

OBSERVATORIO DE TURISMO

TEMPORADA

DICIEMBRE 2024-ENERO 2025



**CÁMARA
DE COMERCIO
DE ARMENIA
Y DEL QUINDÍO**

**¡DIGITAL
MENTE
CERCA!**



REALIZADO POR:



CONTENIDO

- **Caracterización del turista.**
- **Prestadores de servicios turísticos.**
- **Conteo vehicular.**
- **Impacto económico.**



CARACTERIZACIÓN DE LOS TURISTAS

OBSERVATORIO DE TURISMO

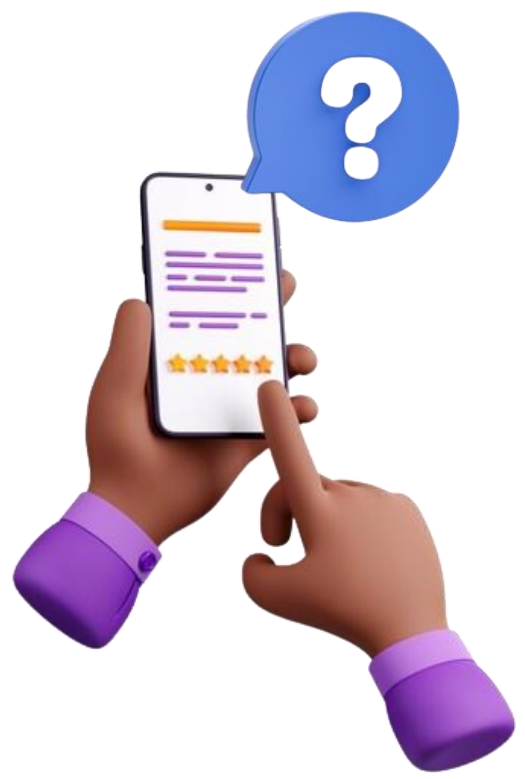
TEMPORADA

DICIEMBRE 2024-ENERO 2025



**CÁMARA
DE COMERCIO
DE ARMENIA
Y DEL QUINDÍO**

**¡DIGITAL
MENTE
CERCA!**

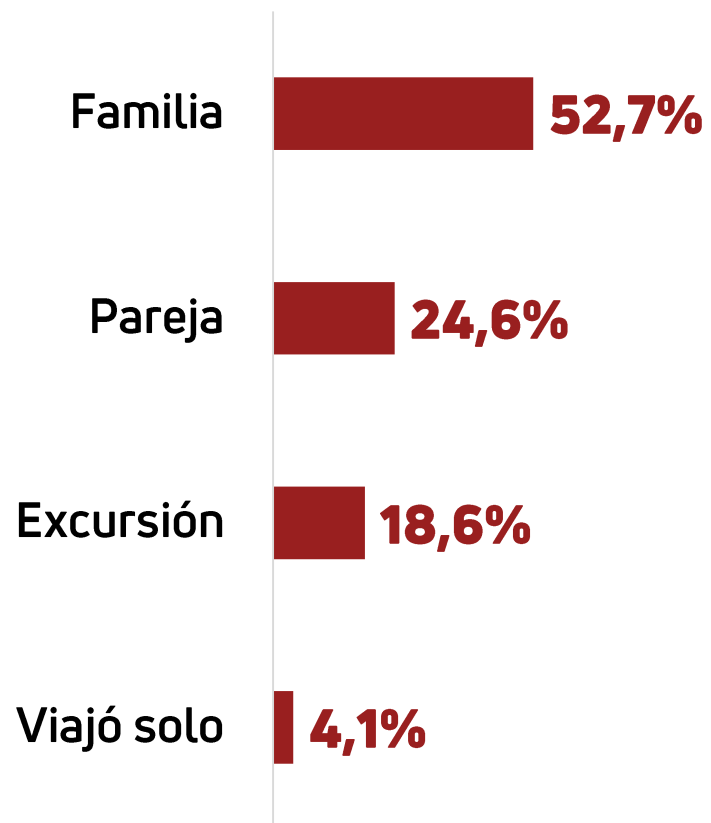


REALIZADO POR:

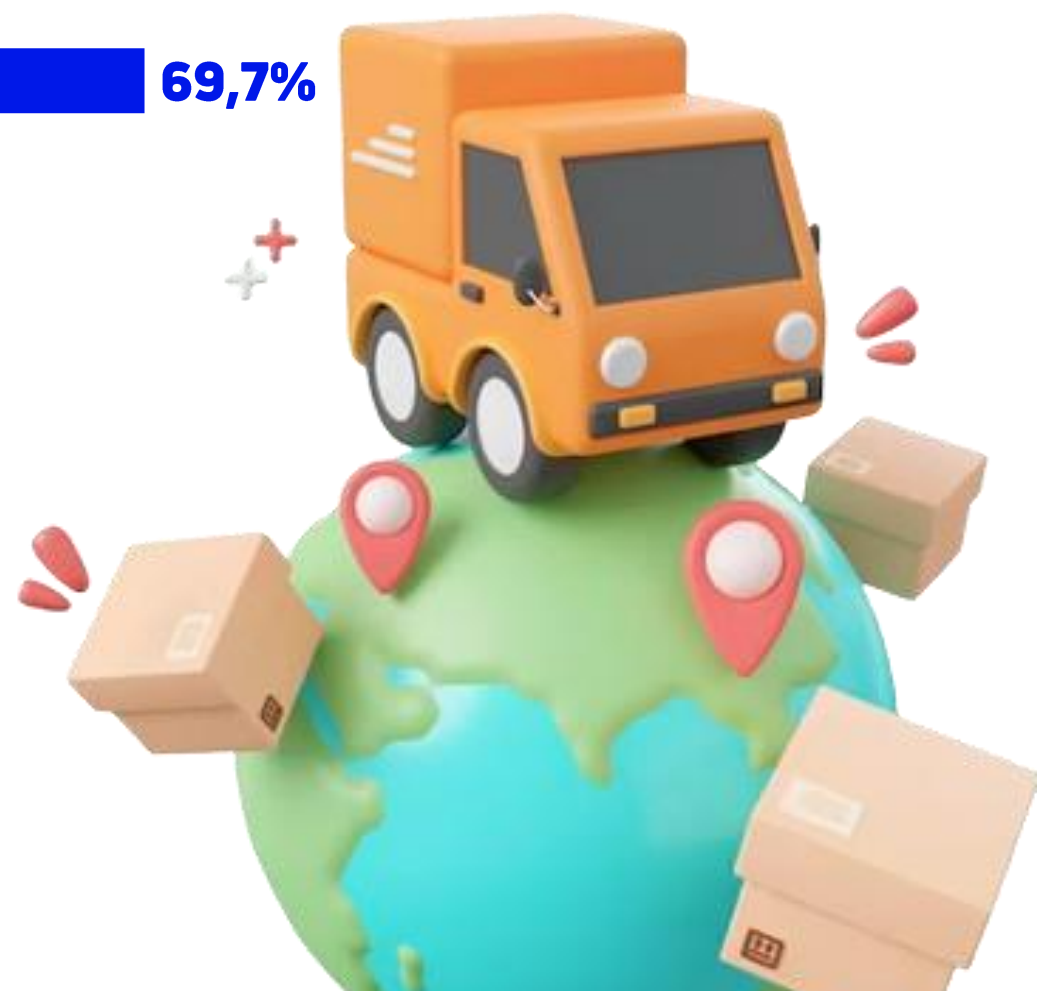
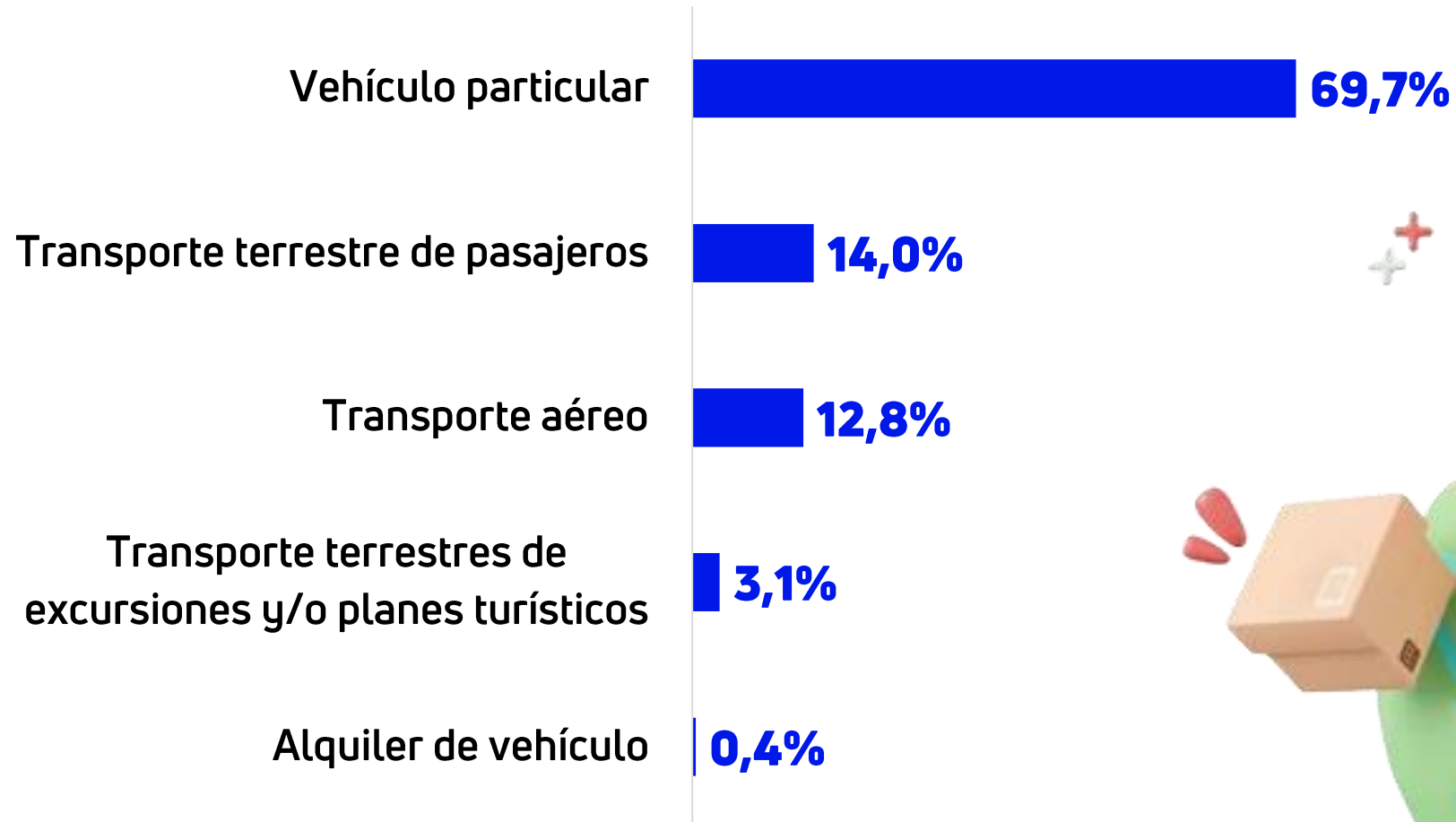
FICHA TÉCNICA

FICHA TÉCNICA ENCUESTAS A POBLACIÓN	
Fecha de realización	27,28,29,30 de Diciembre de 2024- 3,4,5,6 de Enero de 2025
Medio de aplicación	Presencial
Encuestas aplicadas	1504 encuestados
Tipo de muestreo	Aleatorio simple

◆ GRUPO DE VIAJE



◆ **MEDIO DE TRANSPORTE PARA
LLEGAR AL DEPARTAMENTO
DEL QUINDÍO.**

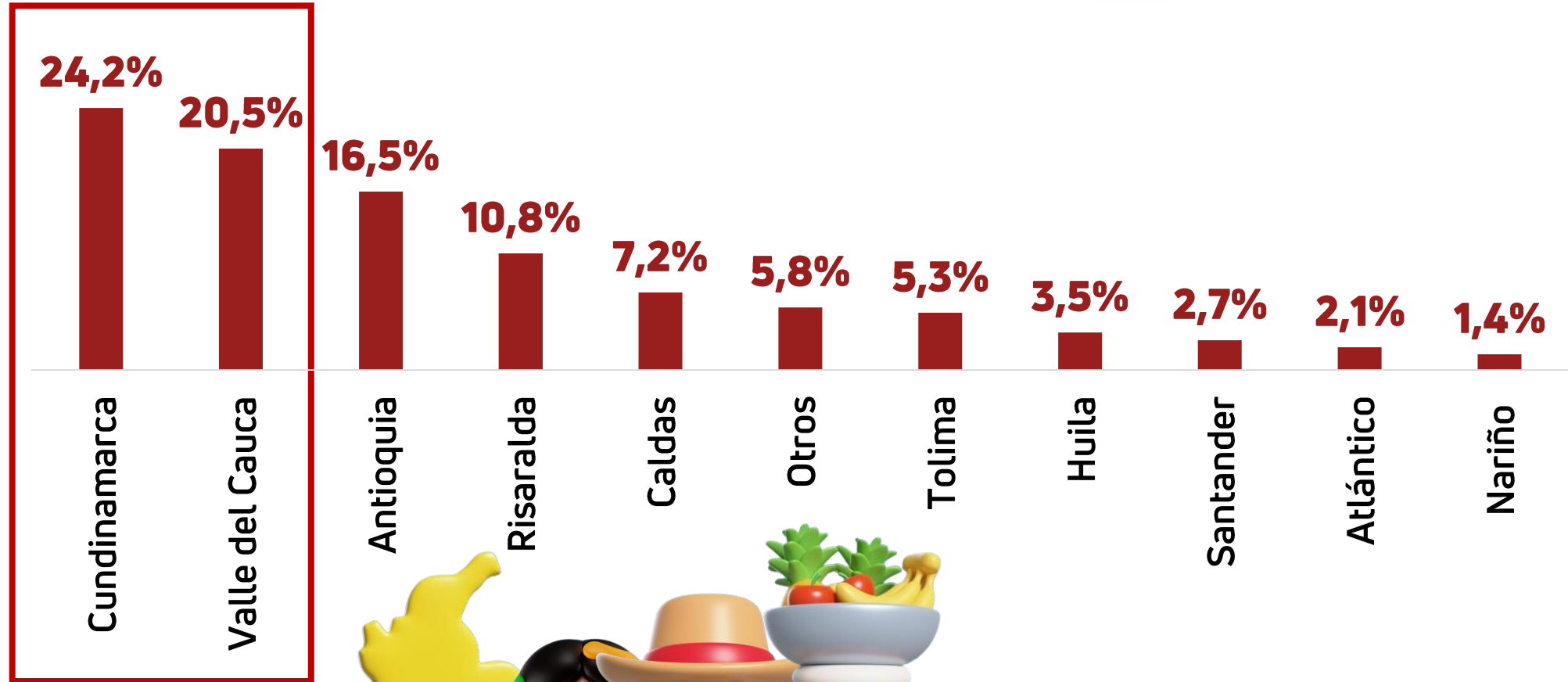


REALIZADO POR:



DIGITAL
MENTE
CERCA

DEPARTAMENTO DE PROCEDENCIA EN COLOMBIA

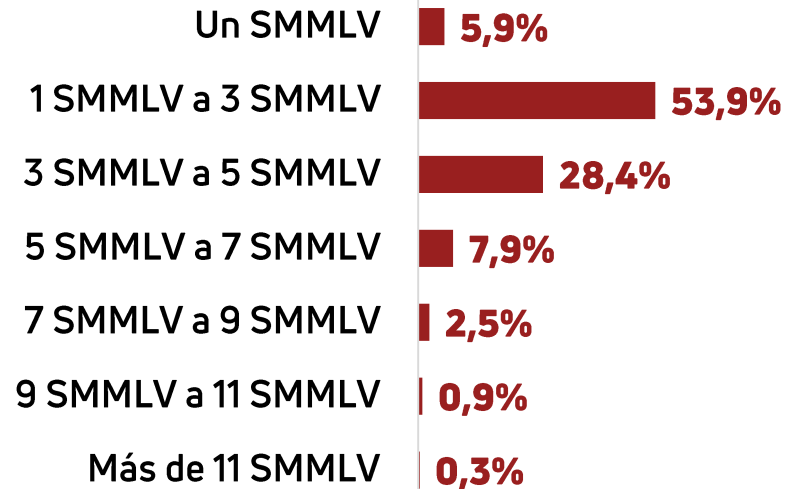


Características de los turistas

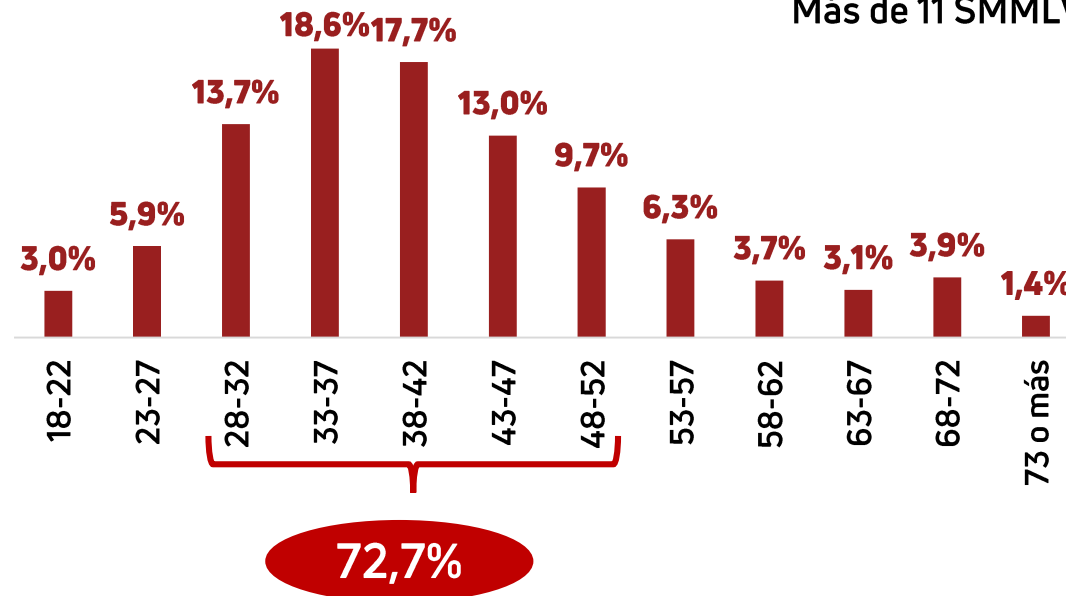
REALIZADO POR:

DIGITAL
MENTE
CERCA

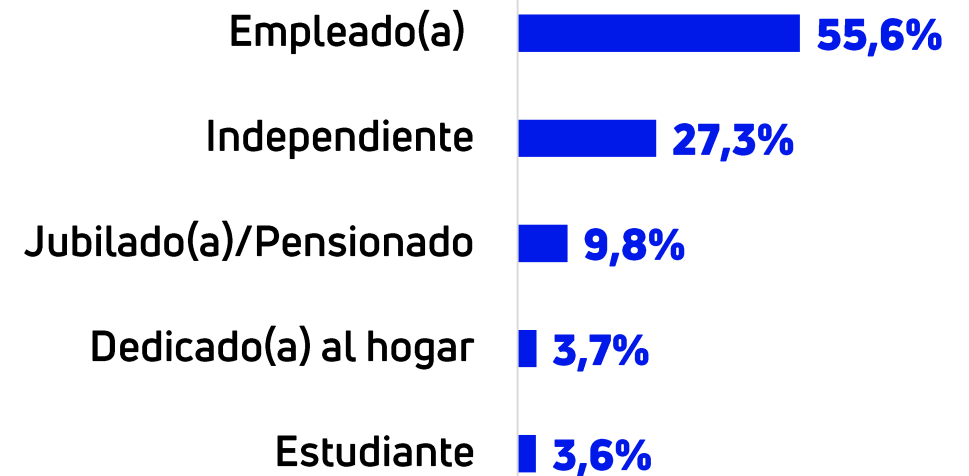
RANGO DE INGRESOS



EDAD



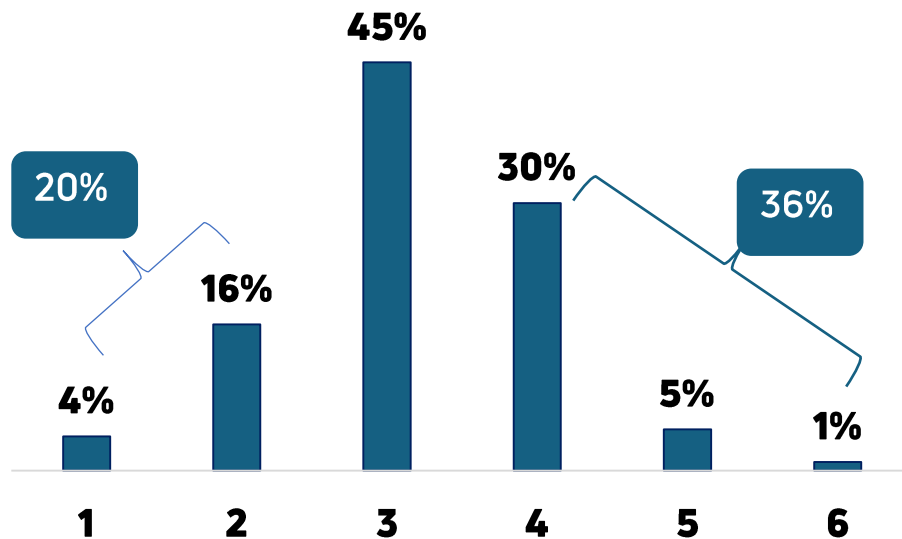
OCUPACIÓN



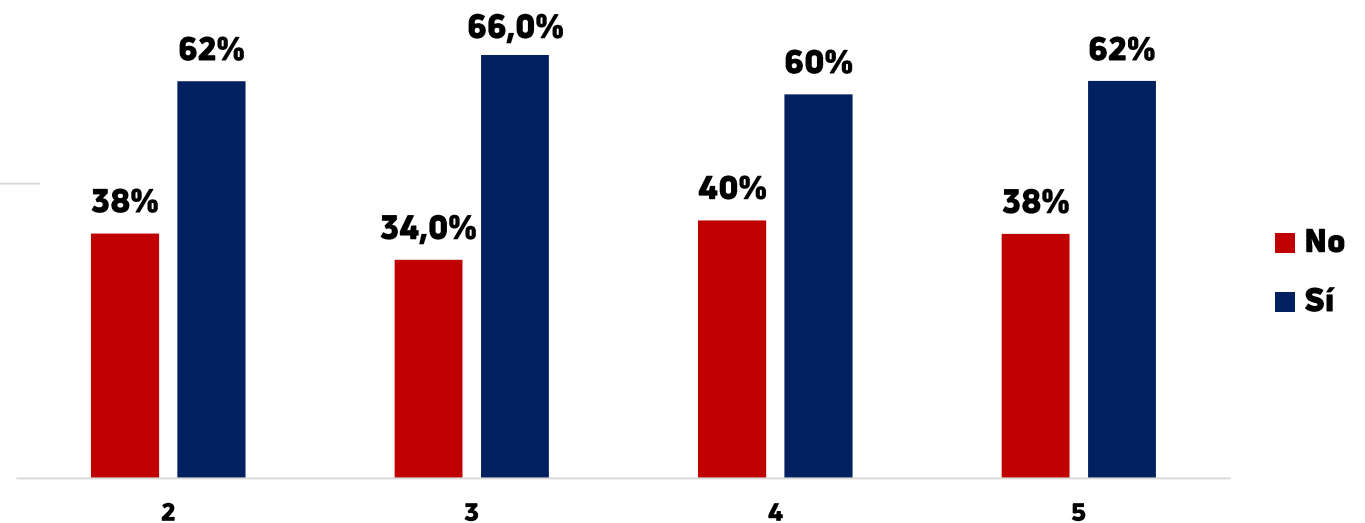
Análisis Socioeconómico

REALIZADO POR:

Caracterización de los turistas según estrato Socioeconómico



¿Se hospedo en el departamento según el estrato Socioeconómico?



Análisis Socioeconómico

REALIZADO POR:

DIGITAL
MENTE
CERCA

Gastronomía

Estrato	Insatisfecho con los precios (%)
1	3,8
2	2,3
3	5,6
4	1,3
5	0

Alojamiento

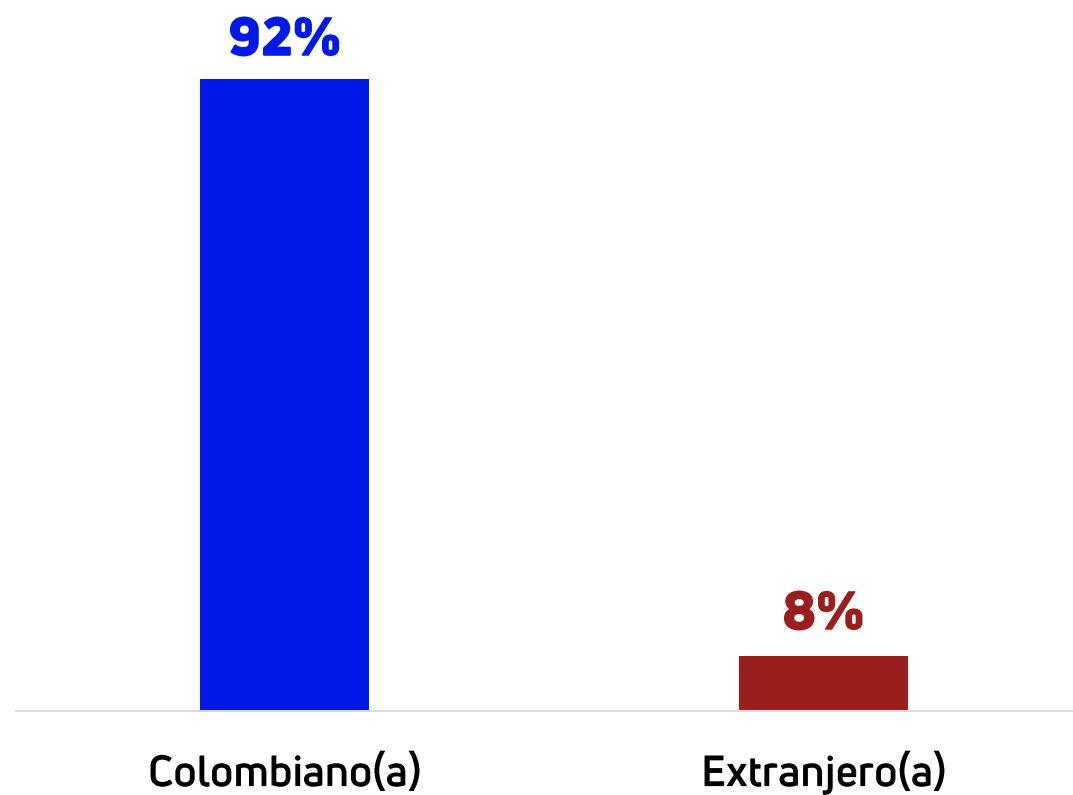
Estrato	casa de familiares o amigos (%)
1	23,9
2	24,6
3	32,8
4	19,7
5	10,2

Actividades Turísticas

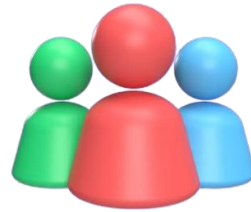
Estrato	visita a municipios (%)
1	62,5
2	63,8
3	68,3
4	65,3
5	61,9



◆ PROCEDENCIA DE LOS TURISTAS



◆ GRUPO DE VIAJE



En promedio 5 personas
realizaron el viaje

◆ ¿SE HOSPEDÓ EN EL DEPARTAMENTO DEL QUINDÍO?

66%

Sí

34%

No

◆ ¿CUÁNTAS NOCHES SE HOSPEDÓ O PIENSA HOSPEDARSE?

