

### Armenia cómovamos

# Encuesta de percepción Ciudadana 2024



























## Armenia Cómo Vamos es un programa de



fundaciónCorona

























#### Ficha Técnica

#### Objetivo

Conocer la opinión de la ciudadanía sobre el rumbo de las cosas en la ciudad e indicadores clave que permitan medir los niveles de satisfacción con aspectos críticos de la calidad de vida, así como las opiniones sobre el cumplimiento de los puntos básicos del programa de gobierno de cada alcaldía.

#### Fuente de financiación

Armenia Cómo Vamos.

#### Fecha de campo

Del 04 de septiembre al 03 de octubre 2024

#### Campo realizado por

Cifras & Conceptos SA

#### Cubrimiento geográfico

Las 10 comunas que conforman el área urbana de la ciudad de Armenia.

#### Población objetivo

Hombres y mujeres de 18 años y más, residentes habituales del área urbana de Armenia.

#### Universo representado

245 mil personas, de acuerdo a proyecciones de población 2024, fuente DANE.

#### Tamaño de muestra

766 encuestas distribuidas geográficamente en tres zonas de la ciudad, cubriendo las 10 comunas. Los datos muestrales fueron calibrados a las estructuras poblacionales de: zona geográfica, comuna, sexo, grupos etarios y niveles socioeconómicos.

#### Margen de error máximo observado

4,8% para estimaciones al total de la población, con un nivel de confianza del 95% para fenómenos observados en la población con frecuencia mínima del 40%.

#### Temas por los que se indagó

114 preguntas, que cubren los siguientes ejes temáticos: clima de opinión, calidad de vida, clima de opinión económica, alimentación, educación, salud, servicios públicos, vivienda, seguridad, participación ciudadana, corresponsabilidad, cultura, recreación y deporte, movilidad, espacio público, medio ambiente, gestión pública, gestión global, concejo de la ciudad y conocimiento del programa Cómo Vamos.

#### **Tabla de Contenido**

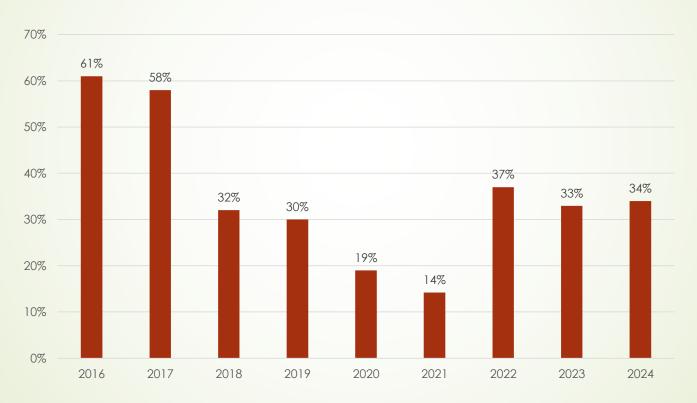
- 1. Calidad de vida
- 2. Clima de opinión económica
- 3. Educación
- 4. Salud
- 5. Servicios públicos
- **6.** Equipamientos del barrio
- 7. Vivienda
- 8. Seguridad

- 9. Participación ciudadana
- 10. Corresponsabilidad
- 11. Cultura, recreación y deporte
- 12. Movilidad vial
- 13. Espacio público
- 14. Medio ambiente
- 15. Gestión pública
- 16. Gestión global



## Ahora quisiera saber si en su opinión, las cosas en esta ciudad, en general, ¿van por buen camino o por mal camino?

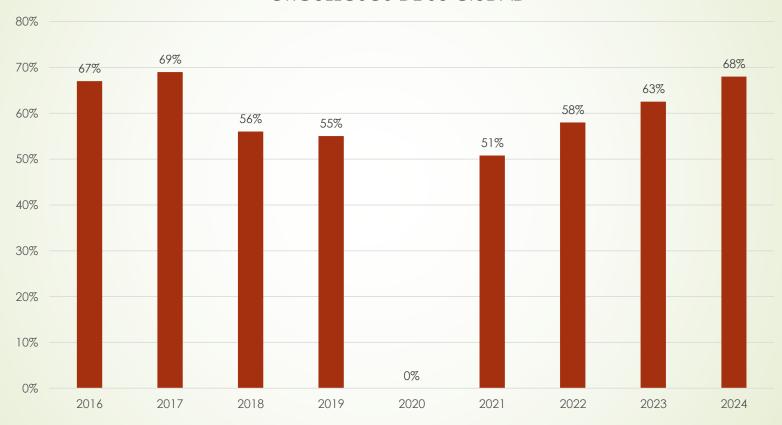
#### COSAS EN LA CIUDAD VAN POR BUEN CAMINO





#### Qué tan orgulloso se siente usted de Armenia

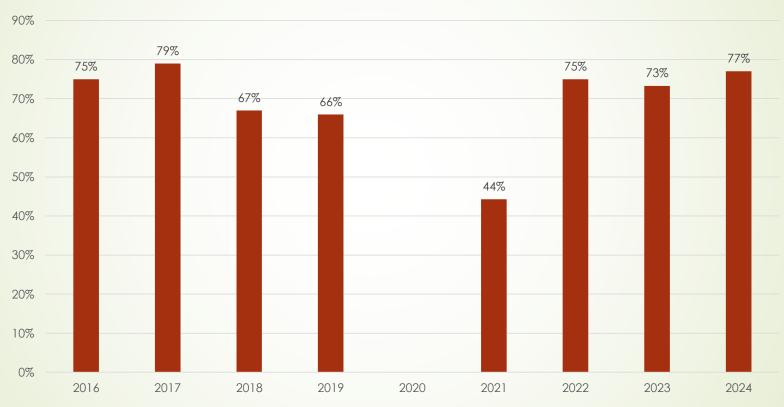






## ¿Qué tan satisfecho se siente usted en ¿Armenia como un lugar para vivir?

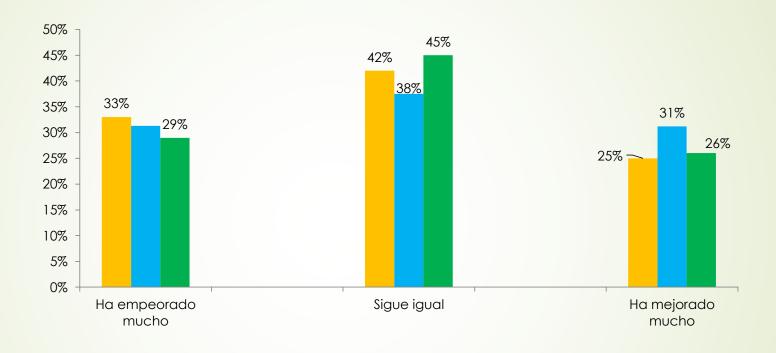
#### SATISFECHO CON LA CIUDAD COMO LUGAR PARA VIVIR







## ¿Durante el último año la situación económica de su hogar ?





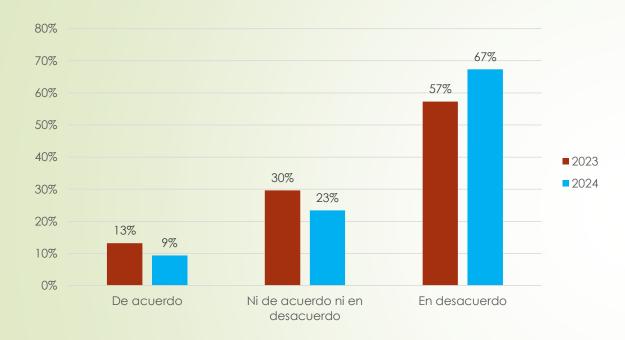
## ¿Podría decirme si se considera pobre?

