estructura** para montar la cesta de basura, pero estas no están instaladas.

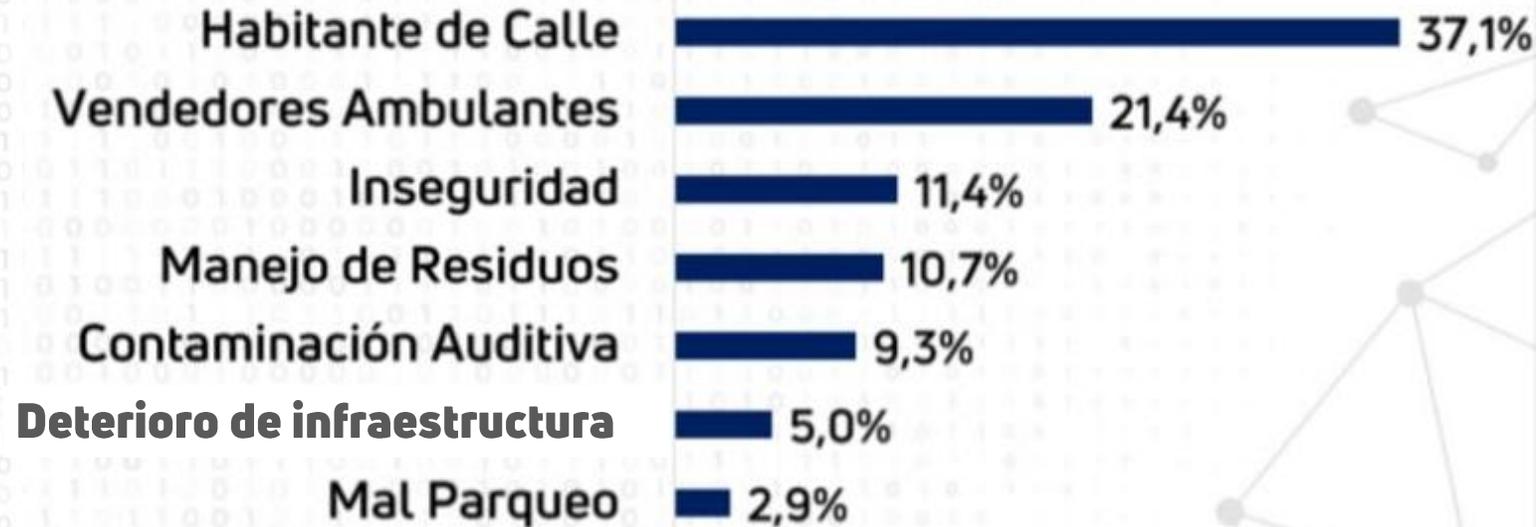


11. Sondeo Empresarios Calle Real

130 Empresarios Encuestados

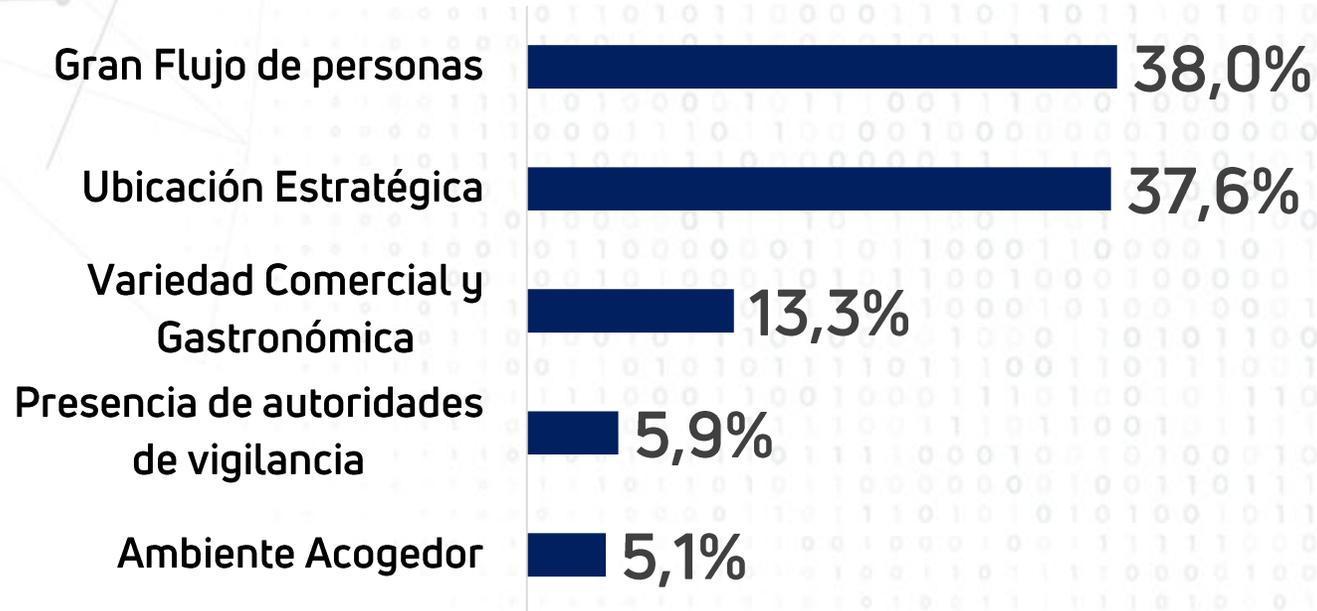


¿Cuáles son las problemáticas más relevantes de la Calle Real?



1. Caracterización Carrera 14 – CC Cielos Abiertos