30,3%

1 a 2
noches



13%

39,2%

3 a 4
noches



41%

13,1%

5 a 6
noches



19%

7,5%

7 a 8
noches



9%

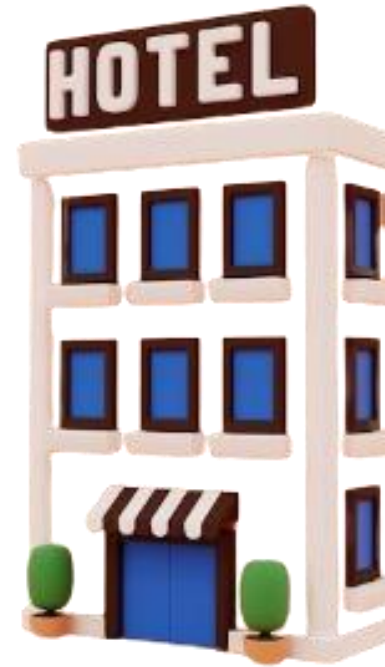
9,9%

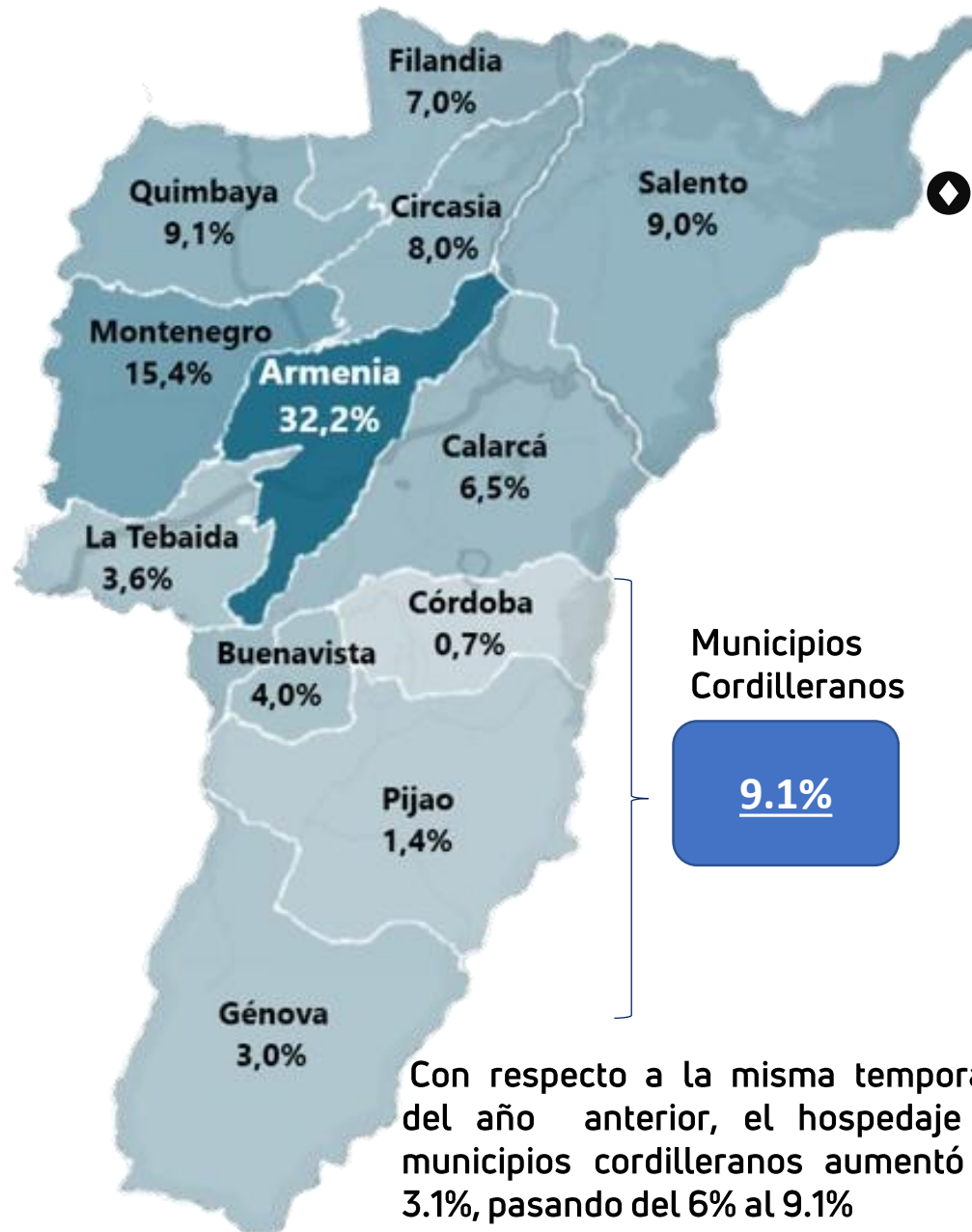
9 o más



18%

Temporada Dic 2023 Ene 2024





MUNICIPIOS DONDE SE HOSPEDARON

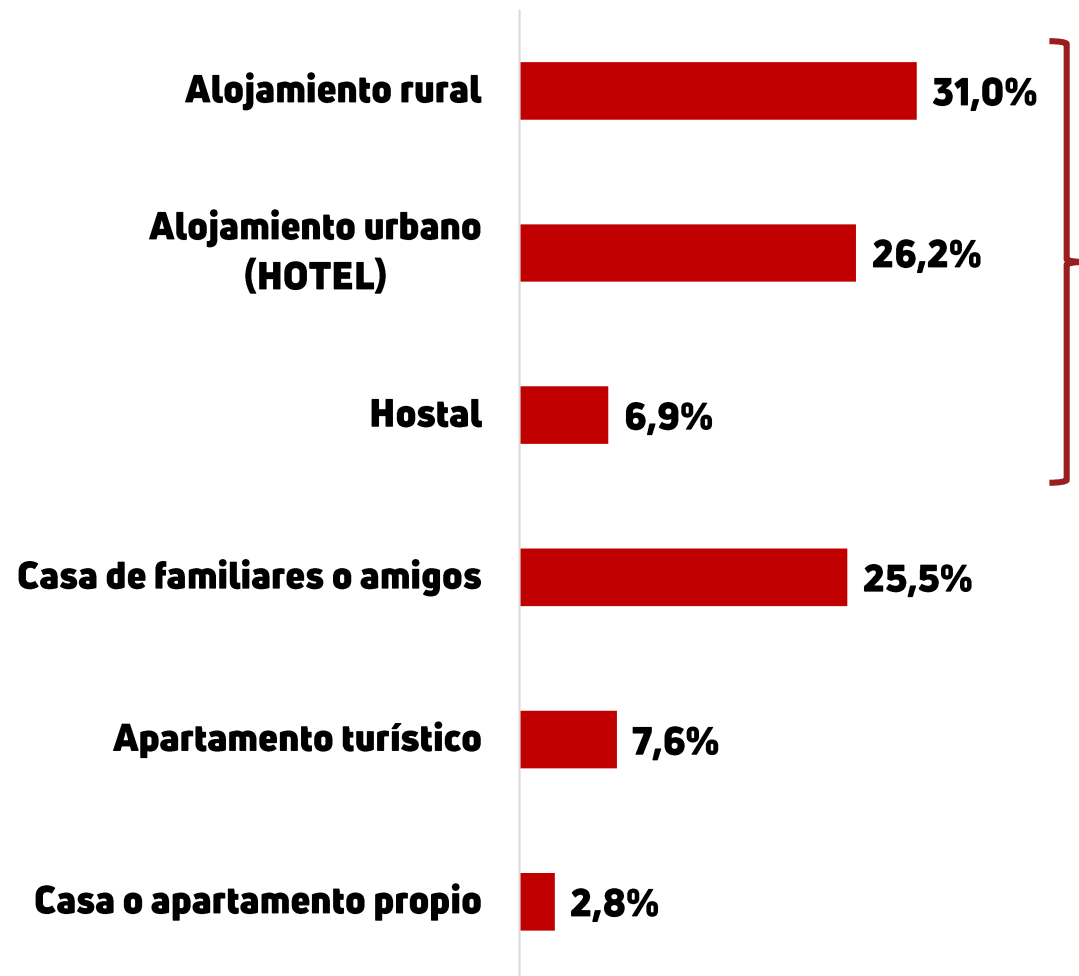
Municipios
Cordilleranos

9.1%

Con respecto a la misma temporada del año anterior, el hospedaje en municipios cordilleranos aumentó en 3.1%, pasando del 6% al 9.1%



❖ TIPO DE ALOJAMIENTO



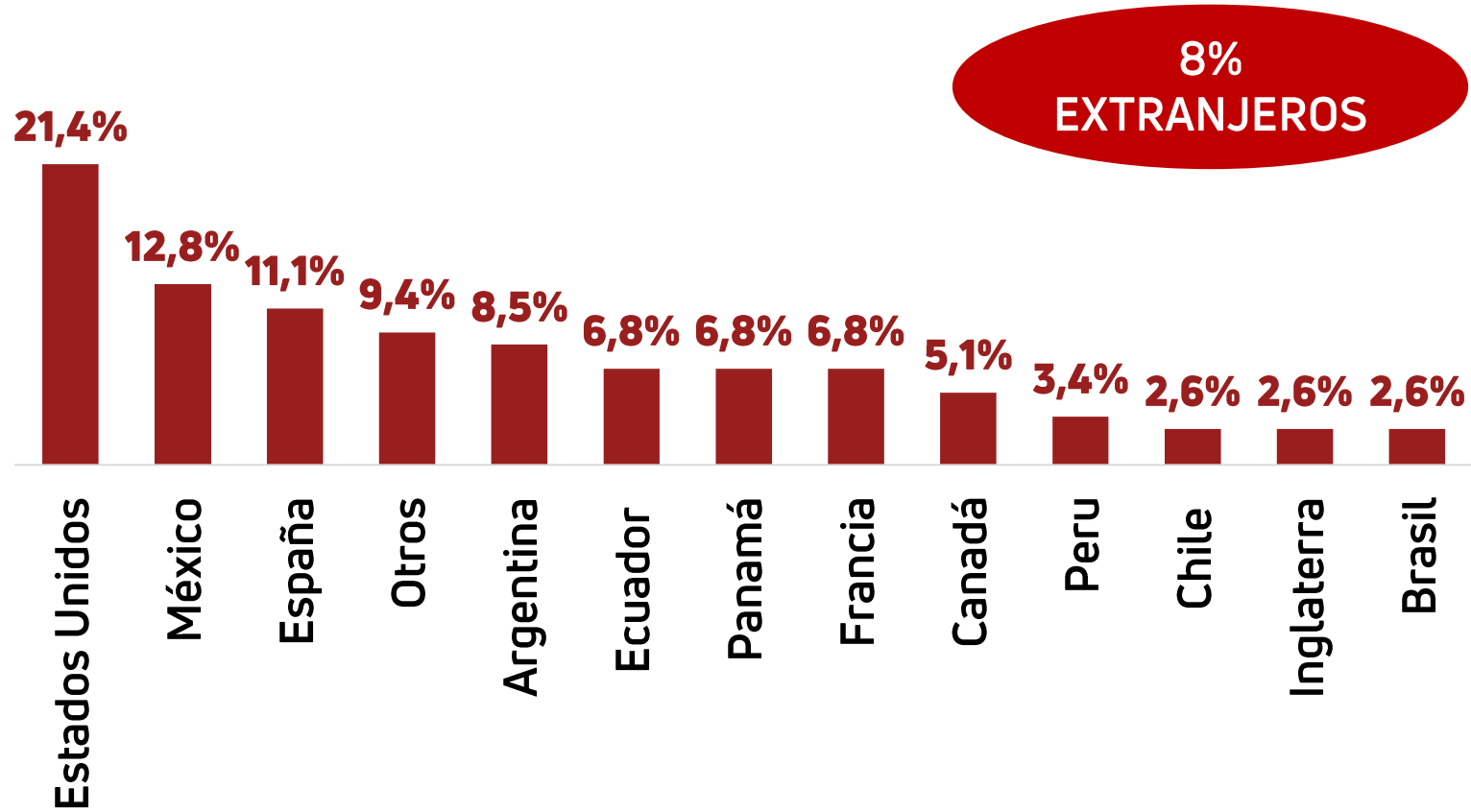
64.1%



En 2024 las viviendas turísticas aumentaron un 28%, pasando de 1.427 Registros Nacionales de Turismo (RNT) en 2023, a 1.826 en el año 2024, mientras que los alojamientos turísticos (Establecimientos de Comercio) aumentaron un 2%, de 2.282 a 2.325

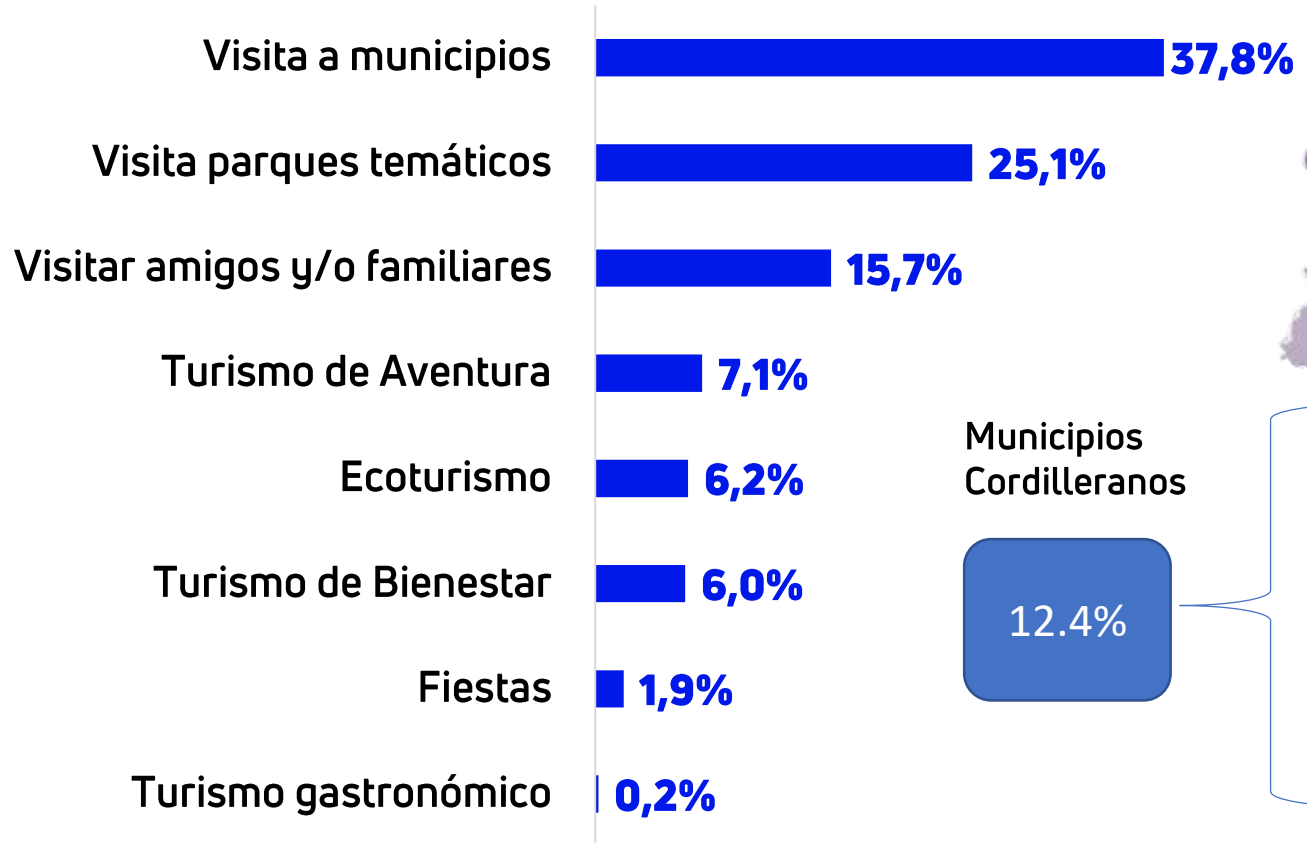
PAÍS DE PROCEDENCIA INTERNACIONAL

REALIZADO POR:

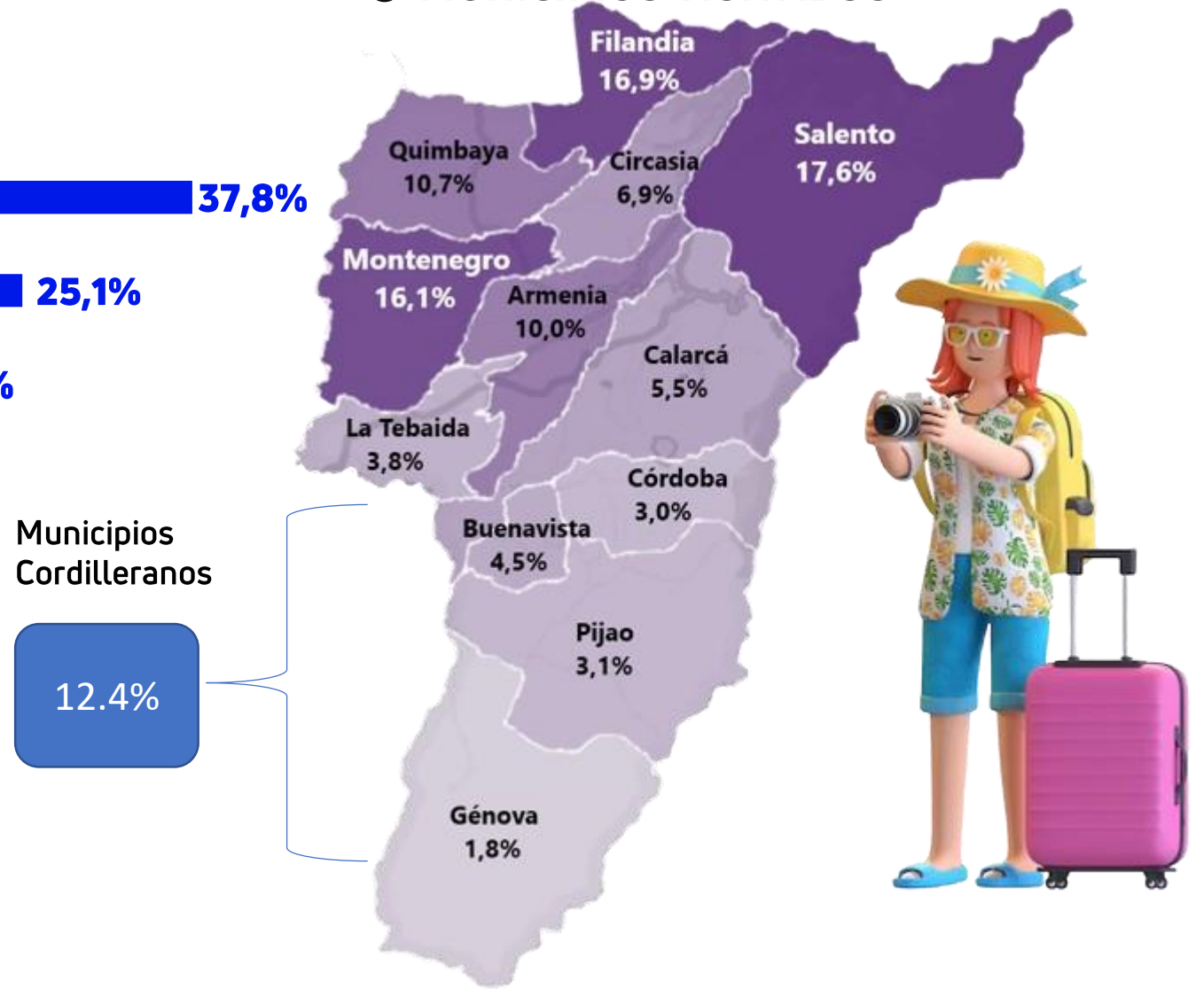


REALIZADO POR:

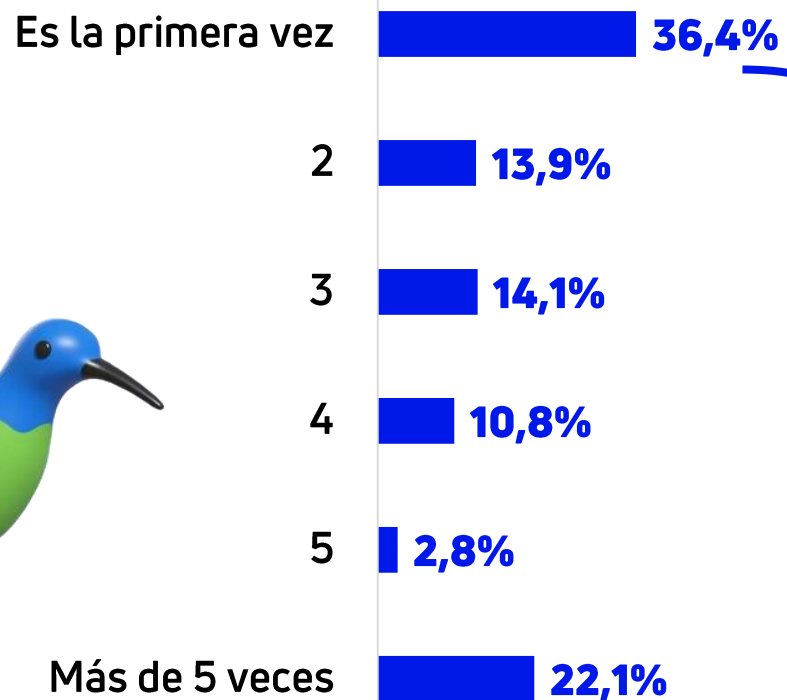
ACTIVIDADES REALIZADAS DURANTE LA ESTADÍA



MUNICIPIOS VISITADOS



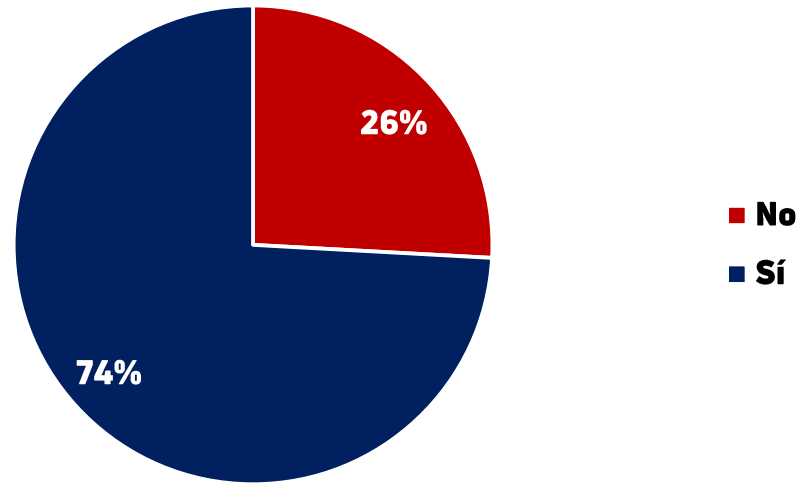
◆ NÚMERO DE VISITAS AL DEPARTAMENTO



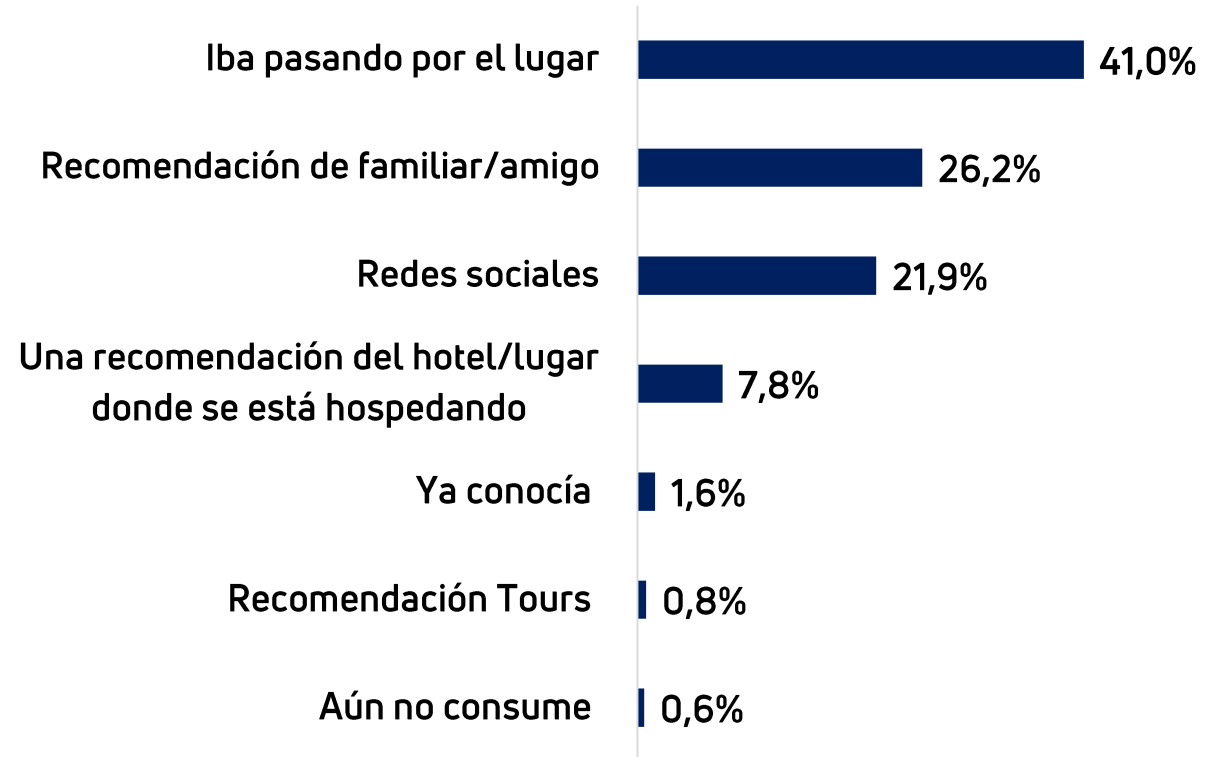
**63,7% repiten
su visita**



◈ ¿VIVIÓ ALGUNA EXPERIENCIA GASTRONÓMICA EN EL DEPARTAMENTO DEL QUINDÍO?



◈ ¿COMO SE ENTERÓ DEL RESTAURANTE?



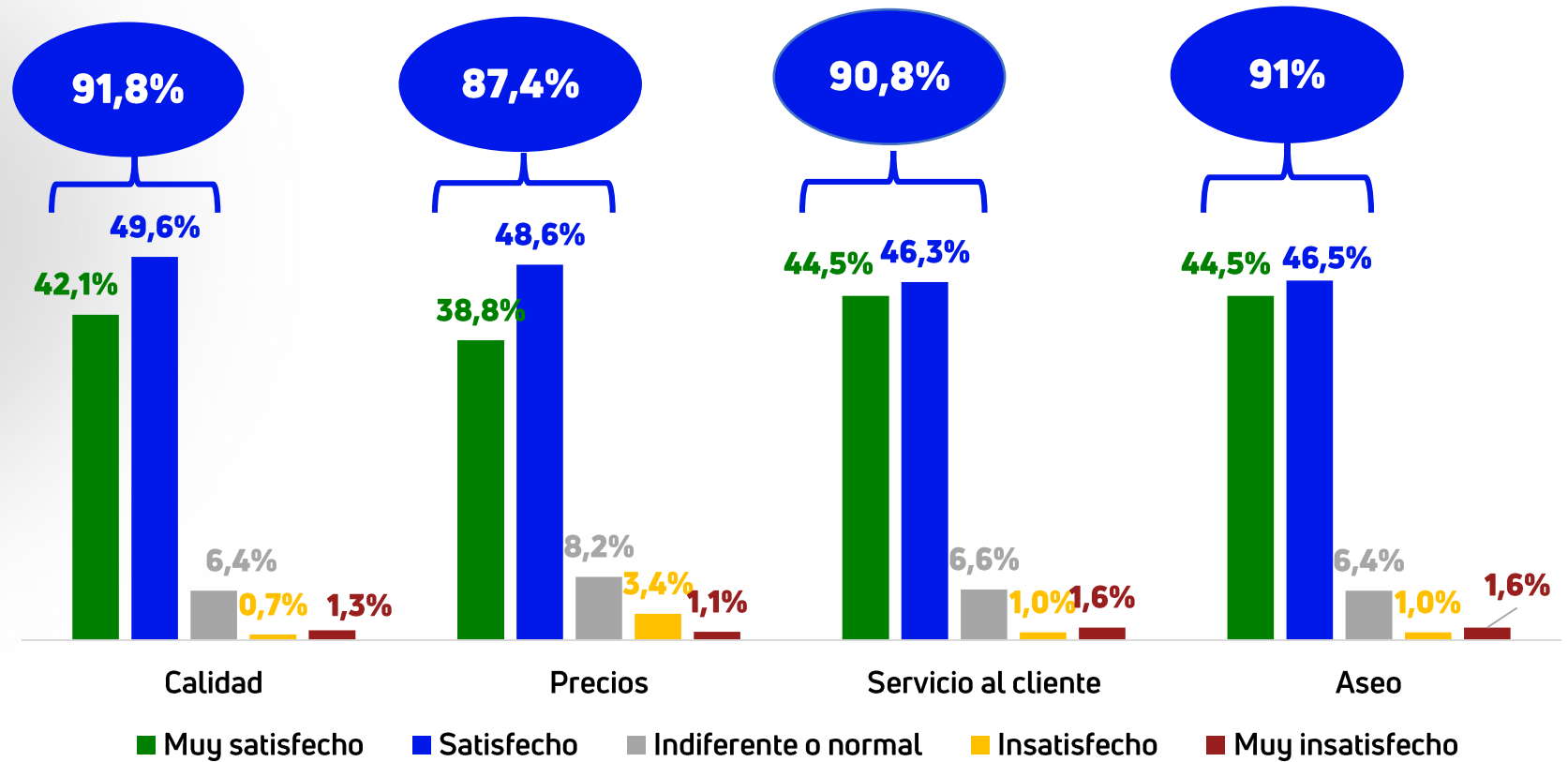
◊ CALIFICACIÓN DE LA GASTRONOMÍA DEL DEPARTAMENTO



REALIZADO POR:

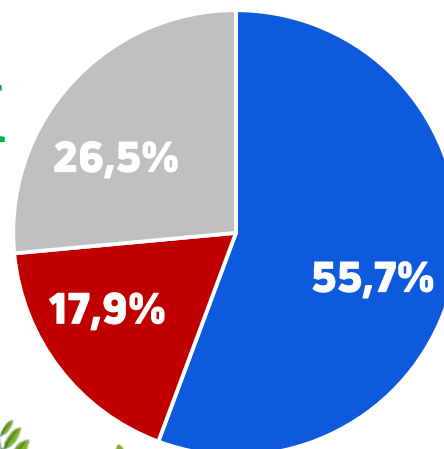


DIGITAL
MENTE
CERCA



◆ MEDIO AMBIENTE

¿Estaría dispuesto a gastar más en el viaje para reducir su huella de carbono?



- Sí
- No
- Tal vez



PRESTADORES DE SERVICIOS TURISTICOS

OBSERVATORIO DE TURISMO

TEMPORADA

DICIEMBRE 2024-ENERO 2025



**CÁMARA
DE COMERCIO**
DE ARMENIA
Y DEL QUINDÍO

¡DIGITAL
MENTE
CERCA!

CARACTERIZACIÓN DE LOS EMPRESARIOS

FICHA TÉCNICA ENCUESTAS A EMPRESARIOS

Fecha de realización	7 al 13 de Enero de 2025
Medio de aplicación	Vía telefónica
Encuestas aplicadas	347 empresarios
Tipo de muestreo	Aleatorio simple



PRINCIPAL MEDIO DE PAGO MÁS UTILIZADO

Pagos transaccionales:
37%

Efectivo: 63%

Medio de pago utilizados

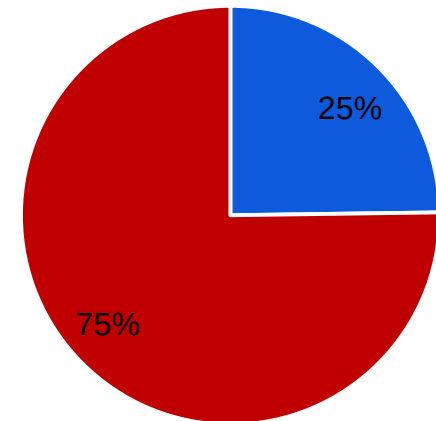


REALIZADO POR:



DIGITAL
MENTE
CERCA

¿Usted o alguno de sus funcionarios habla inglés?