#### SE CONSIDERA POBRE?

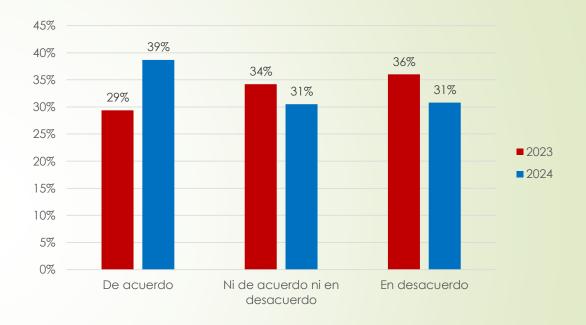




#### ¿En Armenia es fácil encontrar trabajo?

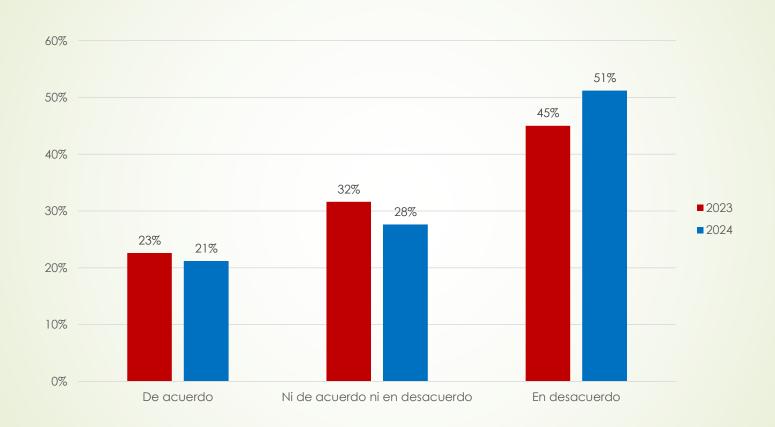


### ¿Se puede ser optimista sobre la situación futura de la economía en Armenia?





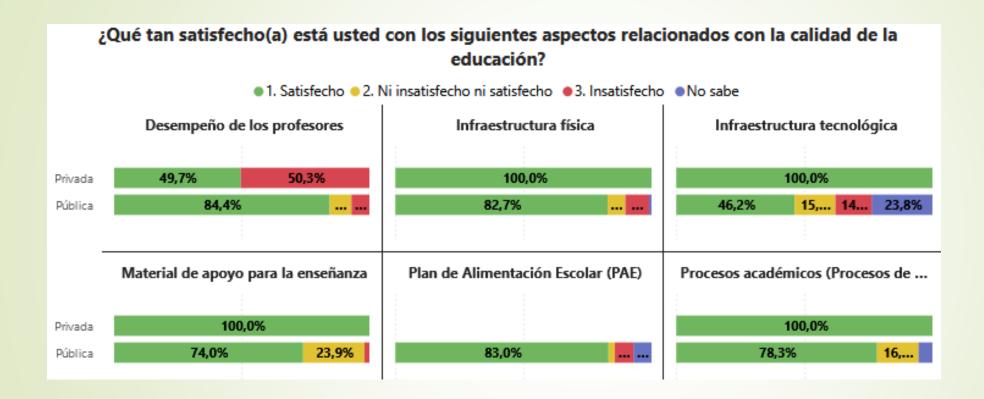
### ¿En Armenia es fácil emprender con éxito una actividad económica independiente?