¿Cuáles son las fortalezas más relevantes de la Calle Real?



En promedio, 10.976 personas transitan diariamente por la Calle Real.



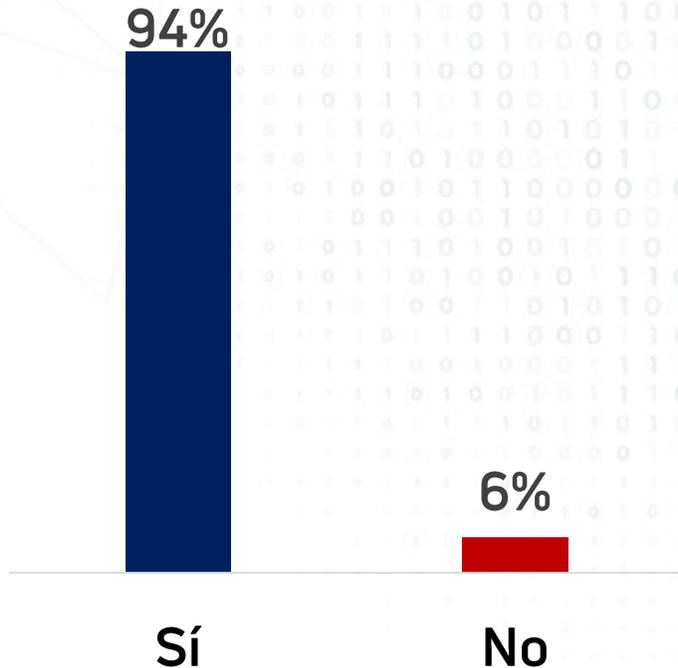
1. Caracterización Carrera 14 – CC Cielos Abiertos

¿Qué acciones o mejoras propondría para fortalecer el comercio y la experiencia en la Calle Real?