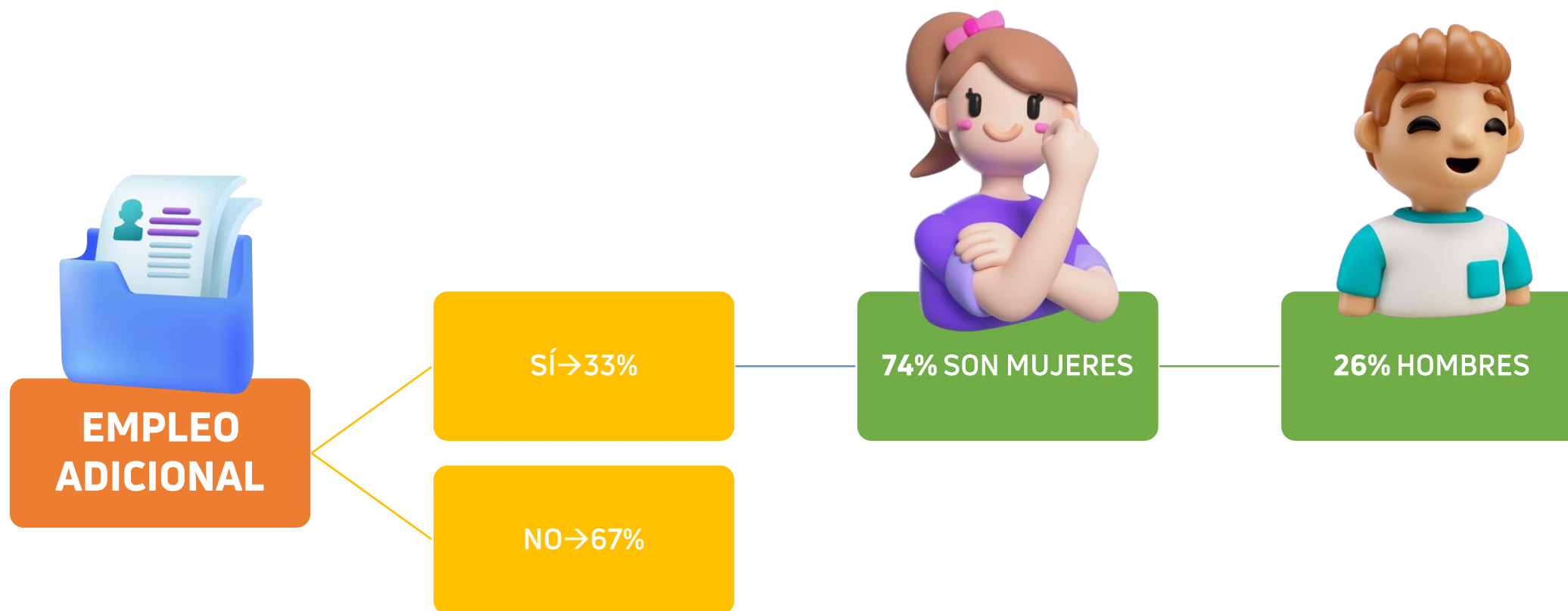


■ Sí
■ No

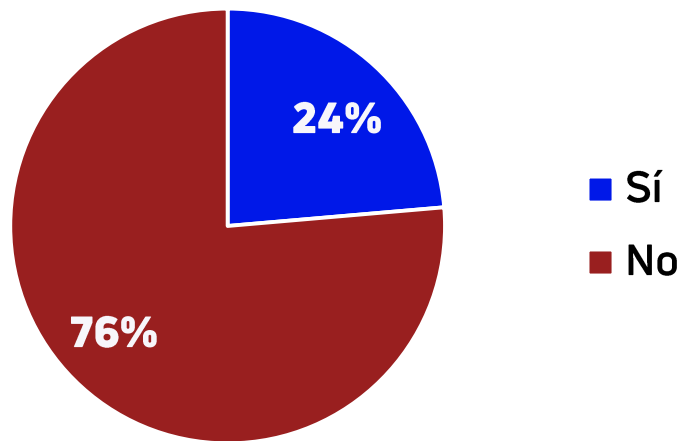


El 98% no presentó ninguna dificultad para comunicarse con un extranjero.

¿GENERÓ EMPLEO ADICIONAL DURANTE LA TEMPORADA ALTA FINAL E INICIO DE AÑO?



¿SU ESTABLECIMIENTO HA PRESENTADO DIFICULTADES PARA OPERAR EN ESTA TEMPORADA ALTA DE "FINAL E INICIO DE AÑO"?



Principales Actividades Afectadas por:

Baja Demanda: Alojamientos, Tiendas de Cafés

Clima: Alojamientos, Restaurantes

Informalidad: Alojamientos

Principales Municipios Afectado por Movilidad:

- Salento, Filandia, Buenavista

REALIZADO POR:



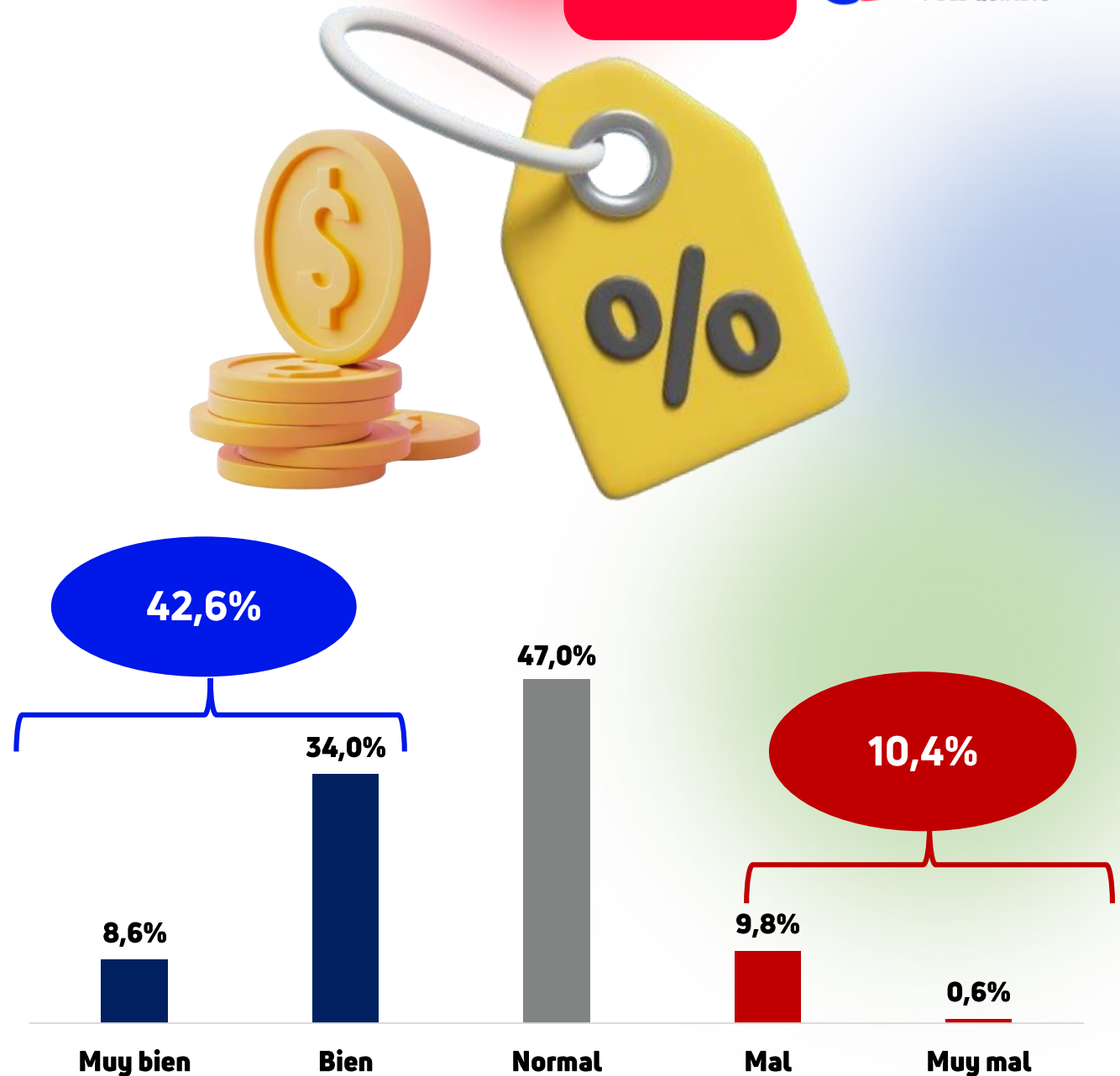
DIGITAL
MENTE
CERCA

¿Cuáles han sido las principales dificultades?

Baja demanda	21,9%
Informalidad	13,2%
Clima	11,3%
Fallas en el servicio de recolección de basuras	10,6%
Otras	8,6%
Movilidad y capacidad vial	5,3%
Situación económica actual.	4,6%
Fallas en el servicio de energía	4,6%
Habitantes de calle	3,3%
Inseguridad	3,3%
Falta de personal	2,0%
Aumento desproporcionado de precios de proveedores	1,3%

◆ ¿CÓMO LE FUE DURANTE LA TEMPORADA ALTA DE "FINAL E INICIO DE AÑO"?

El 42,6% manifestó tener un comportamiento bueno en sus ventas durante la temporada alta que se presenta entre diciembre 2024 y enero 2025.



❖ ¿CÓMO LE FUE DURANTE LA TEMPORADA ALTA DE FINAL E INICIO DE AÑO?



Calificación	Agencias Operadoras	Alojamiento	Artesanías	Cafés especiales	Restaurantes	Transporte
Muy bueno	7,7% 34,6%	7,1% 41,7%	0,0% 50%	4,4% 35,3%	12,5% 49,2%	50,0% 50%
Bueno	26,9%	34,6%	50,0%	30,9%	36,7%	0,0%
Estable	57,7%	43,3%	50,0%	54,4%	44,2%	50,0%
Malo	7,7%	13,4%	0,0%	10,3%	6,7%	0,0%
Muy malo	0,0% 7,7%	1,6% 15%	0,0% 0%	0,0% 10,3%	0,0% 6,7%	0,0% 0%

CONTEO VEHICULAR

OBSERVATORIO DE TURISMO

TEMPORADA

DICIEMBRE 2024-ENERO 2025



CÁMARA
DE COMERCIO
DE ARMENIA
Y DEL QUINDÍO

¡DIGITAL
MENTE
CERCA!

SALENTO



Conteo Vehicular 27 al 30 de Diciembre y del 03 al 06 de Enero
 (6 Am- 6 Pm)

SALENTO

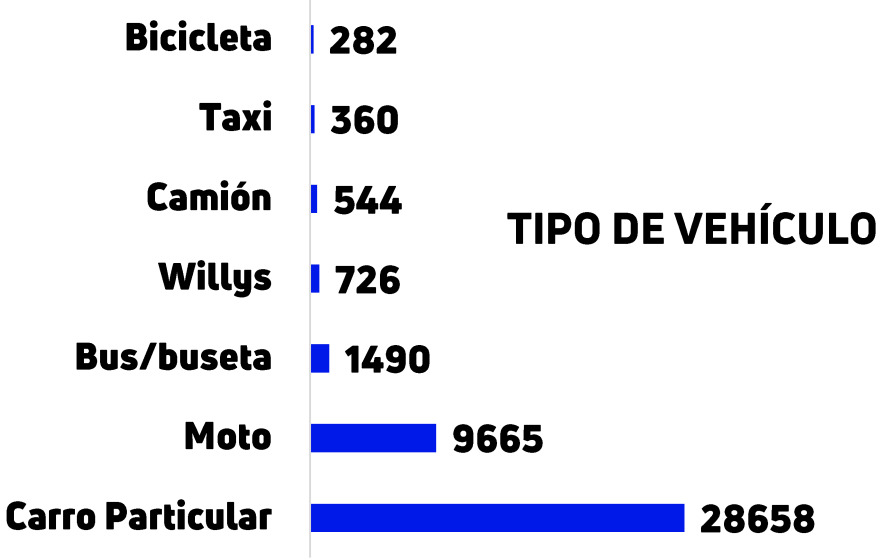
REALIZADO POR:



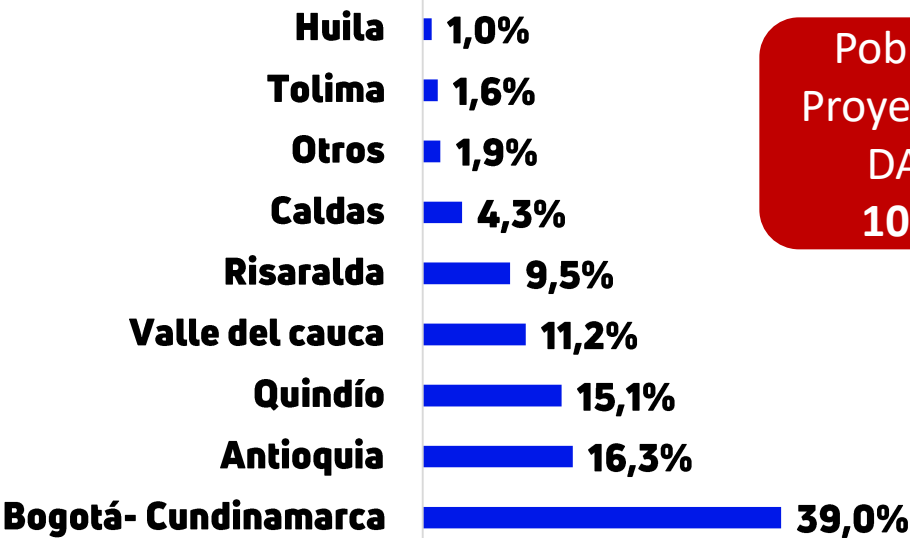
CÁMARA
 DE COMERCIO
 DE ARMENIA
 Y DEL QUINDÍO

DIGITAL
 MENTE
 CERCA

Municipio	Período	Número de vehículos	Variación en números de vehículos (frente a dic 2023-ene 2024)
Salento	Dic 2019 - ene 2020	30550	6492
	Dic 2020 - ene 2021	17514	
	Dic 2021 - ene 2022	28541	
	Dic 2022 - ene 2023	35371	
	Dic 2023 - ene 2024	35233	
	Dic 2024- ene 2025	41725	