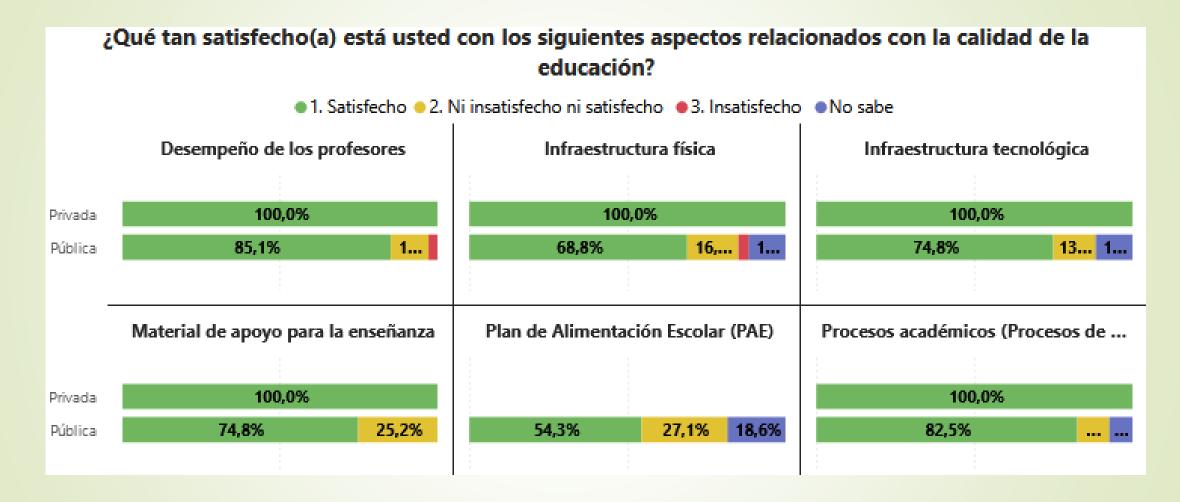


#### **Educación inicial**



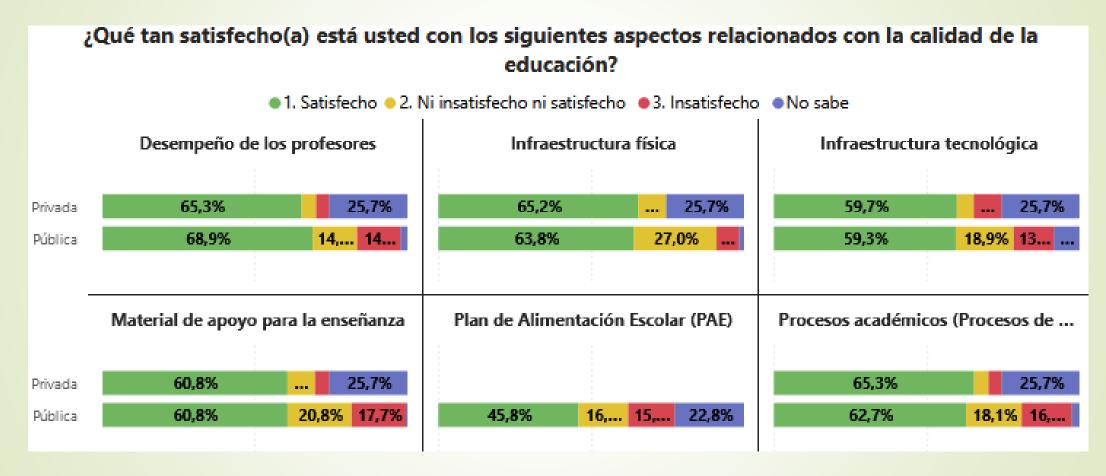


#### **Preescolar**





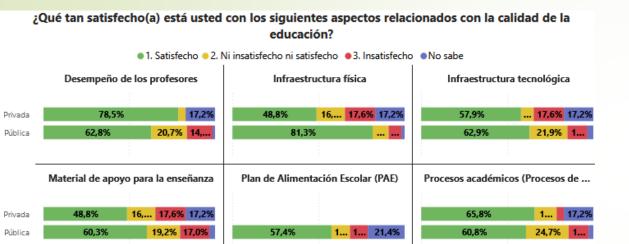
#### **Básica Primaria**

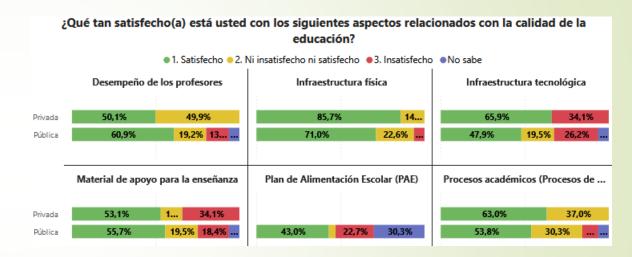




#### Básica Secundaria (6 a 9)

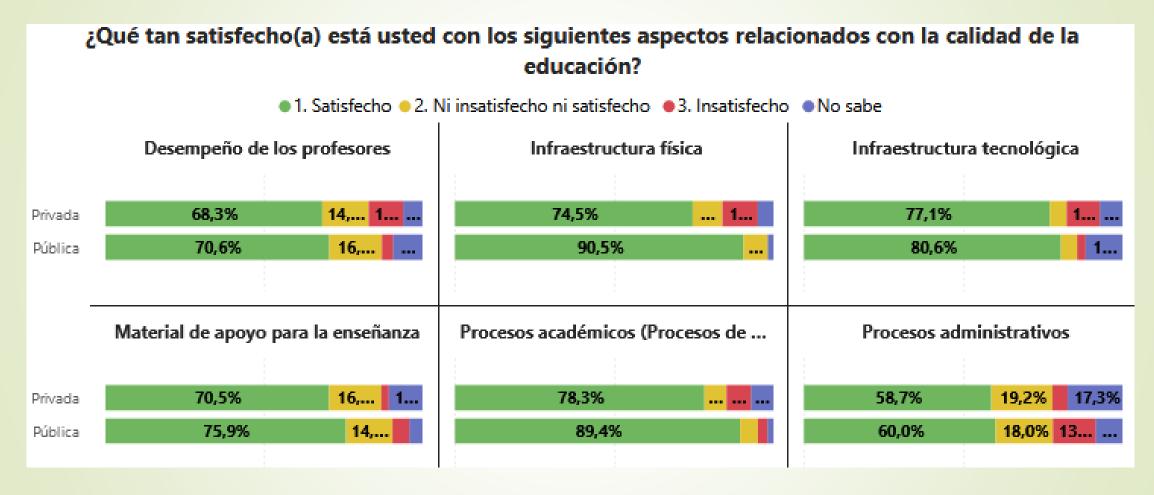
#### Media (10 a 11)







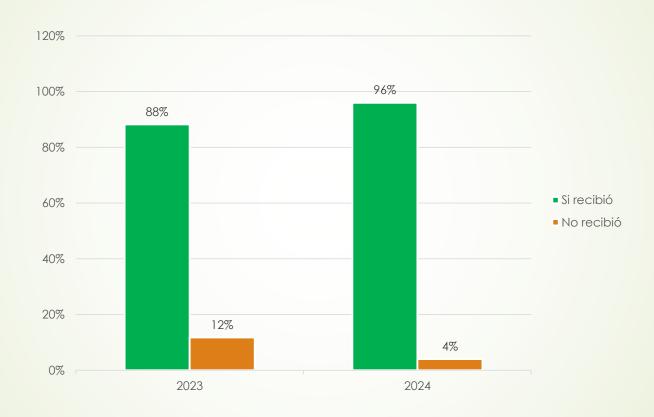
#### **Superior**







## ¿Usted o algún miembro de su hogar utilizó los servicios de salud de cualquier entidad durante el último año?



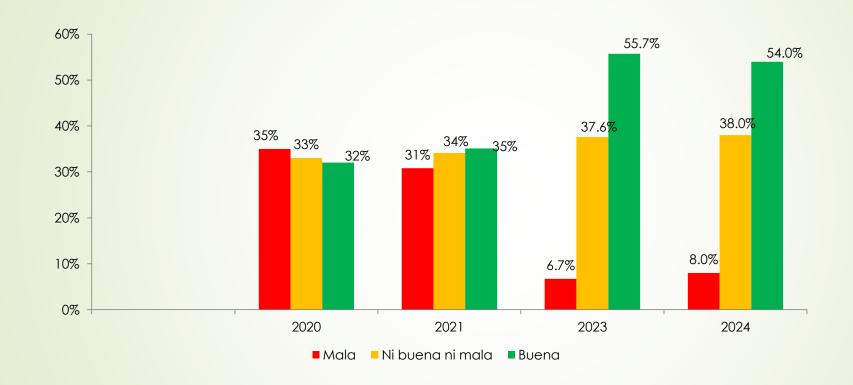


## ¿Qué tan satisfechos están con el servicio de salud que recibieron el último año?

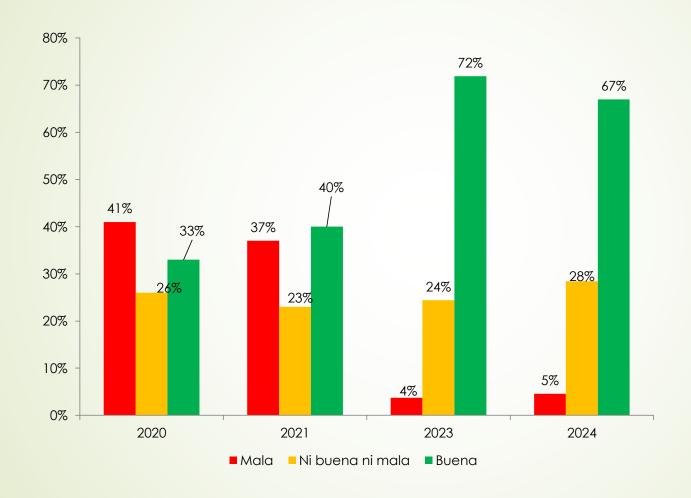
#### SATISFECHO SERVICIO SALUD 60.0% 56.6% 56.3% 54.0% 48.0% 50.0% 47.0% 43.0% 42.0% 40.0% 30.0% 26.9% 24.0% 20.0% 10.0% 0.0% 2016 2017 2018 2019 2021 2022 2024 2020 2023