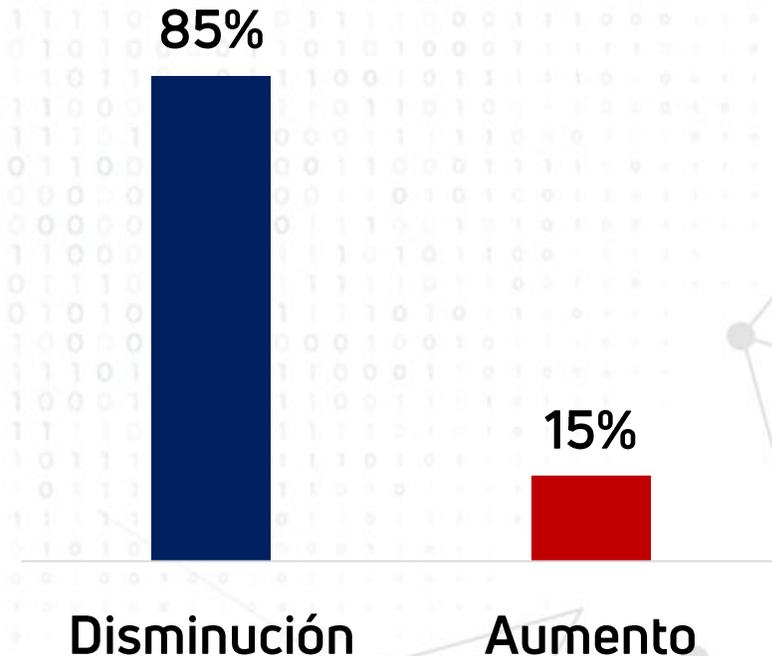
Acciones	%
Control del habitante de calle	38,8%
Recuperación del espacio público	23,8%
Manejo de residuos	18,8%
Mejorar infraestructura de la calle real	7,5%
Actividades culturales	3,8%
Mejorar la contaminación auditiva	3,7%
Campañas de publicidad	1,2%
Fortalecer el comercio local	1,2%
Mejorar temas de estacionamiento en calle real	1,2%
Total general	100%

11. Sondeo Seguridad Calle Real

¿Considera que el municipio donde opera su negocio es un lugar seguro?



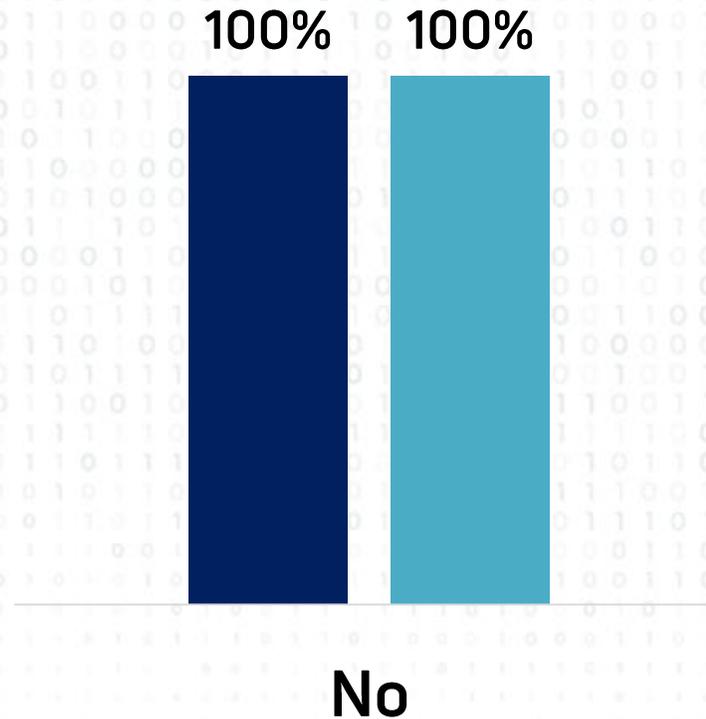
¿Ha notado un aumento o disminución en los hechos delictivos en la zona en el último año?



1. Caracterización Carrera 14 – CC Cielos Abiertos

¿Ha sido víctima de algún delito en los últimos 12 meses?

