



POLITICA DE COOKIES

¿Qué es una cookie?

Es un pequeño archivo de texto que se descarga en un computador o un teléfono inteligente), cuando la persona usuaria accede a un sitio web, permitiendo que la plataforma reconozca este dispositivo y guarde información sobre preferencias o acciones. En pocas palabras, una cookie es un mecanismo de almacenamiento de información de una persona usuaria y del equipo utilizado para la conexión. Gracias a las cookies, recordamos tus preferencias para que cuando nos visites de nuevo, obtengas una mejor experiencia.

¿Qué tipos de cookies utiliza la Cámara de Comercio de Armenia y del Quindío, en sus diferentes sitios web?

Contamos con tres tipos diferentes de cookies:

1. **Cookies de sistema:** Son necesarias para el funcionamiento del servicio y el sitio web. Se configuran en respuesta a algunas acciones realizadas; como, por ejemplo, iniciar sesión o completar formularios. Estas cookies no almacenan información de identificación personal.
2. **Cookies que tienen doble función, analíticas – publicitarias.** Permiten hacer un seguimiento y medición de las visitas y el tráfico del sitio, obteniendo datos para mejorar su funcionamiento. También, contribuyen a mejorar nuestros servicios web brindando información sobre qué páginas del sitio son las más visitadas y el acceso y navegación de las personas.
3. **Cookies publicitarias.** Para poder ofrecer la información más importante sobre nuestros productos y servicios, utilizamos cookies para detectar qué los contenidos visitados. También sirven para adaptar, en algunas posiciones seleccionadas de nuestra página web, accesos al producto y los servicios adicionales de la persona visitante y comprobar el impacto publicitario de nuestras páginas web a la misma.

¿Cómo puedes ejercer el control sobre las cookies?

Como usuario de nuestro portal web tienes la posibilidad de aceptar o rechazar el uso de nuestras cookies, por lo tanto, puedes seleccionar o modificar tus preferencias, excepto en lo referente a las cookies necesarias que se mantienen activas por defecto para poder brindarte nuestros servicios.

¿Qué pasa si bloqueo las cookies?

Si decides bloquear las cookies, podrás restringir lo que puedes hacer en nuestra web y algunas características de nuestros servicios web, sin embargo, no se verá afectada la operación o transaccionalidad normal de los servicios.

¿Cómo visualizar las cookies?

Desde cualquier buscador de Internet los usuarios pueden buscar y visualizar las cookies que instala un determinado sitio web, así como eliminarlas u obtener información de las mismas. A continuación, te explicamos a qué enlace debes ingresar para realizar este proceso, dependiendo del navegador que utilices:

Google Chrome: <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=es>

Mozilla Firefox: <https://support.mozilla.org/es/kb/Borrar%20cookies>

Internet Explorer: <https://support.microsoft.com/es-es/help/278835/how-to-delete-cookiefiles-in-internet-explorer>

Safari: <https://www.apple.com/legal/privacy/es/cookies/>

Esperamos que esta información haya sido útil e ilustrativo sobre el tema.