## ¿Considera que durante el último año su estado de salud física ha sido bueno, regular o malo?



## ¿Considera que durante el último año su estado de salud mental ha sido bueno, regular o malo?





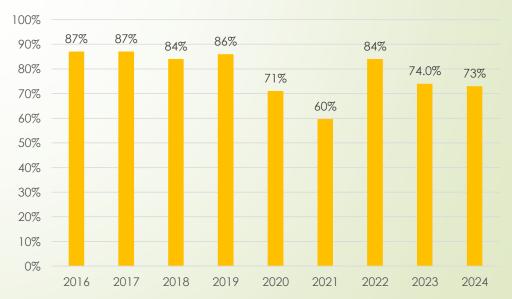


#### SATISFACCIÓN SERVICIO DE ACUEDUCTO



# ¿Qué tan satisfechos están con los servicios públicos durante 2024?

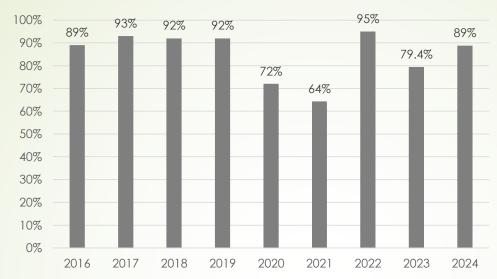
#### SATISFACCIÓN SERVICIO DE ENERGÍA



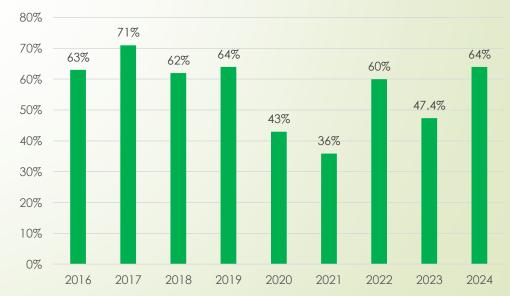


# ¿Qué tan satisfechos están con los servicios públicos durante 2024?

#### SATISFACCIÓN SERVICIO DE GAS



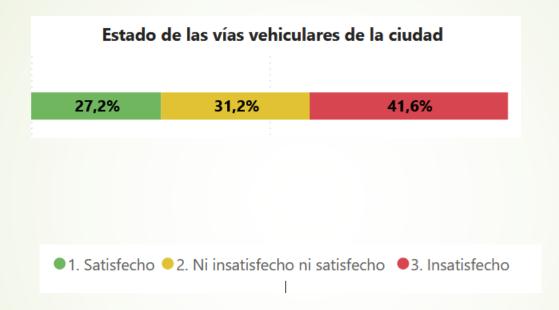
#### SATISFACCIÓN SERVICIO DE INTERNET







#### ¿Qué tan satisfecho están con el estado de las vías?



### ¿Qué tan satisfecho están con el estado de los parques y zonas verdes públicas ?

Satisfacción con los parques y zonas verdes de la ciudad







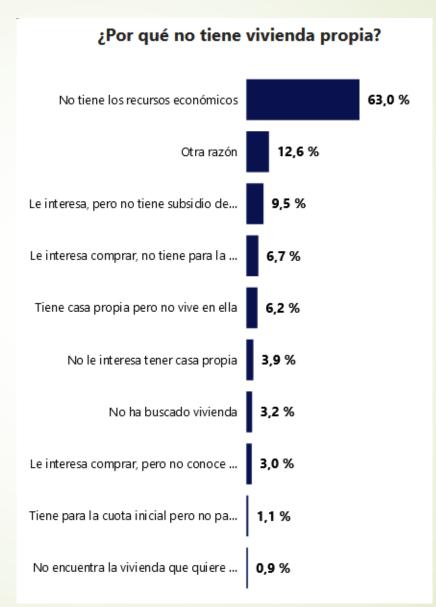
#### ¿usted vive en una vivienda?





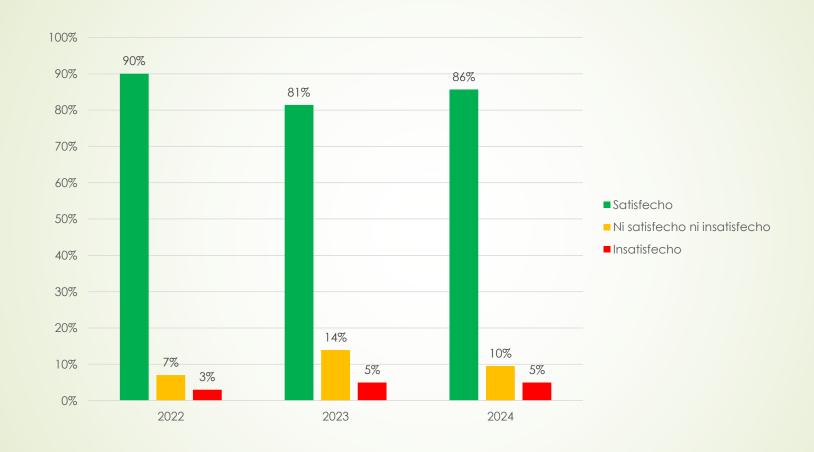


#### ¿Por qué no tienen vivienda propia?





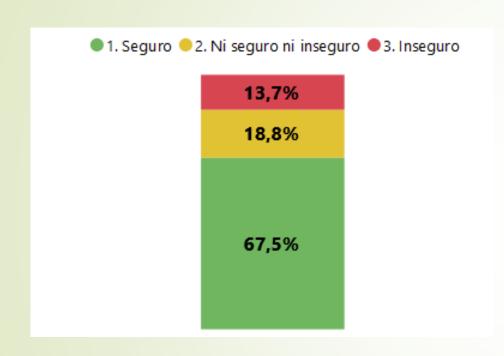
#### ¿Qué tan satisfechos están con la vivienda que tienen?







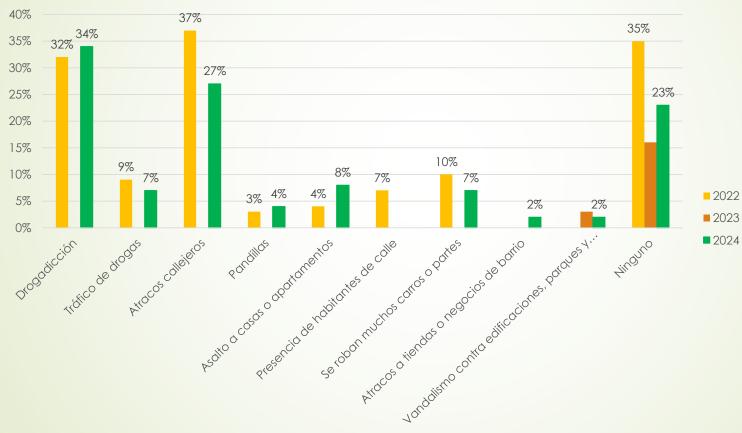
#### ¿Qué tan seguros se sintieron en el barrio durante el 2024?







PROBLEMAS MÁS GRAVES DE SEGURIDAD EN EL BARRIO

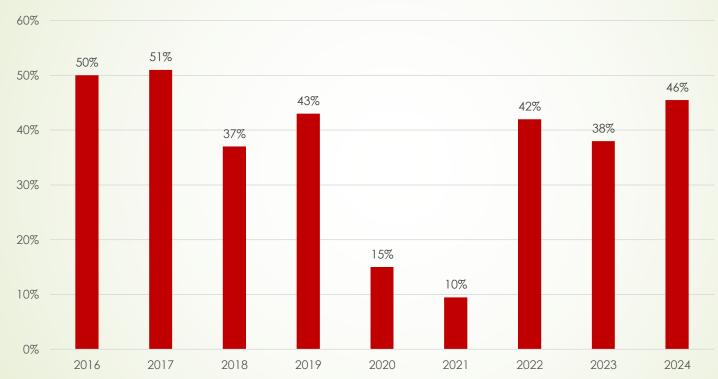




Z

### ¿Qué tan seguros se sintieron en la ciudad durante el 2024?

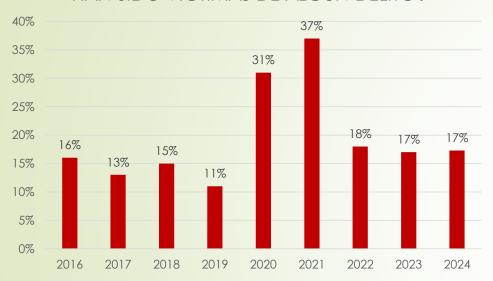
### SEGURIDAD EN LA CIUDAD SE SIENTE SEGURO?