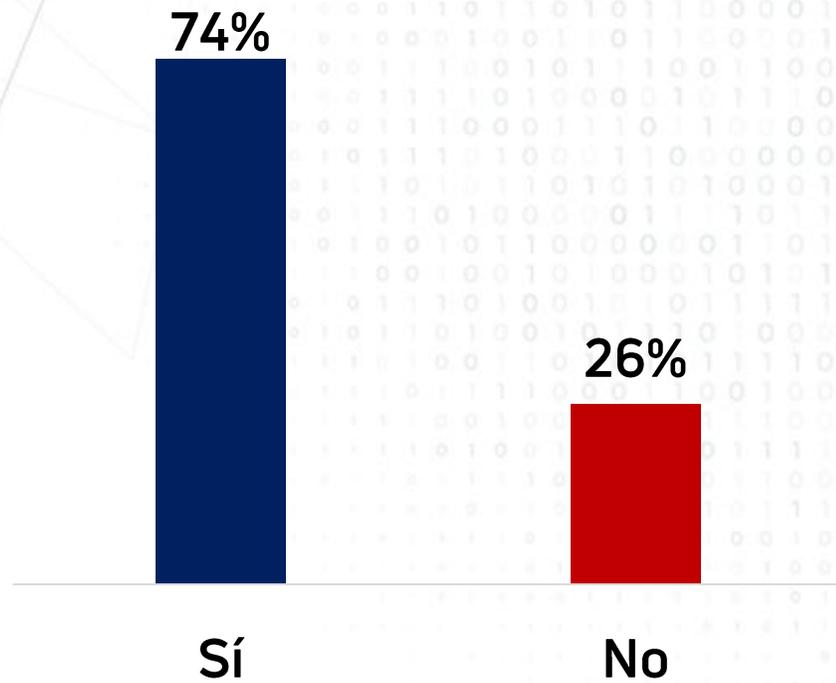
¿Ha afectado la inseguridad sus ventas o flujo de clientes?



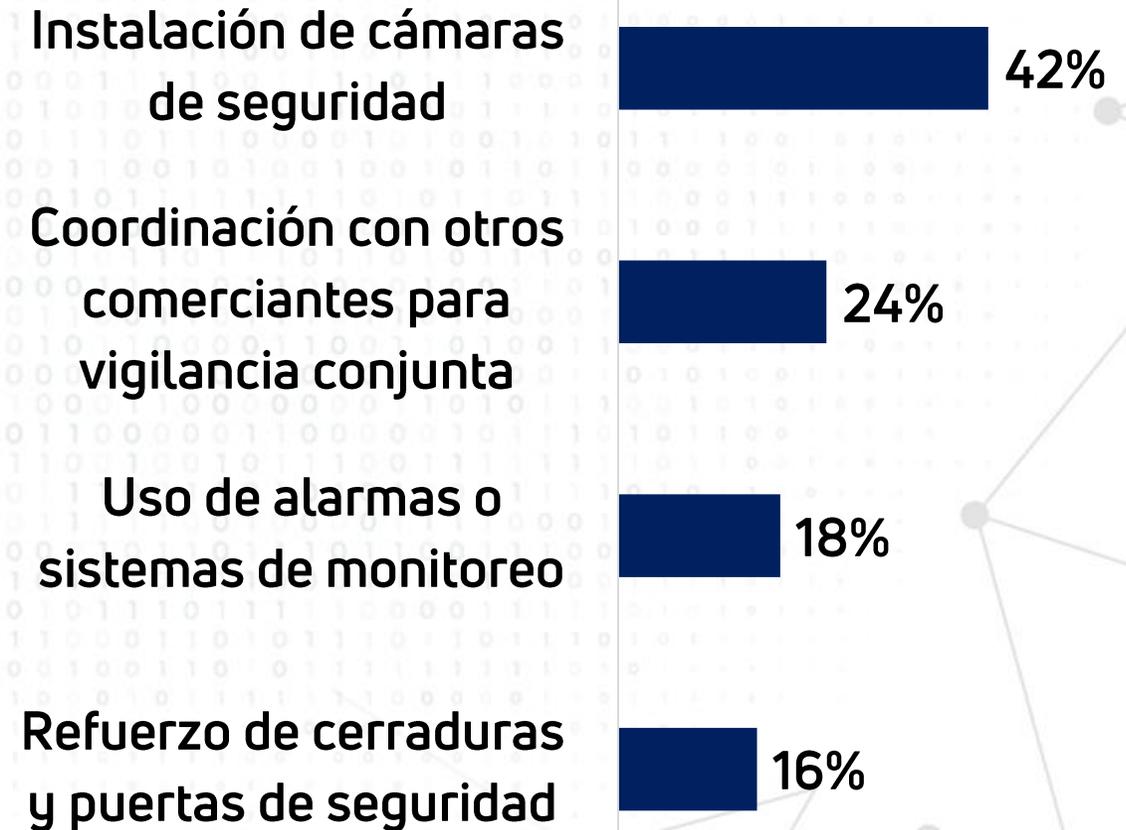
- ¿Ha sido víctima de algún delito en los últimos 12 meses?
- ¿Ha afectado la inseguridad sus ventas o flujo de clientes?