DEPARTAMENTO



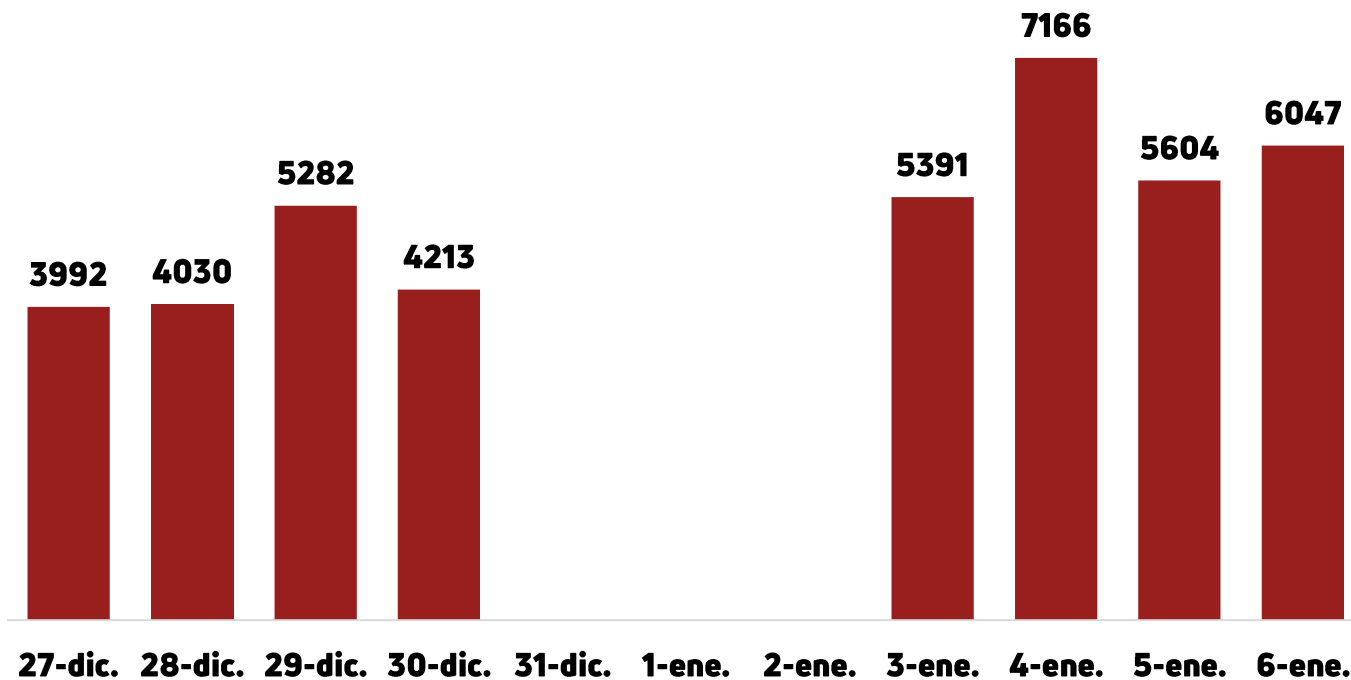
Población
 Proyecciones
 DANE:
 10.240

PROYECCIÓN DEL NÚMERO DE PERSONAS QUE
 INGRESARON AL MUNICIPIO POR TIPO DE VEHÍCULO

TIPO	CANTIDAD	VALOR PROMEDIO	NÚMERO DE PERSONAS
Carro Particular	28658	3	85974
Moto	9665	1,5	14498
Buseta	1490	15	22350
TOTAL PERSONAS QUE INGRESARON			122822



◆ INGRESO DE VEHÍCULOS **EN 8 DÍAS**



2025: 41725



VALLE DE COCORA

Conteo Vehicular 27 al 30 de Diciembre y del 03 al 06 de Enero (6 Am- 6 Pm)

VALLE DE COCORA

REALIZADO POR:

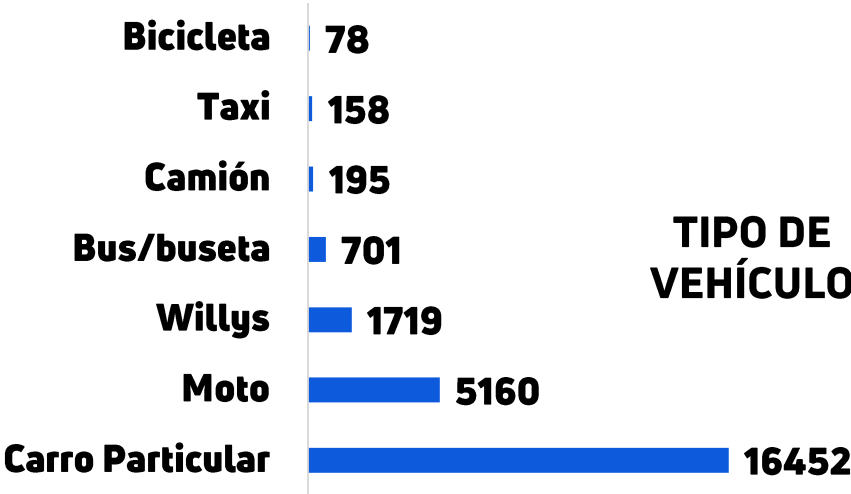
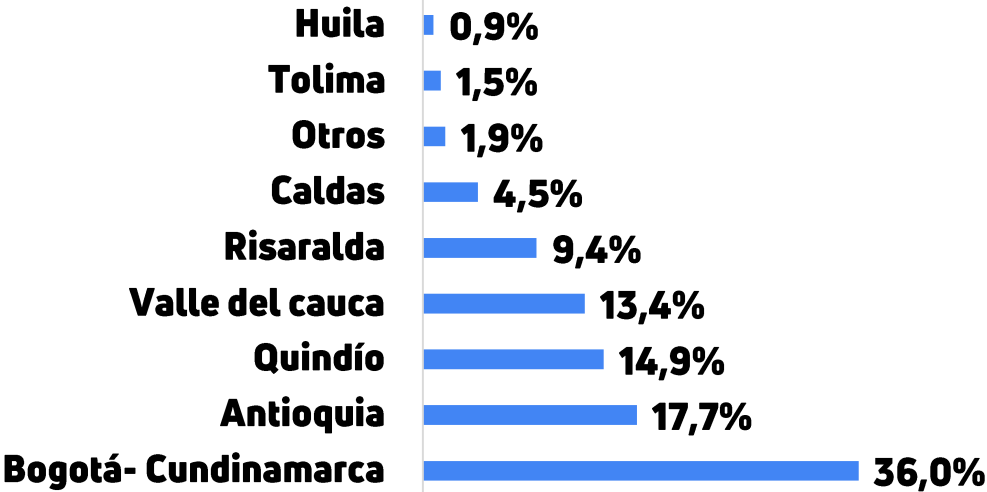


CÁMARA
DE COMERCIO
DE ARMENIA
Y DEL QUINDÍO

DIGITAL
MENTE
CERCA

Municipio	Período	Número de vehículos	Variación en número de vehículos (frente a dic 2023-ene 2024)
Salento (Valle de cocora)	Dic 2019 - ene 2020	13703	5501
	Dic 2020 - ene 2021	10192	
	Dic 2021 - ene 2022	16529	
	Dic 2022 - ene 2023	18380	
	Dic 2023 - ene 2024	18962	
	Dic 2024- ene 2025	24463	

DEPARTAMENTO

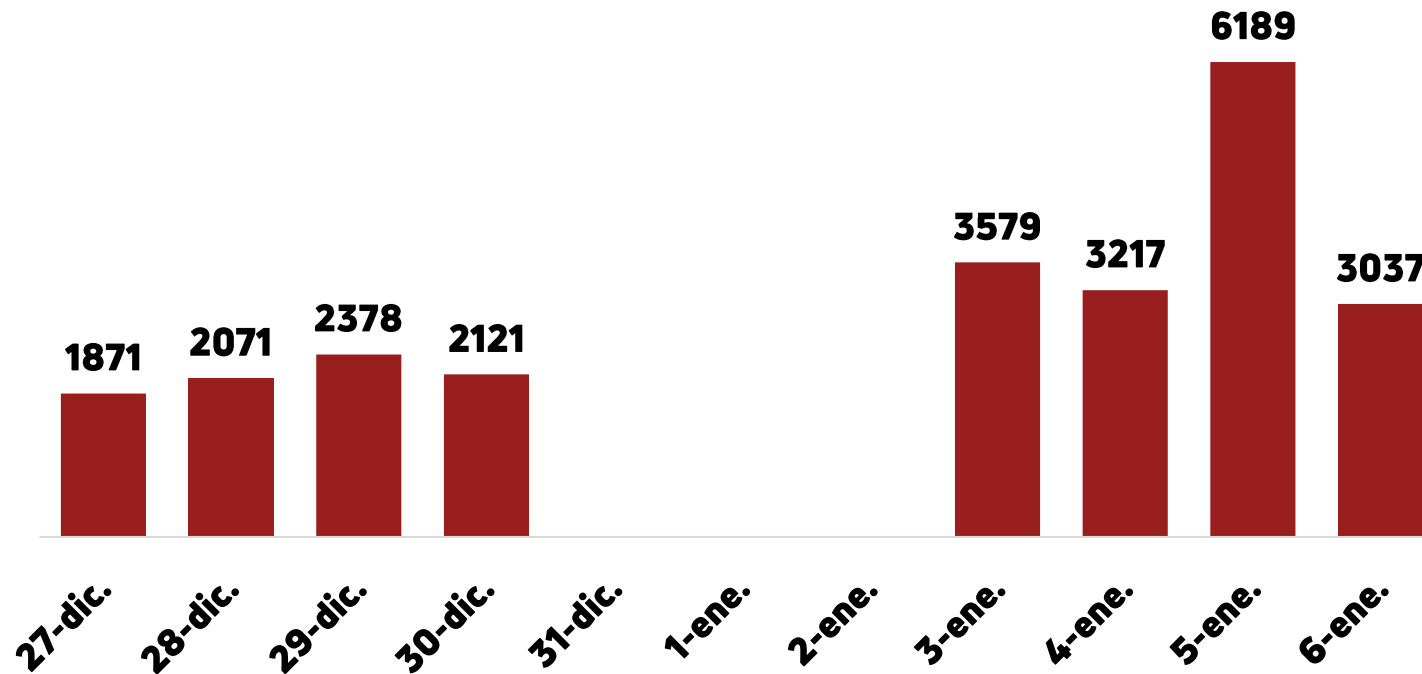


PROYECCIÓN DEL NÚMERO DE PERSONAS QUE INGRESARON AL MUNICIPIO POR TIPO DE VEHÍCULO.

TIPO	CANTIDAD	VALOR PROMEDIO	NÚMERO DE PERSONAS
Carro Particular	16452	3	49356
Moto	5160	1,5	7740
Buseta	701	15	10515
TOTAL PERSONAS QUE INGRESARON			67611



◆ INGRESO DE VEHÍCULOS **EN 8 DÍAS**



2025: 24463

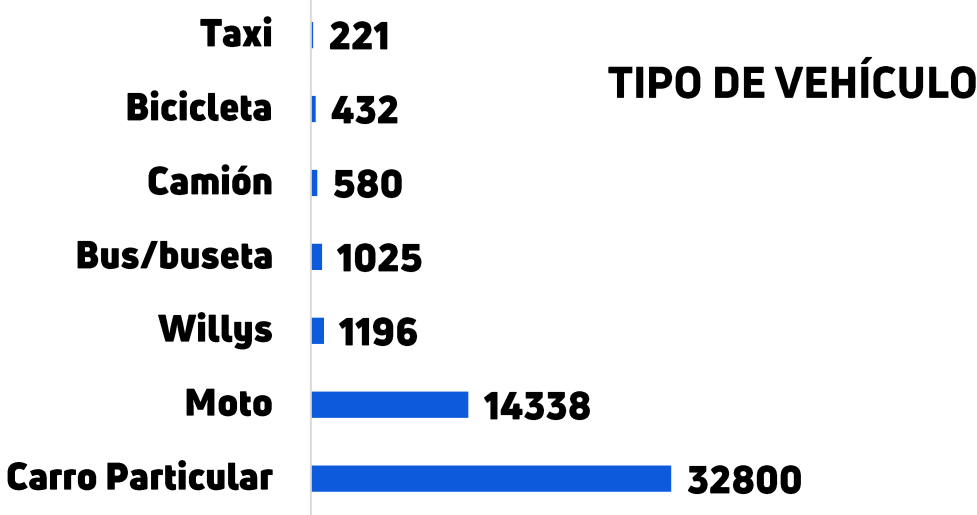
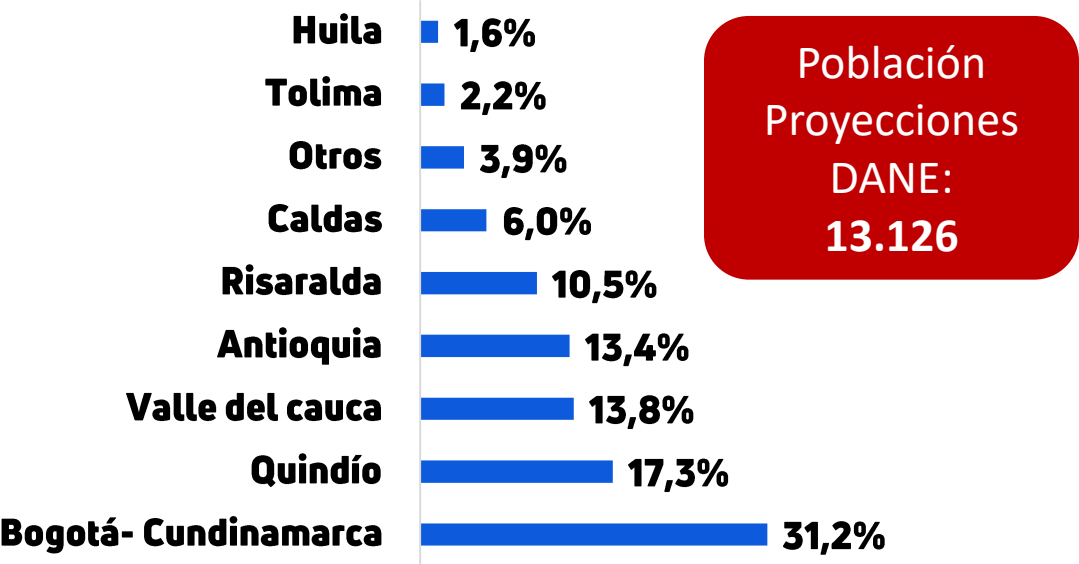


FILANDIA

Conteo Vehicular 27 al 30 de Diciembre y del 03 al 06 de Enero
(6 Am- 6 Pm)

Municipio	Período	Número de vehículos	Variación en número de vehículos (frente a dic 2023-ene 2024)
Filandia	Dic 2019 - ene 2020	27959	6.322
	Dic 2020 - ene 2021	21236	
	Dic 2021 - ene 2022	29840	
	Dic 2022 - ene 2023	32744	
	Dic 2023 - ene 2024	44270	
	Dic 2024 - ene 2025	50592	

DEPARTAMENTO

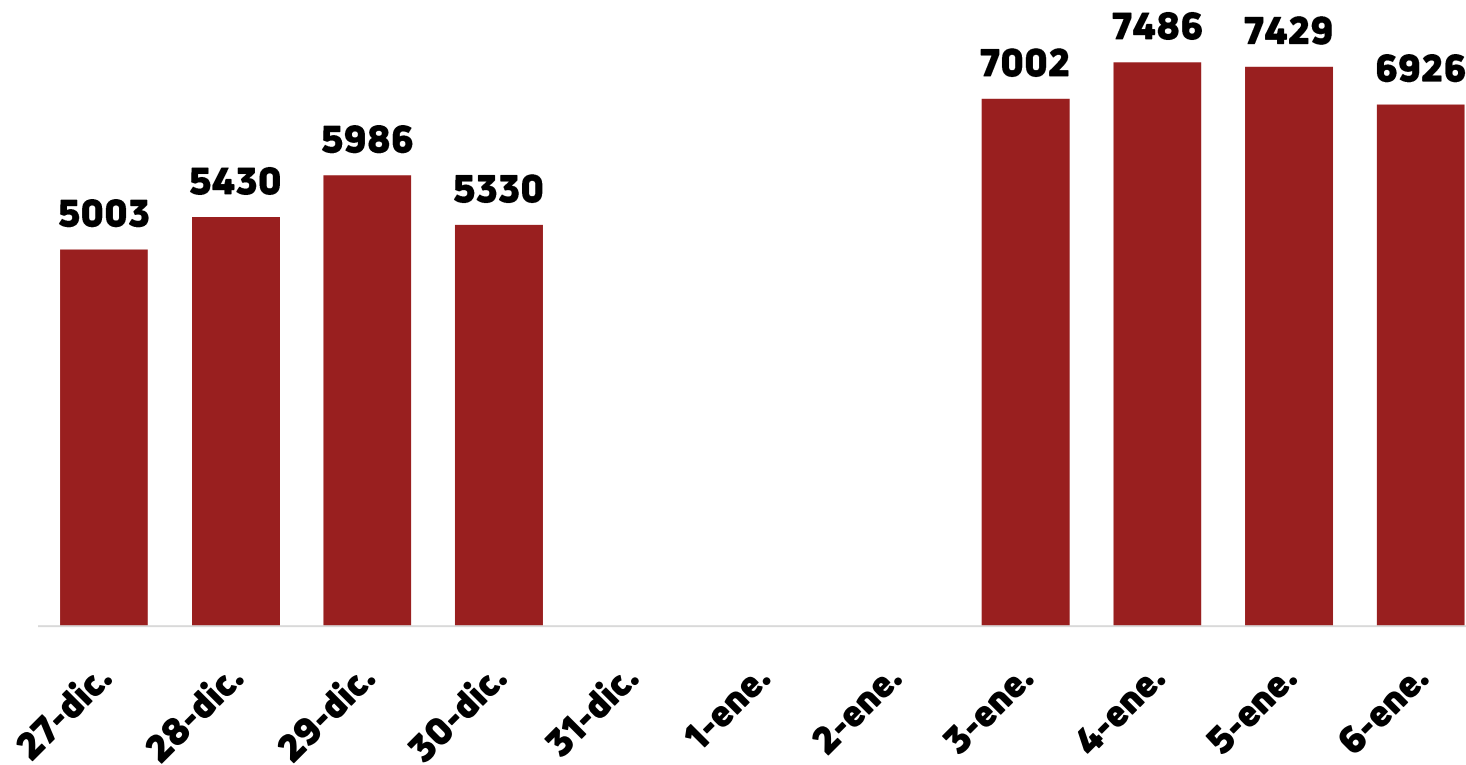


PROYECCIÓN DEL NÚMERO DE PERSONAS QUE
INGRESARON AL MUNICIPIO POR TIPO DE VEHÍCULO.