### ¿Qué porcentaje de personas fueron víctimas de algún delito?

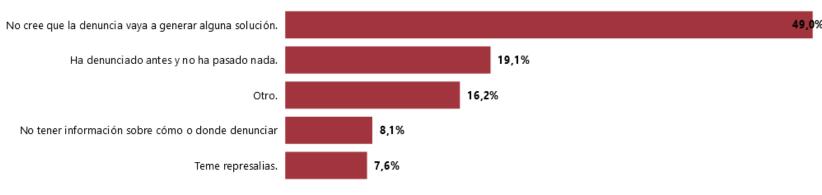
VICTIMIZACIÓN HAN SIDO VICTIMAS DE ALGÚN DELITO?



Armenia



### Si fue víctima, ¿por qué no denunció?





### ¿En qué organizaciones, espacios o redes, han participado?

#### En el último año usted o algún miembro de este hogar ha participado en alguna o algunas de las siguientes organizaciones, espacios o redes. Ninguno (a) 63,3 % 14,2 % Juntas de acción comunal o grupos de vecinos 5,9 % Grupos, clubes o asociaciones deportivas o de recreación Organizaciones o grupos de defensa y protección del medio ambiente o de lo... Organizaciones comunales de vigilancia y seguridad 3,4 % Grupos, clubes o asociaciones culturales (teatro, danza, música, etc.) 3,3 % Asociaciones voluntarias, de caridad o de beneficencia 3.2 % Asociaciones de padres de familia 3,2 % Organizaciones religiosas que realizan acciones comunitarias 3,2 % Redes sociales que promueven iniciativas ciudadanas, ambientales, cívicas, cult... 3,1 % Partidos, movimientos o grupos políticos 3,0 % Paros o protestas 3,0 % Espacios de participación ciudadana, juntas, comités, consejos de desarrollo, p... 2,6 % Organizaciones profesionales o universitarias 2,4 % Movimientos sociales 2,3 %

¿Otra(o)? | 0,2 %

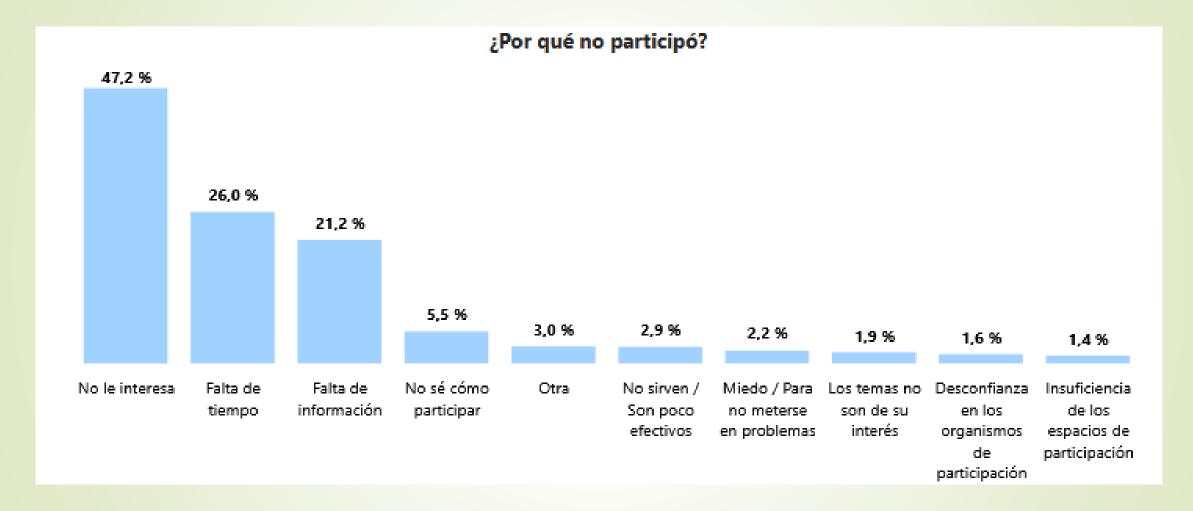
Sindicatos, Cooperativas o Gremios Económicos 2,0 %

Grupos cívicos, colectivos ciudadanos 1,3 %

Grupos u organizaciones que promueven los derechos humanos, sociales, étni... 1,7 %



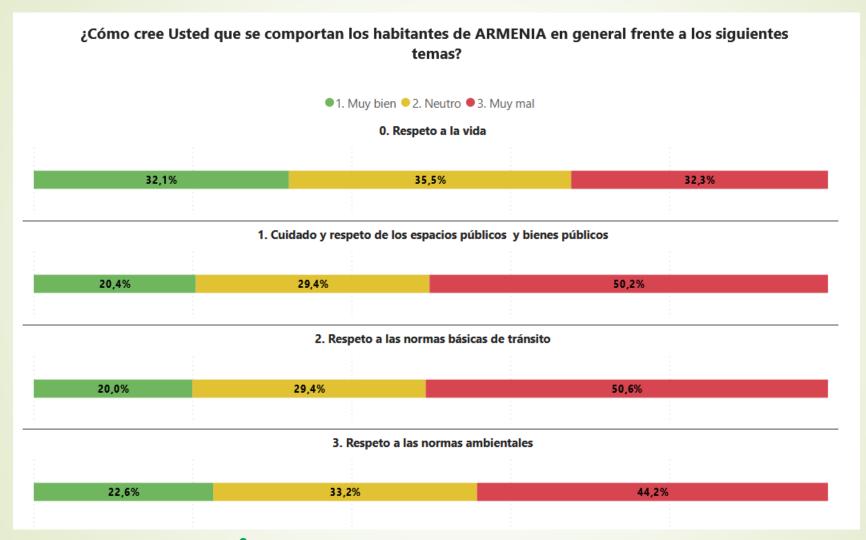
### ¿Por qué no participó?





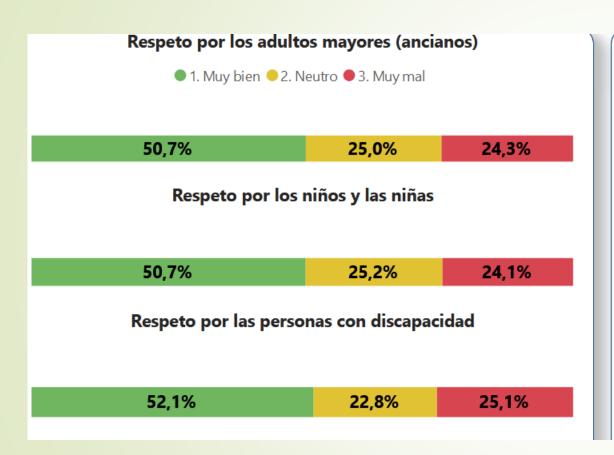


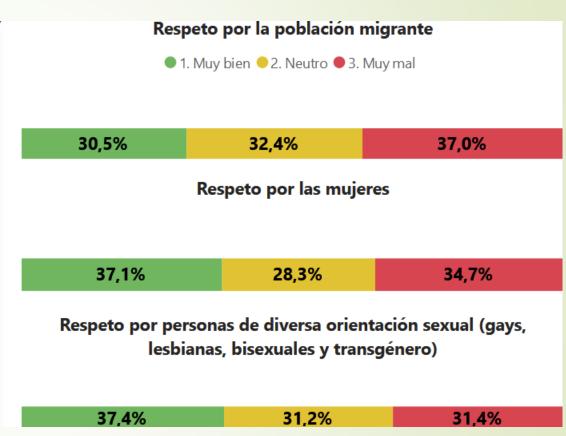
### ¿Cómo creen qué se comportan los habitantes?