1. Caracterización Carrera 14 – CC Cielos Abiertos

¿Ha tomado medidas adicionales de seguridad en su negocio debido a la inseguridad?

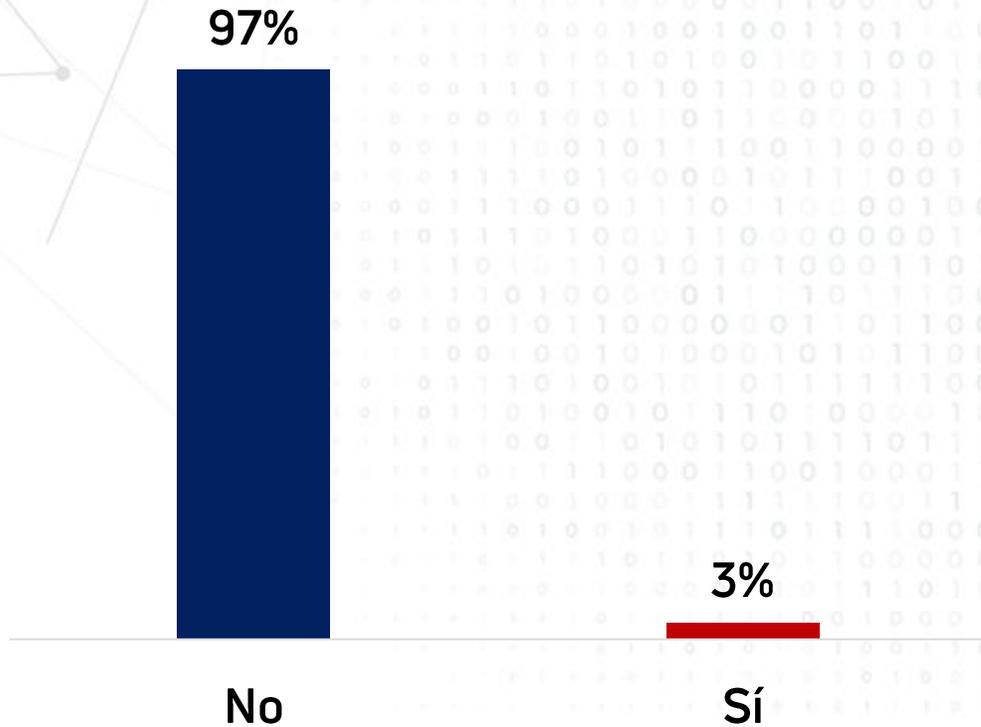


¿Qué medidas?

