



POLÍTICA DE USO DE LAS REDES SOCIALES

La **Cámara de Comercio de Armenia y del Quindío** ha creado su perfil oficial en las redes sociales Facebook (@camaradecomerciodearmenia) X (@Camara_Armenia), YouTube (CámaradeComercioArmenia), LinkedIn (camaraarmenia), Instagram (camaraarmenia) para dar a conocer nuestros programas, servicios, actividades y otros temas de interés, para tener un contacto directo con nuestros usuarios y de esta manera poder conocer sus necesidades y requerimientos. Nuestro objetivo es fomentar una sana y efectiva comunicación que se caracterice por un diálogo constructivo y transparente, propendiendo siempre por el respeto, la veracidad, la honestidad y la cordialidad. En concordancia con estos objetivos, a continuación te presentemos algunas reglas básicas y normas de uso que nuestros usuarios deben conocer antes de empezar una interacción con la entidad:

1. Por medio de nuestros perfiles en las redes sociales emitiremos contenido de valor por medio del cual también se promocionarán las actividades de la entidad. Por ningún motivo, la **Cámara de Comercio de Armenia y del Quindío** recolectará datos de sus seguidores.
2. Nuestros usuarios podrán emitir comentarios sobre nuestros mensajes para lo cual solicitamos un vocabulario cordial y un lenguaje amable para facilitar una comunicación más efectiva.
3. Los usuarios son responsables de sus aportes y comentarios y de las consecuencias que puedan tener sobre su reputación e imagen.
4. Contestaremos las solicitudes y reportaremos las quejas y los reclamos a la mayor brevedad posible.
5. Nuestras redes sociales son un espacio de intercambio de opiniones o para el debate constructivo, pero no es el ámbito apropiado para crear polémica, descalificar a otros usuarios o a terceros, ni para exigir el trámite de diligencias que deban hacerse personalmente.
6. Las opiniones expresadas por los usuarios o por los colaboradores de la entidad no reflejan la posición institucional de la entidad ni representan sus principios.
7. El trato debe ser respetuoso y usarse un lenguaje apropiado y correcto.
8. No se permitirá publicidad excesiva por parte de nuestros seguidores.
9. La **Cámara de Comercio de Armenia y del Quindío** podrá seguir en sus perfiles corporativos la información de entidades, instituciones o personas sin que esto implique aval alguno de la misma.

10. El Logo de la **Cámara de Comercio de Armenia y del Quindío** y de los otros programas de la entidad hacen parte de nuestra Propiedad Intelectual y la de las entidades aliadas, los usuarios deben respetarlos y no utilizarlos sin la debida autorización en cualquiera que sea el medio.

11. La **Cámara de Comercio de Armenia y del Quindío**, como administrador, se reserva el derecho a eliminar, sin derecho a réplica, cualquier aportación que:

- Considere ilegal, irrespetuosa, amenazante, infundada, calumniosa, inapropiada, ética o socialmente discriminatoria o laboralmente reprochable o que, de alguna forma, pueda ocasionar daños y perjuicios materiales o morales contra la entidad, sus empleados, colaboradores o terceros.
- Incorpore datos de terceros sin su autorización.
- No esté relacionada con la finalidad de la página.

12. La **Cámara de Comercio de Armenia y del Quindío** no se hace responsable de los sitios web no propios a los que se puede acceder mediante vínculos (links) desde nuestros perfiles o de cualquier contenido puesto a su disposición por terceros, que incluyan fotos, documentos, vídeos y otros contenidos.

13. Nos reservamos el derecho a modificar, suspender, cancelar o restringir el contenido de nuestros perfiles, los vínculos o la información obtenida a través de ella, sin necesidad de previo aviso.

14. En caso de que surjan dudas relacionadas con navegación, contenido y acceso, por favor, contacta con el administrador del perfil.

15. El horario de atención y respuesta de comentarios y solicitudes en redes sociales será de lunes a viernes de 8:00 am a 6:00 pm, en jornada continua. Sin embargo, se podrá dar respuesta a ciertos casos fuera de dichos horarios.

16. Los usuarios no deben escribir por estos medios ningún tipo de información relacionada con datos personales tales como: nombre, cédula, teléfono, dirección, correo, y cualquier otro tipo de dato público, privado, semiprivado o sensible, dado que es información que, al estar en redes sociales, queda expuesta al dominio público y la **Cámara de Comercio de Armenia y del Quindío**, no se hace responsable de las consecuencias que pueda traer la divulgación de información que el mismo usuario realice.