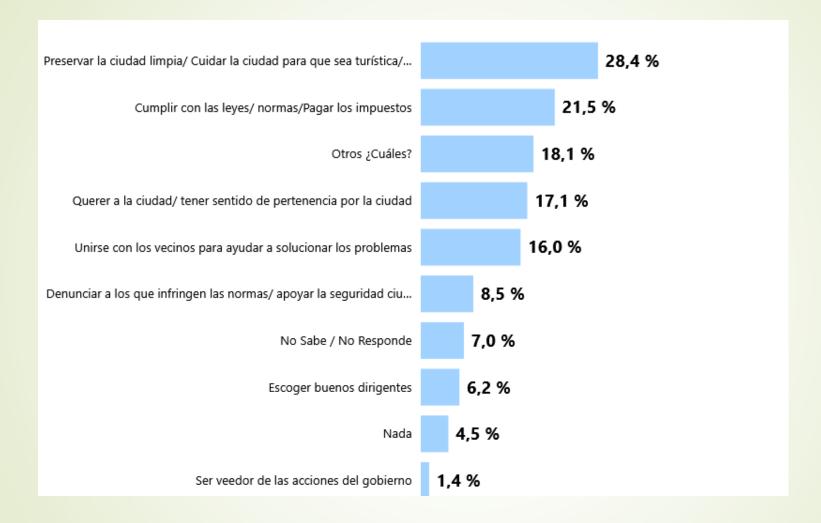
### ¿Cómo creen que se comportan los habitantes frente a las normas básicas de convivencia?







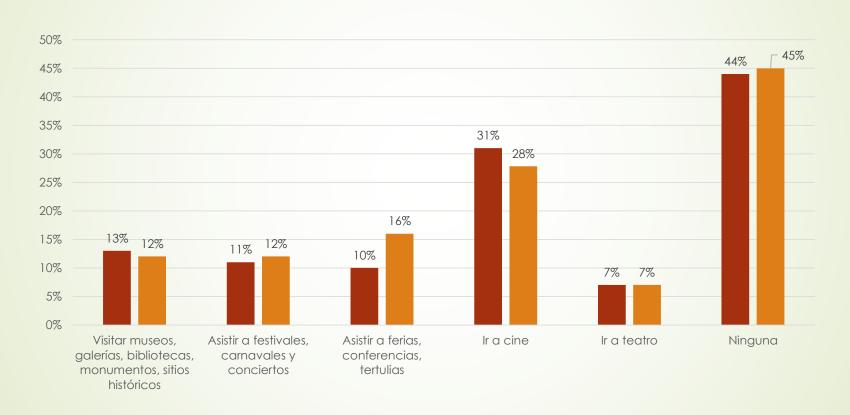
### ¿Qué puede hacer usted como ciudadano para ayudar a tener una mejor ciudad?





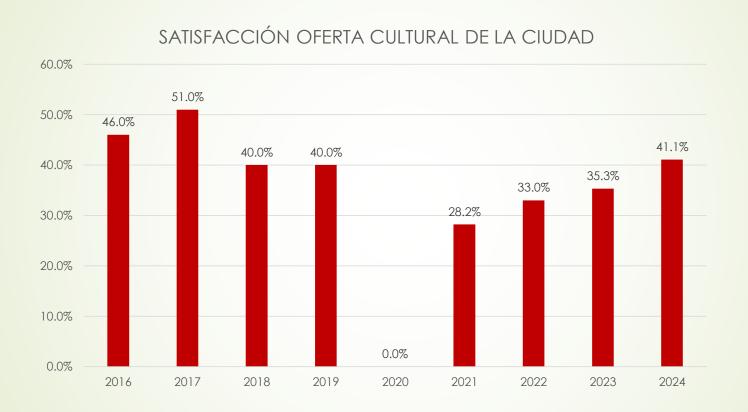


# ¿En cuáles de las actividades culturales participaron en el 2024?





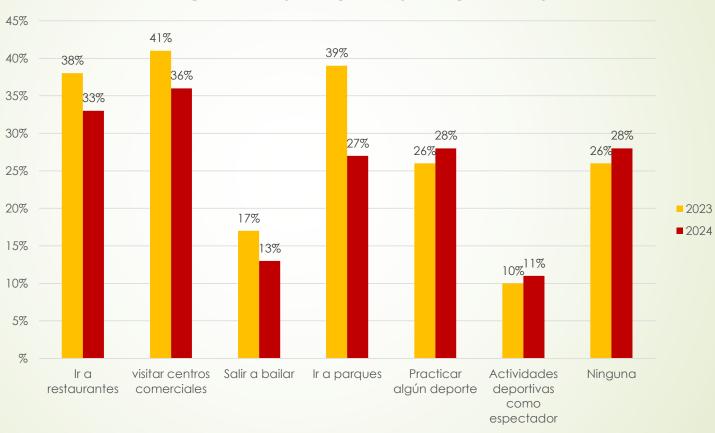
### ¿Qué tan satisfechos están con la actividad (oferta) cultural de la ciudad durante el 2024?





# ¿En cuáles actividades deportivas y recreativas participaron en el 2024?

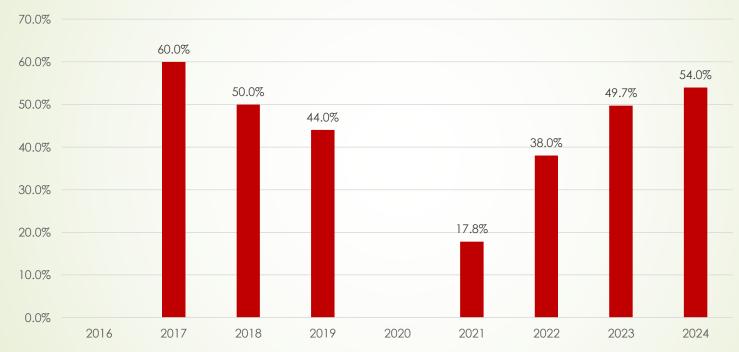
### ACTIVIDADES DEPORTIVAS Y RECREATIVAS





# ¿ Qué tan satisfechos están con la actividad (oferta) recreativa y deportiva de la ciudad durante el 2024?







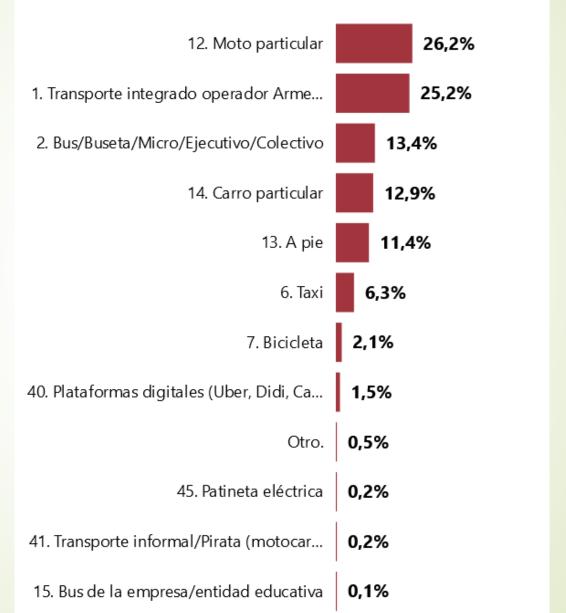


# Usted percibe, que en general sus trayectos habituales en el último año ¿toman el mismo tiempo, toman más tiempo o toman menos tiempo que el año pasado?