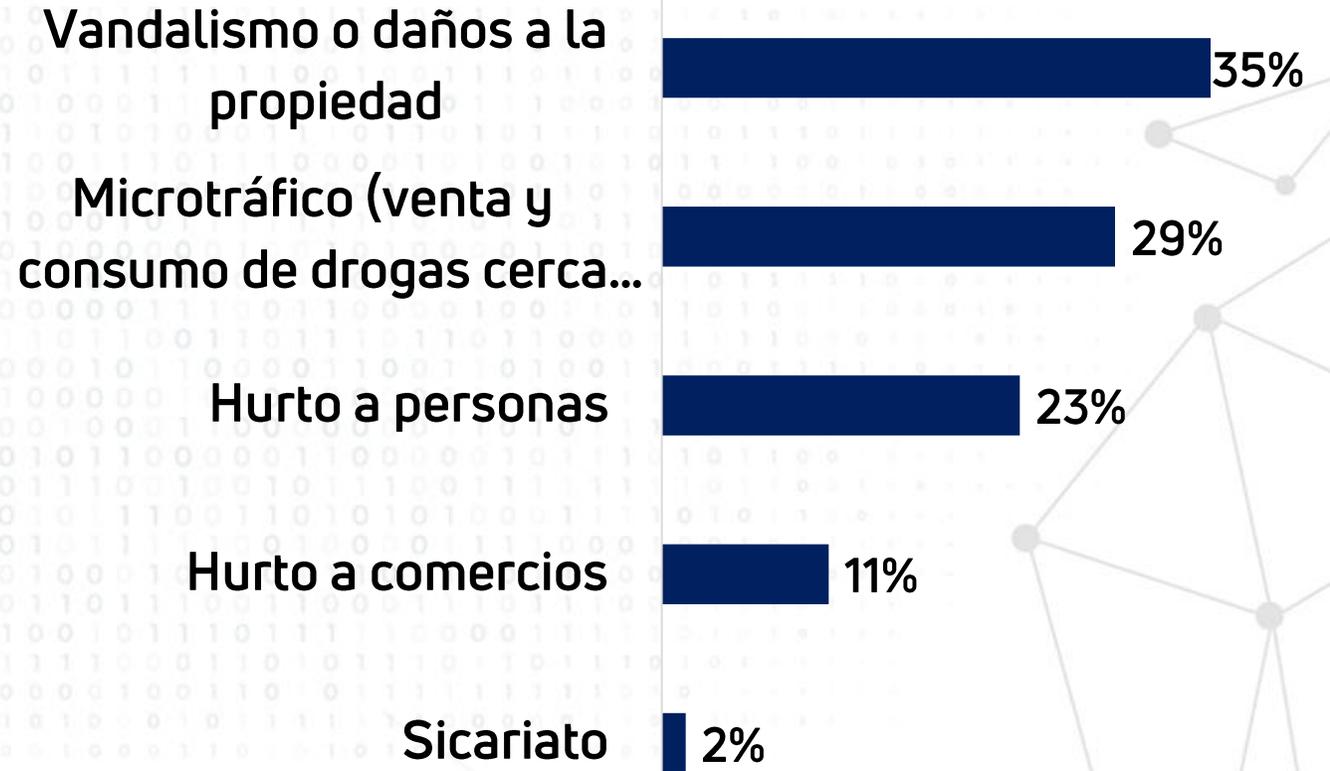


1. Caracterización Carrera 14 – CC Cielos Abiertos

¿Ha considerado cambiar de ubicación su negocio por motivos de seguridad?