TIPO	CANTIDAD	VALOR PROMEDIO	NÚMERO DE PERSONAS
Carro Particular	32800	3	98400
Moto	14338	1,5	21507
Buseta	1025	15	15375
TOTAL PERSONAS QUE INGRESARON			135282



◆ INGRESO DE VEHÍCULOS **EN 8 DÍAS**



2025: 50592



BUENAVISTA

Conteo Vehicular 27 al 30 de Diciembre y del 03 al 06 de Enero (9 Am- 6 Pm)

BUENAVISTA

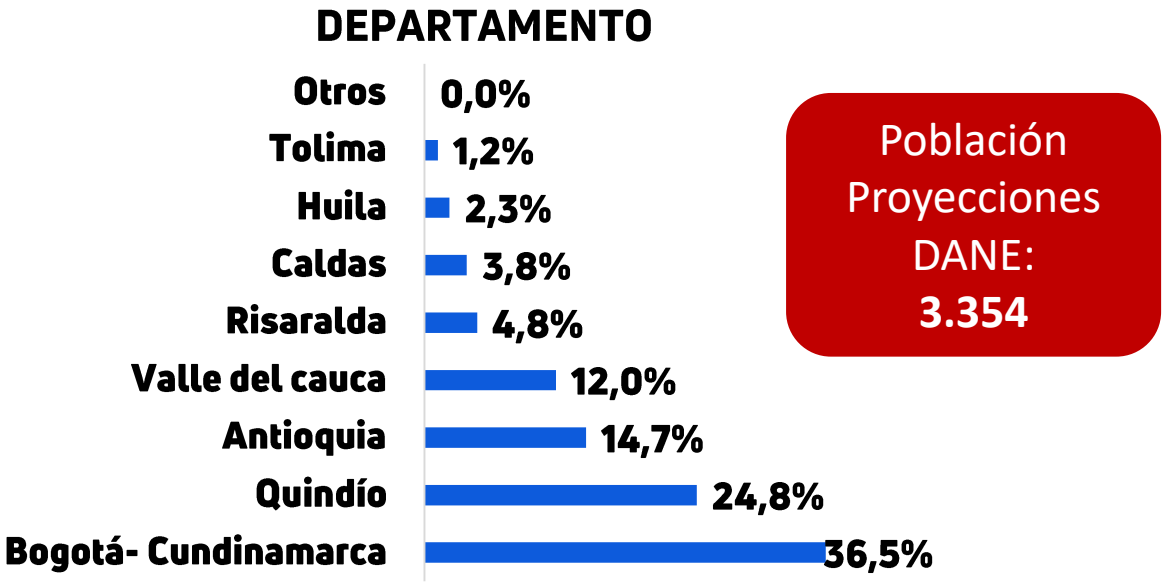
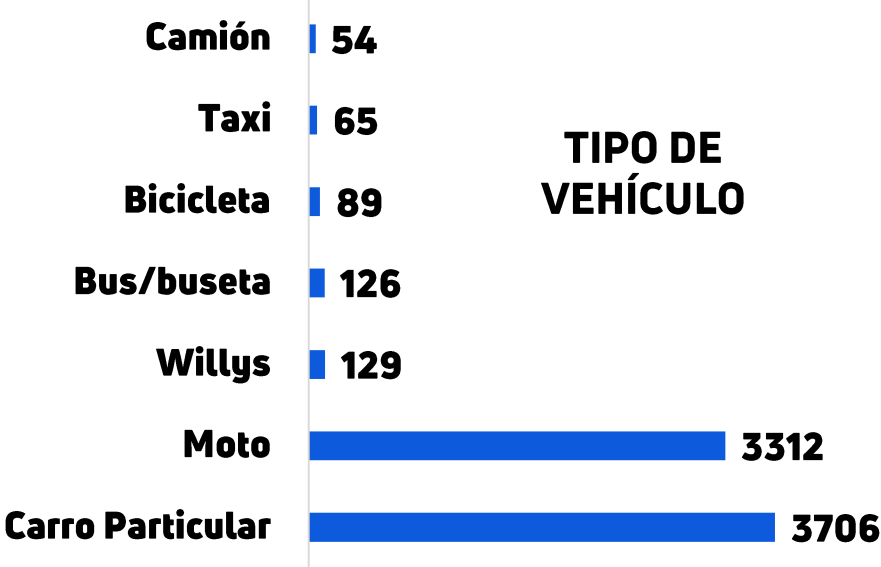
REALIZADO POR:



CÁMARA
DE COMERCIO
DE ARMENIA
Y DEL QUINDÍO

DIGITAL
MENTE
CERCA

Municipio	Período	Número de vehículos	Variación en número de vehículos (frente a dic 2023-ene 2024)
Buenavista	Dic 2019 - ene 2020	3036	308
	Dic 2020 - ene 2021	3247	
	Dic 2021 - ene 2022	3458	
	Dic 2022 - ene 2023	2322	
	Dic 2023 - ene 2024	7173	
	Dic 2024- ene 2025	7481	

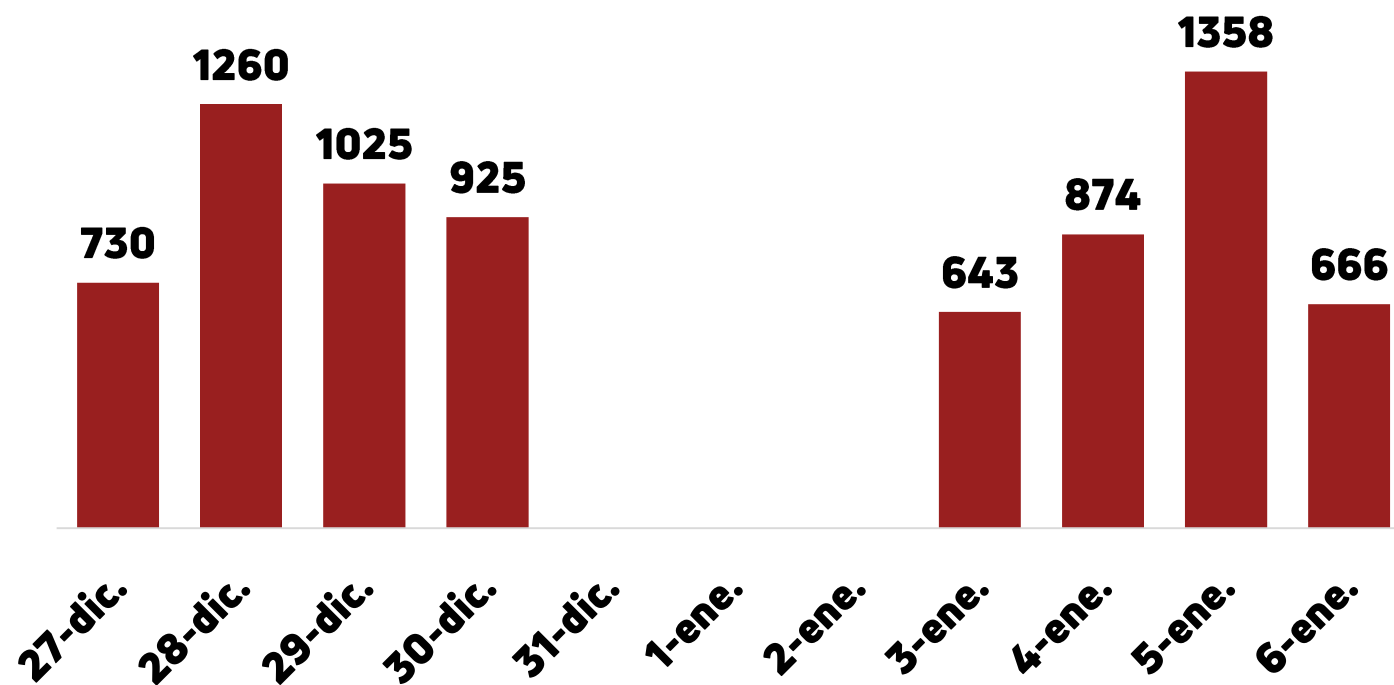


PROYECCIÓN DEL NÚMERO DE PERSONAS QUE INGRESARON AL MUNICIPIO POR TIPO DE VEHÍCULO.

TIPO	CANTIDAD	VALOR PROMEDIO	NÚMERO DE PERSONAS
Carro Particular	3706	3	11118
Moto	3312	1,5	4968
Buseta	126	15	1890
TOTAL PERSONAS QUE INGRESARON			17976



◆ INGRESO DE VEHÍCULOS **EN 8 DÍAS**



2025: 7481



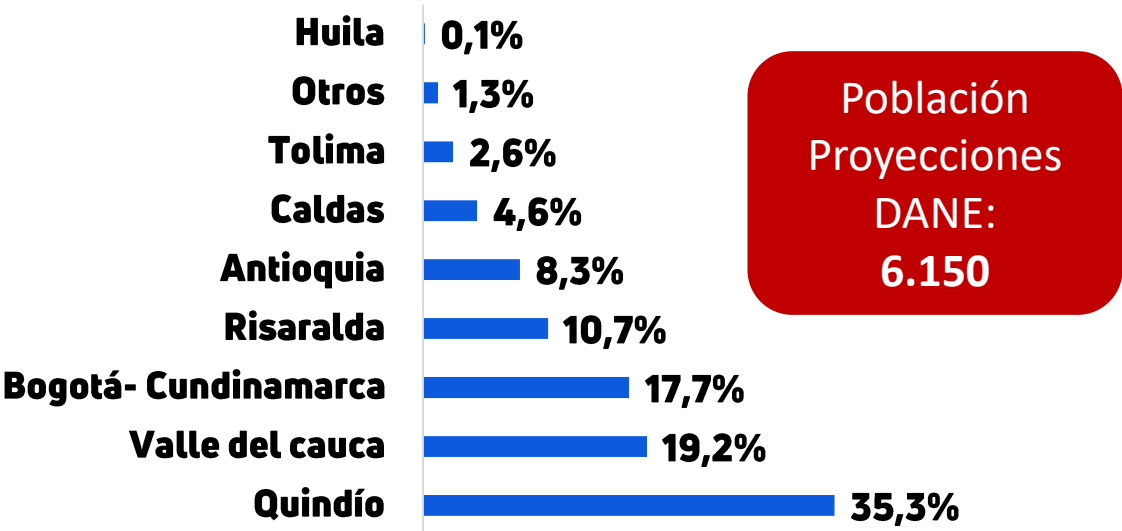
CÓRDOBA



Conteo Vehicular 27 al 30 de Diciembre y del 03 al 06 de Enero
 (9 Am- 6 Pm)

Municipios	Año	Número de vehículos
Córdoba	Temporada final e inicio de año	4495

DEPARTAMENTO

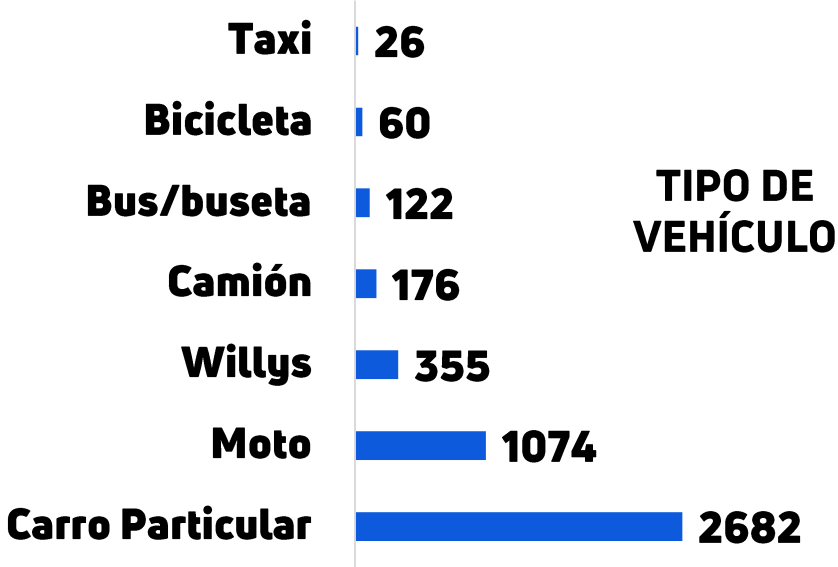


CÓRDOBA

REALIZADO POR:

CÁMARA
DE COMERCIO
DE ARMENIA
Y DEL QUINDÍO

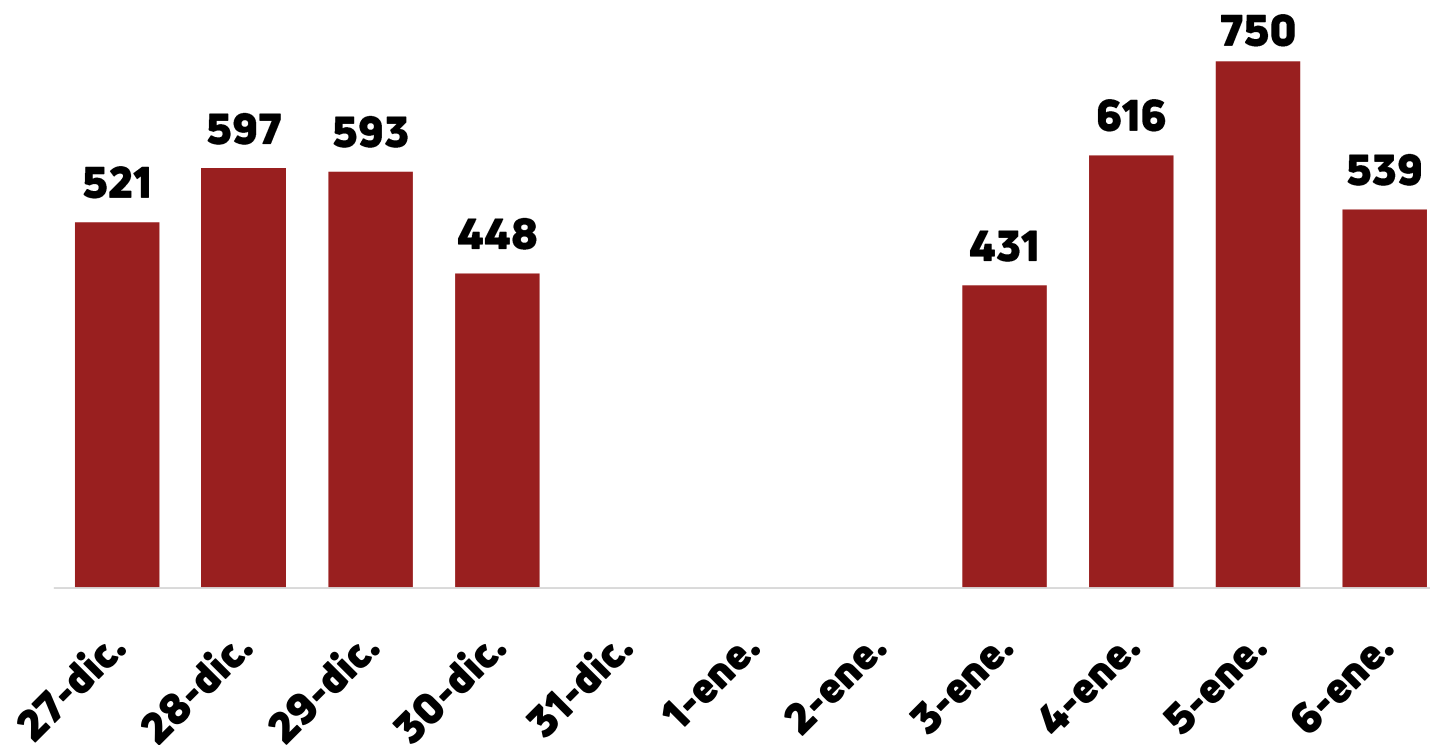
DIGITAL
MENTE
CERCA



PROYECCIÓN DEL NÚMERO DE PERSONAS QUE
 INGRESARON AL MUNICIPIO POR TIPO DE VEHÍCULO.

TIPO	CANTIDAD	VALOR PROMEDIO	NÚMERO DE PERSONAS
Carro Particular	2682	3	8046
Moto	1074	1,5	1611
Buseta	122	15	1830
TOTAL PERSONAS QUE INGRESARON			11487

◆ INGRESO DE VEHÍCULOS **EN 8 DÍAS**



2025: 4495



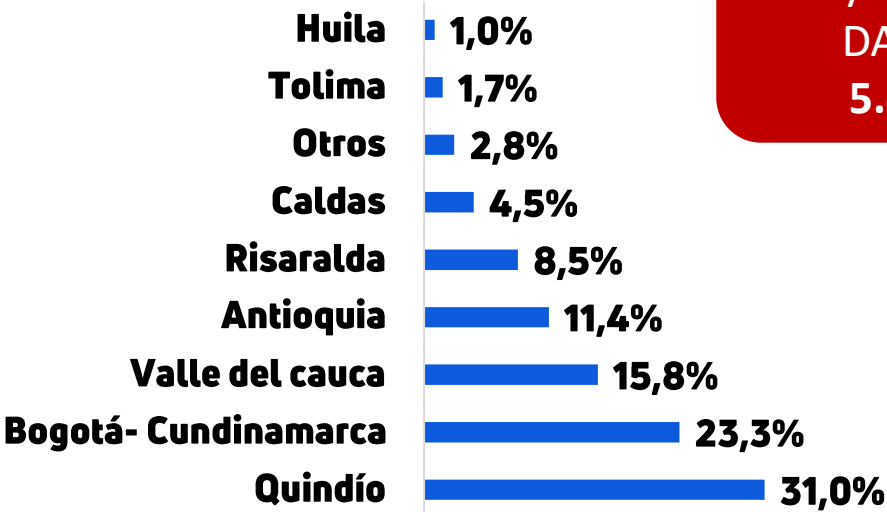


PIJAO

Conteo Vehicular 27 al 30 de Diciembre y del 03 al 06 de Enero
(9 Am- 6 Pm)

Municipio	Período	Número de vehículos	Variación en número de vehículos (frente a dic 2023-ene 2024)
Pijao	Dic 2019 - ene 2020	3226	254
	Dic 2020 - ene 2021	3885	
	Dic 2021 - ene 2022	4546	
	Dic 2022 - ene 2023	3094	
	Dic 2023 - ene 2024	4623	
	Dic 2024- ene 2025	4877	

DEPARTAMENTO



Población
Proyecciones
DANE:
5.482

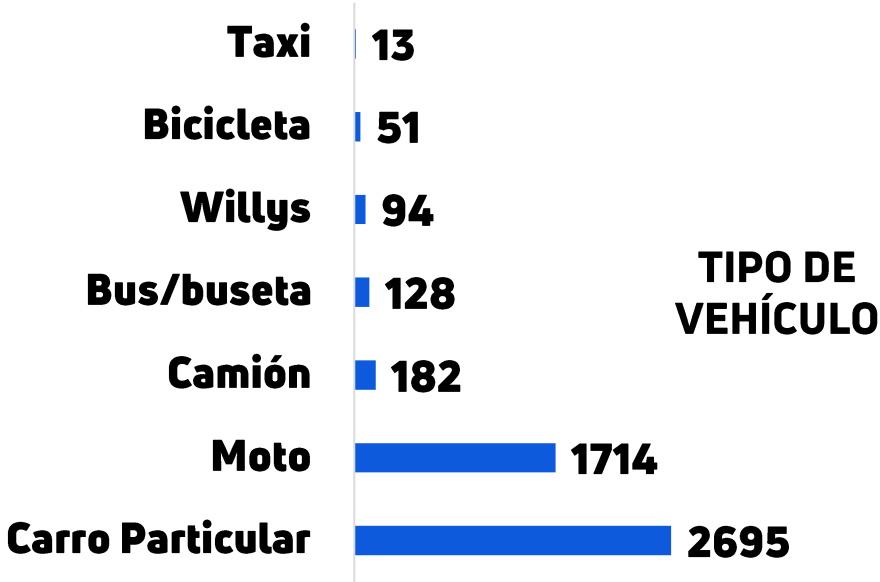
PIJAO

REALIZADO POR:



CÁMARA
DE COMERCIO
DE ARMENIA
Y DEL QUINDÍO

DIGITAL
MENTE
CERCA



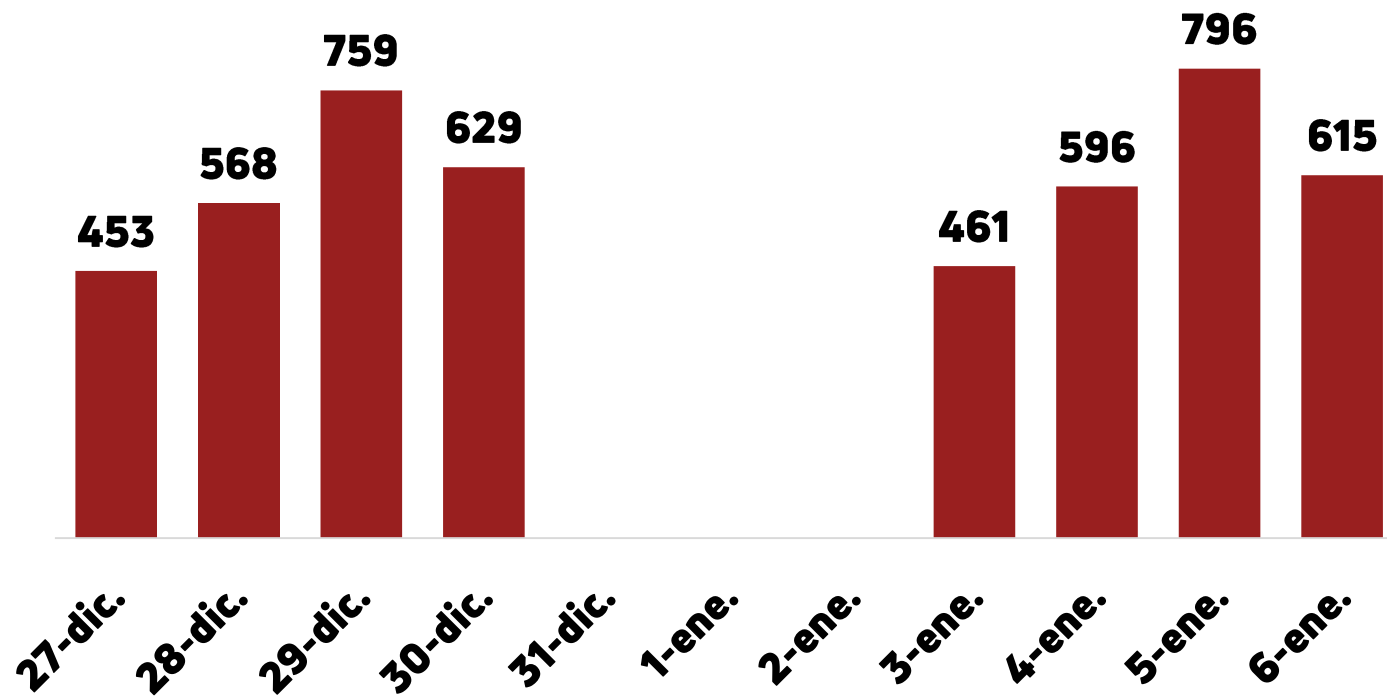
TIPO DE
VEHÍCULO

PROYECCIÓN DEL NÚMERO DE PERSONAS QUE
INGRESARON AL MUNICIPIO POR TIPO DE VEHÍCULO.

TIPO	CANTIDAD	VALOR PROMEDIO	NÚMERO DE PERSONAS
Carro Particular	2695	3	8085
Moto	1714	1,5	2571
Buseta	128	15	1920
TOTAL PERSONAS QUE INGRESARON			12576



◆ INGRESO DE VEHÍCULOS **EN 8 DÍAS**



2025: 4877



COMPARACIÓN CONTEO VEHICULAR

TEMPORADA DIC- ENERO

Municipio	Período	Número de vehículos	Variación	Variación porcentual
Salento	Dic 2023 - ene 2024	35233	6492	18,4%
	Dic 2024 - ene 2025	41725		
Valle de Cocora	Dic 2023 - ene 2024	18962	5501	29,0%
	Dic 2024 - ene 2025	24463		
Filandia	Dic 2023 - ene 2024	44270	6322	14,3%
	Dic 2024 - ene 2025	50592		
Buenavista	Dic 2023 - ene 2024	7173	308	4,3%
	Dic 2024- ene 2025	7481		
Pijao	Dic 2023 - ene 2024	4623	254	5,5%
	Dic 2024- ene 2025	4877		





INGRESO DE PERSONAS Y VEHÍCULOS A **5 MUNICIPIOS DEL DEPARTAMENTO EN 8 DÍAS**



VEHÍCULOS

109.170



PERSONAS

429.091

No se incluyen los municipios de:

**QUIMBAYA, MONTENEGRO,
CIRCASIA, GÉNOVA, LA TEBAIDA,
CALARCÁ Y ARMENIA**

IMPACTO ECONÓMICO

OBSERVATORIO DE TURISMO

TEMPORADA

DICIEMBRE 2024-ENERO 2025



**CÁMARA
DE COMERCIO
DE ARMENIA
Y DEL QUINDÍO**

**¡DIGITAL
MENTE
CERCA!**



5 personas
en promedio
5 noches

Se hospedó

Alojamiento:

\$778.249

Alimentos y
bebidas:

\$751.219

Transporte:

\$972.770

Actividades
recreativas:

\$670.351

Artesanías:

\$215.810

**TOTAL:
\$3.388.399**

4 personas en
promedio

No se hospedó

Alimentos y
bebidas:

\$410.135

Transporte:

\$491.920

Actividades
recreativas:

\$438.039

Artesanías:

\$126.668

**TOTAL:
\$1.466.762**

◆ HOSPEDAJE Y PRESUPUESTO

REALIZADO POR:



CÁMARA
DE COMERCIO
DE ARMENIA
Y DEL QUINDÍO

DIGITAL
MENTE
CERCA

**PREGUNTA ¿Cuál es el valor general
de su presupuesto para visitar el
Quindío para usted y su grupo de viaje?**

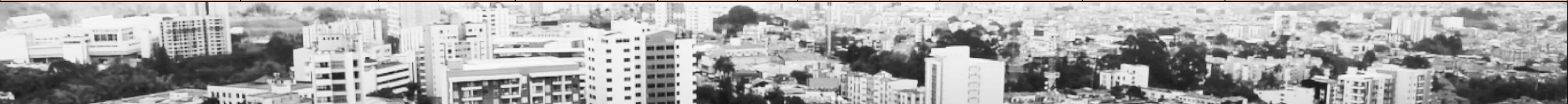
**El presupuesto total contiene otros
gastos a los mencionados como:
Artesanías, Souvenirs, Transporte,
entre otros.**

**El presupuesto no incluye compras en
comercio distinto a Artesanías**



CONTEO VEHICULAR / DERRAMA ECONÓMICA

Municipio x Día	VIERNES 27-DIC	SÁBADO 28-DIC	DOMINGO 29-DIC	LUNES 30-DIC	VIERNES 3-ENE	SÁBADO 4-ENE	DOMINGO 5-ENE	LUNES 6-ENE	Este gasto no tiene incluido: -Consumo en comercio -Otros turistas y vehículos que fueron a otros municipios no contabilizados
Salento	12.167	12.212	16.688	12.614	15.293	21.057	16.469	16.325	
Filandia	12.761	14.148	16.647	14.901	18.891	20.373	19.223	18.339	
Córdoba	1.197	1.332	1.469	1.152	1.116	1.679	2.039	1.505	
Pijao	1.101	1.382	1.841	1.595	1.241	1.638	2.108	1.673	
Buenavista	1.677	3.033	2.487	2.244	1.599	2.064	3.282	1.590	
Conteo DÍA	28.902	32.106	39.131	32.505	38.139	46.811	43.119	39.431	
Parques	16.119	16.119	16.119	16.119	16.119	16.119	16.119	16.119	251.376
Personas estimadas DÍA	45.021	48.225	55.249	48.624	54.258	62.929	59.238	55.549	
Gasto promedio diario por persona	\$ 218.326	\$ 218.326	\$ 218.326	\$ 218.326	\$ 218.326	\$ 218.326	\$ 218.326	\$ 218.326	\$ 372.677
Gasto total por día	9.829.184.608	10.528.702.328	12.062.335.982	10.615.814.554	11.845.865.377	13.739.082.578	12.933.130.747	12.127.833.896	\$93.681.950.070



DERRAMA ECONÓMICA 8 DÍAS

\$93.681.950.070

US\$21.768.874

Incluyen promedio de ingresos parques temáticos y conteo vehicular en los municipios de:

**Salento, Filandia, Buenavista, Pijao y Córdoba 27 de diciembre al 30 de diciembre
y del 3 al 6 de enero**



**CÁMARA
DE COMERCIO
DE ARMENIA
Y DEL QUINDÍO**

**DIGITAL
MENTE
CERCA**

MUCHAS

GRACIAS