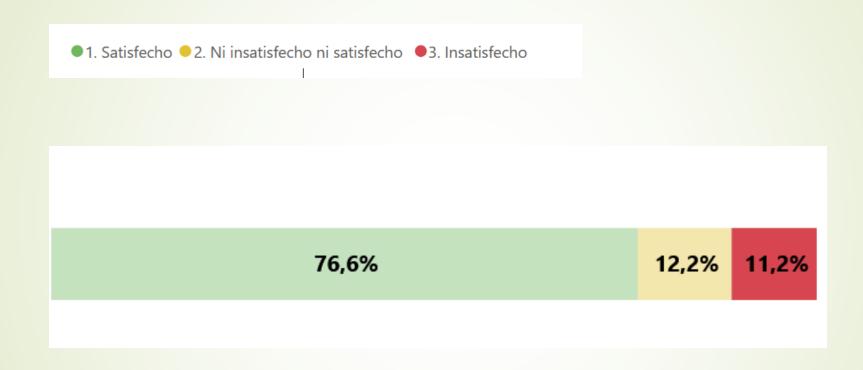


¿Cuáles son los principales medios de transporte que usan?





# ¿Qué tan satisfechos están con el medio de transporte que usan principalmente?



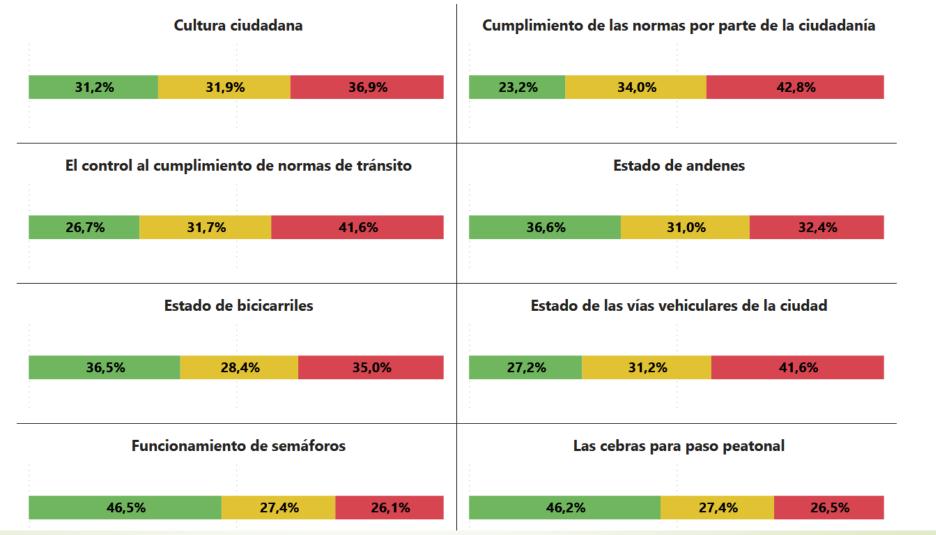


# ¿Cuáles son las principales razones por las que se encuentra insatisfecho?





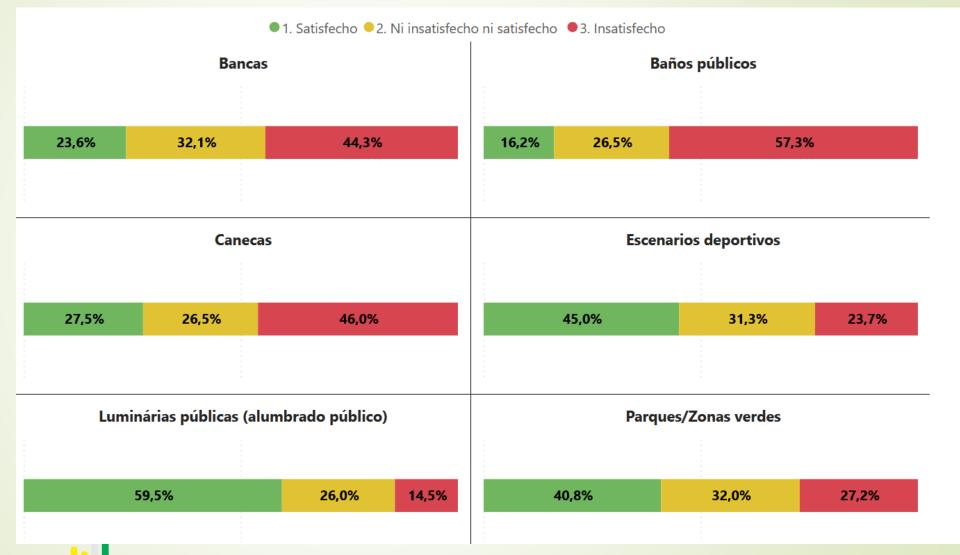
# ¿Qué tan satisfecho o insatisfecho se encuentra usted con los siguientes aspectos relacionados con el tránsito en Armenia?







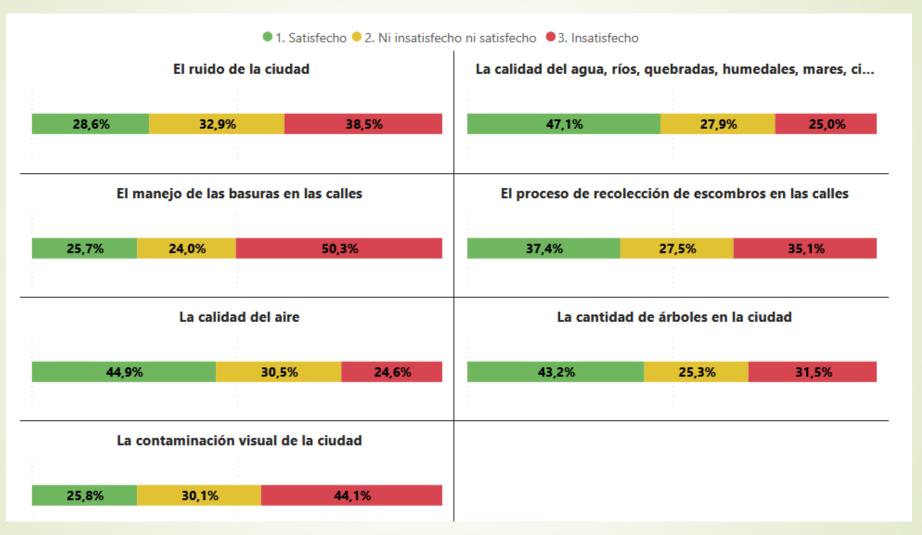
# ¿Qué tan satisfechos están con los diferentes aspectos del espacio público?