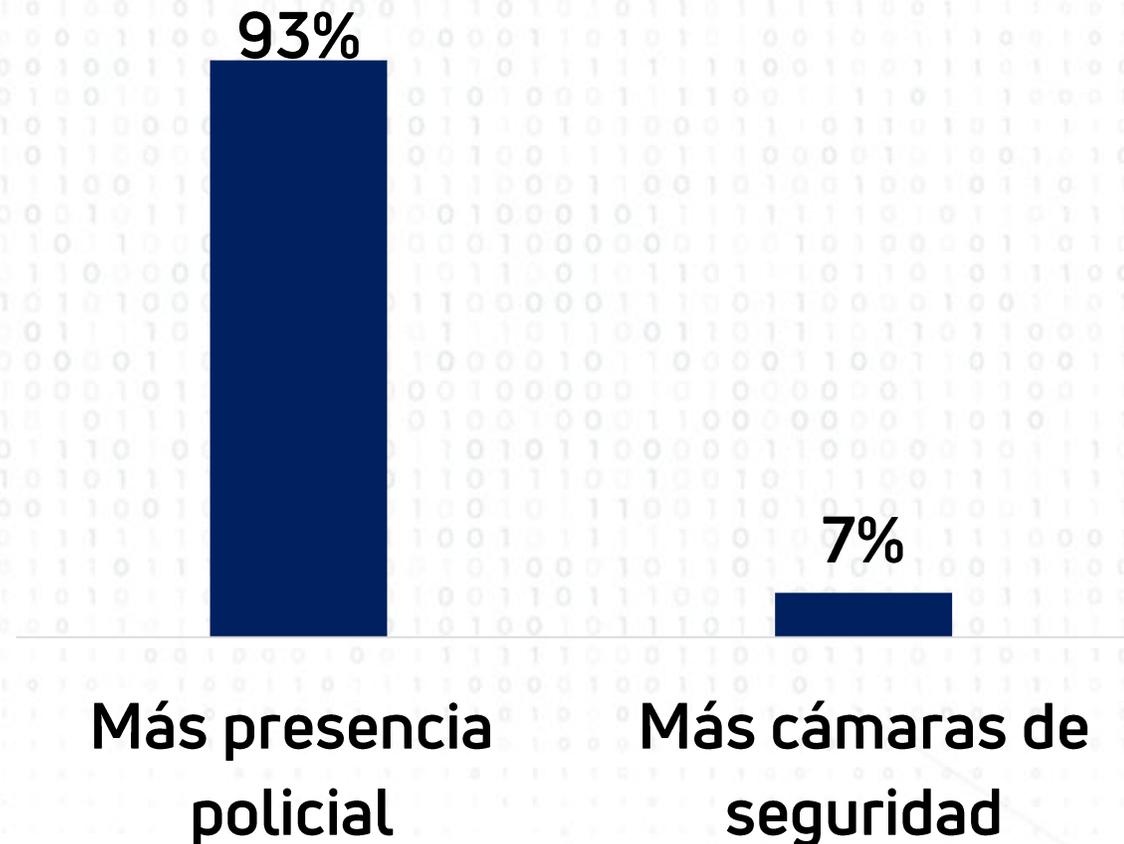


¿Cuál es el delito que más le preocupa en su sector?



1. Caracterización Carrera 14 – CC Cielos Abiertos

¿Qué acciones cree que deberían implementarse para mejorar la seguridad en su sector?



1. Conformación Mesa Trabajo Comerciantes.

Consiste en tener 1 líder por cada cuadra desde la calle 12 hasta la calle 21.

LÍDERES CARRERA 14 MESA TRABAJO PLAN ACCIÓN 2025	
CUADRANTE	ESTABLECIMIENTO
CL 12-13	Punto Cero
CL 13-14	Casa Ensueño
CL 14-15	Relojes Mario
CL 15-16	Insomnia Coffee
CL 16-17	Giovange
CL 17-18	Almacén Tennis
CL 18-19	CC IBG
CL 19-20	Hotel Armenia Centro - Café Ventatti
CL 20-21	Heladería Patty

2. Aseo y Habitante Calle

Jornadas Pedagógicas del programa BASURA CERO con los siguientes propósitos:

1. Socialización horarios de recolección de los residuos por parte del vehículo EPA.
2. Sensibilización sobre la correcta disposición final de los residuos.
3. Entregar el material aprovechable a los recicladores de oficio – Asociaciones.
4. NO entregar reciclaje a los habitantes en situación de calle.
5. NO entregar las basuras al habitante en situación de calle.
6. Socialización oferta servicios Secretaría Desarrollo Social para habitante de calle.



2. Plan de Acción Cámara de Comercio.

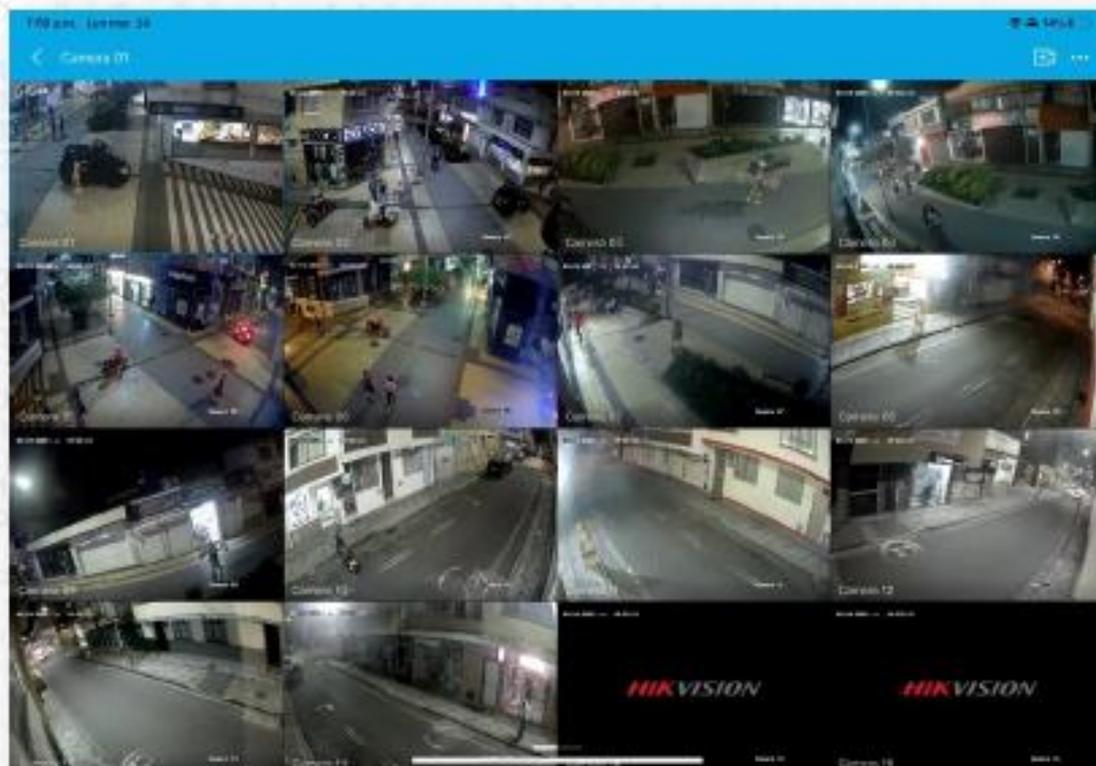
Fortalecimiento, acompañamiento y visibilización de las Asociaciones de Recicladores de Oficio del Centro de Armenia, con el propósito de que los comerciantes no le den el material aprovechable al habitante de calle.

- Ubicación de chalecos distintivos a los recicladores.
- Ubicación de distintivos a los triciclos de recolección del material.
- Socialización de las asociaciones, horarios, frecuencias y números de contacto con los comerciantes de cielos abiertos.



3. Seguridad

Consolidación de los frentes de seguridad faltantes desde las calles 16 a la 18 en la Carrera 14 para completar las 9 cuadras de todo cielos abiertos con cobertura mediante las cámaras de los frentes. Además de jornadas de prevención al delito y la extorsión con el acompañamiento del Gaula Policía.



4. Promoción y Activación

Desarrollo de recorridos turísticos guiados resaltando la importancia de la Calle real como producto turístico del centro de Armenia, destacando el recorrido experiencial del café desde la semilla hasta la taza, visibilizando el concepto inicial bajo el cual fue creado y galardonado con premio vial de arquitectura. Además de realizar video del programa «Memorias del Centro» recordando los atributos mencionados.