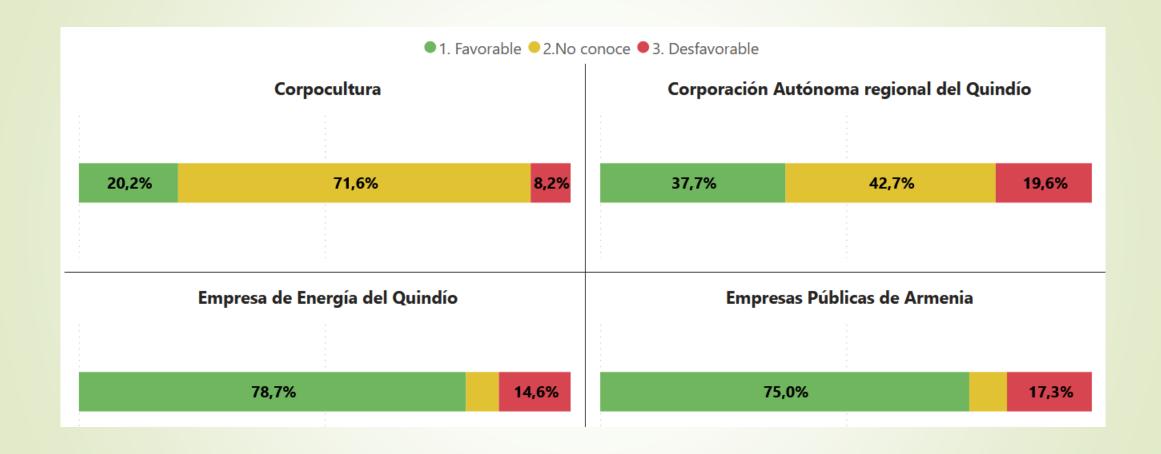
# ¿Qué tan satisfechos están con los diferentes aspectos del medio ambiente?





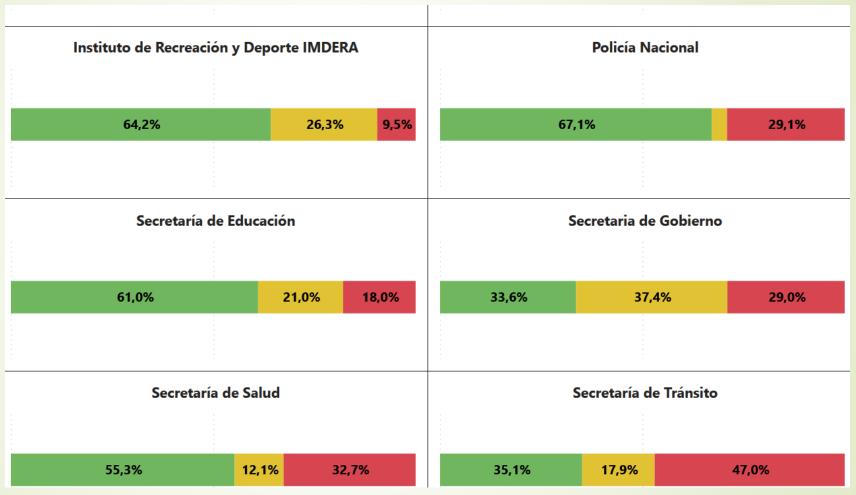


## ¿Qué imagen tiene de las siguientes entidades de Armenia?



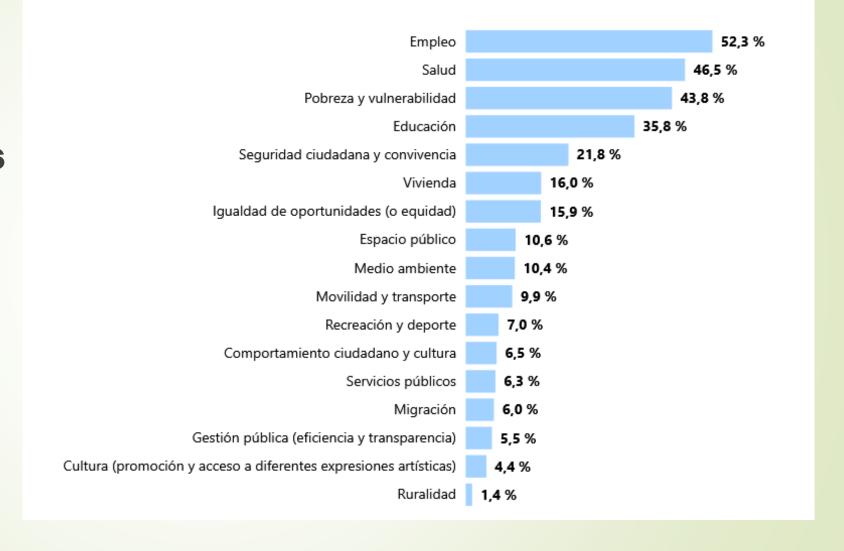


## ¿Qué imagen tiene de las siguientes entidades de Armenia?





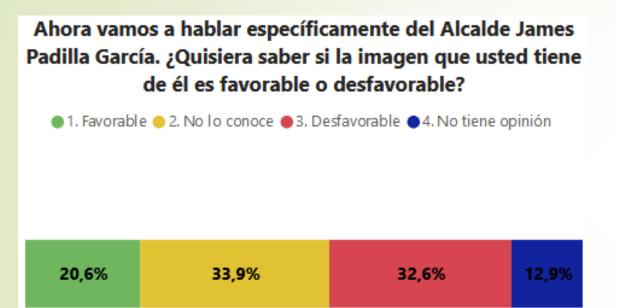
¿En orden de importancia cuáles serían los tres temas principales a los que les debería prestar más atención la administración de la ciudad?

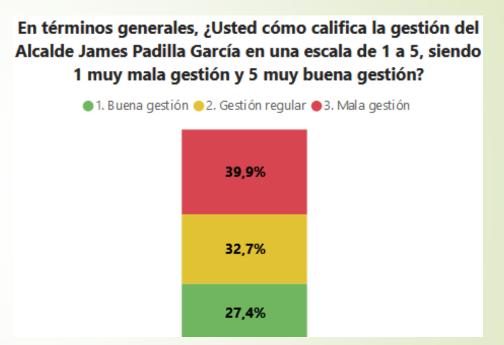






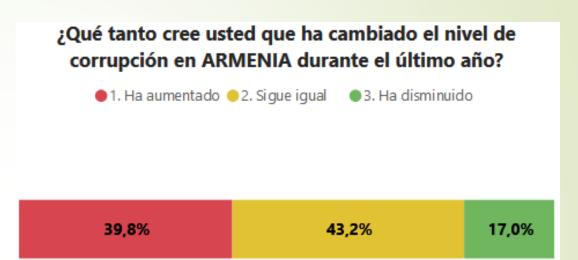
## ¿Cómo califica la imagen y la gestión del Alcalde de Armenia James Padilla García?



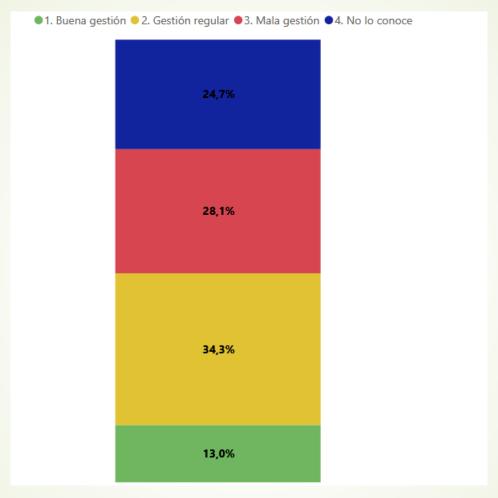




# ¿Qué tan satisfecho está usted con la forma como la Alcaldía invierte los recursos públicos de ARMENIA? 1. Satisfecho 2. Ni insatisfecho ni satisfe... 3. Insatisfecho 4. No sabe 14,3% 27,4% 38,2% 20,1%



# ¿Qué tan favorable es la imagen del Concejo de Armenia?





### **MUCHAS GRACIAS**



### fundacióncorona



















